

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Kesimpulan berdasarkan hasil analisis dan pembahasan adalah sebagai berikut :

1. Tingkat harapan dokter gigi dan manajer FKTP terhadap penerapan sistem BPJS Kesehatan yang lebih tinggi dibandingkan dengan tingkat kepuasan terhadap penerapan BPJS Kesehatan. Artinya sistem BPJS Kesehatan belum mampu memenuhi harapan dokter gigi dan manajer FKTP.
2. Terdapat perbedaan antara harapan dan kepuasan terhadap penerapan sistem BPJS Kesehatan pada kedua kelompok sampel baik Dokter Gigi maupun Manajer FKTP.

7.2 Saran

Mengacu pada penelitian yang telah dilakukan ada beberapa saran yang peneliti sampaikan, yaitu :

7.2.1 Untuk pihak BPJS Kesehatan

- 1 Penelitian ini diharapkan dapat menjadi evaluasi bagi BPJS Kesehatan mengenai sistem yang diterapkan sehingga kepuasan penyedia layanan akan sesuai dengan harapannya

7.2.2 Untuk penelitian selanjutnya

1. Jumlah sampel yang besar akan memungkinkan bervariasinya hasil yang diperoleh dan mendapatkan hasil dalam jangkauan yang lebih

luas. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk memperbesar jumlah responden sehingga dapat memperkaya hasil penelitian.

2. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya dilakukan pendalaman pada tiap item pertanyaan pada kuesioner.

