

Lampiran 1. Penjelasan Penelitian dan Persetujuan (informed consent)

PENJELASAN UNTUK MENGIKUTI PENELITIAN

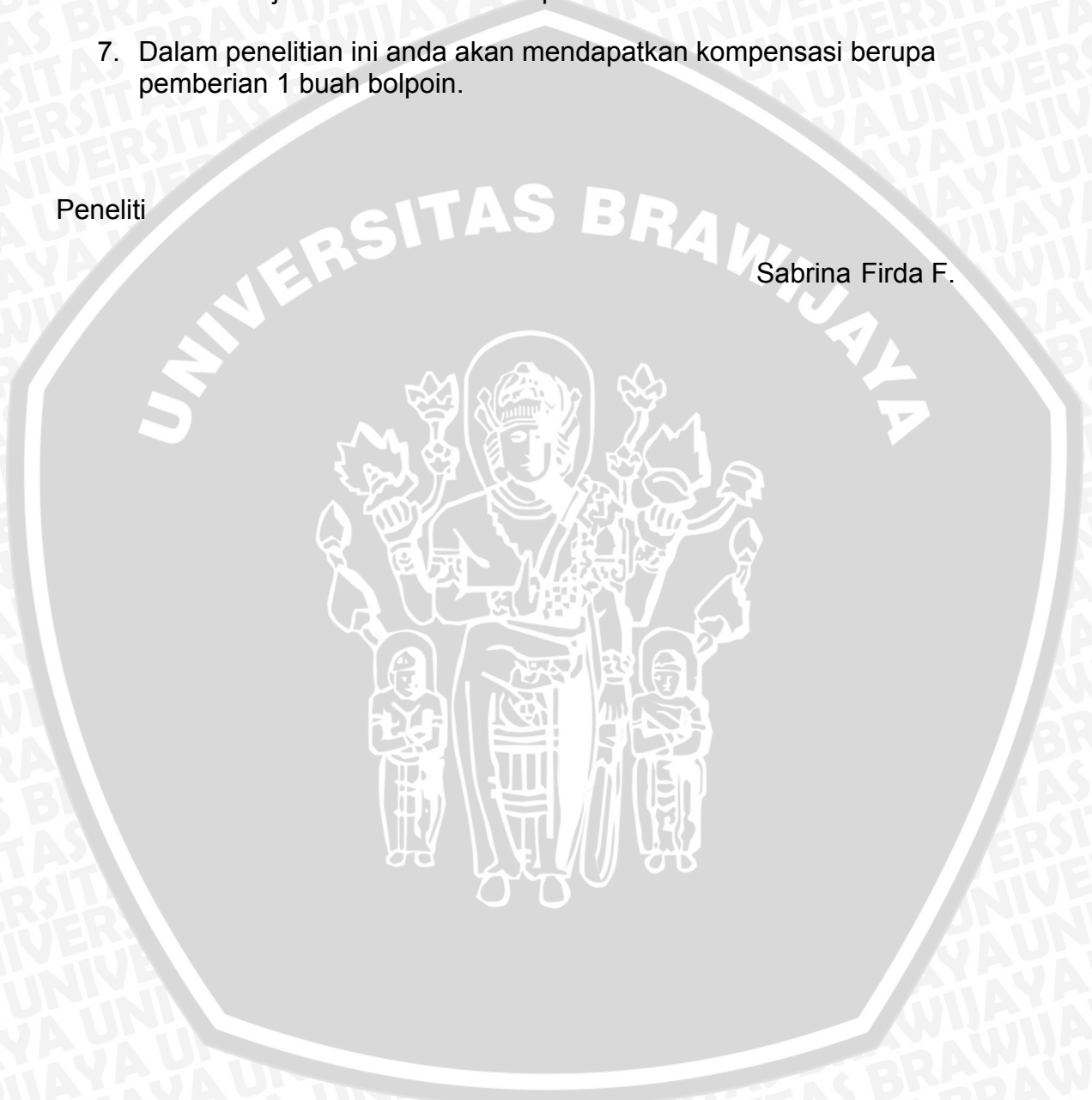
Kepada Yth. Bapak/Ibu/Sdr/(i) :

1. Saya adalah Sabrina Firda Farahiyah Mahasiswa Jurusan Farmasi dengan ini meminta anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul Hubungan Tingkat Pendidikan Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Rawat Jalan Di Puskesmas Janti Kecamatan Sukun Kota Malang.
2. Tujuan dari penelitian ini mengetahui hubungan tingkat pendidikan pasien dengan kepuasan pelayanan kefarmasian rawat jalan di Puskesmas Janti. Dapat memberi manfaat untuk evaluasi bagi pelayanan kefarmasian puskesmas dan untuk menambah pengetahuan tentang hubungan tingkat pendidikan dengan kepuasan pelayanan kefarmasian, di puskesmas. Penelitian ini akan berlangsung selama satu bulan dengan sampel berupa jawaban kuesioner dari pasien. Prosedur pengambilan sampel adalah pertama peneliti datang ke puskesmas menjelaskan maksud dan tujuan dari penelitian, kemudian selanjutnya meminta ijin kepada pihak Puskesmas Janti Kecamatan Sukun Kota Malang untuk melakukan penelitian. Setelah mendapatkan persetujuan, peneliti akan membuat jadwal penelitian di puskesmas. Peneliti meminta ijin dan persetujuan pada pasien untuk menjadi responden penelitian. Setelah mendapat persetujuan pasien, selanjutnya peneliti memberikan kuesioner mengenai pelayanan kefarmasian di puskesmas. Jawaban kuesioner yang telah diisi responden akan dijadikan data, kemudian data yang telah diperoleh kemudian dianalisis dengan analisis deskriptif analitik untuk mendeskripsikan hubungan tingkat pendidikan pasien dengan kepuasan pelayanan kefarmasian di puskesmas.
3. Keuntungan yang anda peroleh dengan keikutsertaan anda adalah dapat berkontribusi dalam peningkatan kualitas pelayanan kefarmasian di puskesmas. Ketidaknyamanan/ resiko yang mungkin muncul tidak ada karena peneliti hanya memberikan kuesioner yang diisi pasien atas persetujuan pasien.
4. Jika muncul Ketidaknyaman/ kerugian yang anda rasakan, maka anda dapat menghubungi peneliti/ contact person sebagai berikut Sabrina (085706544898).

5. Seandainya anda tidak menyetujui cara ini maka anda dapat memilih cara lain atau anda boleh tidak mengikuti penelitian ini sama sekali. Untuk itu anda tidak akan dikenai sanksi apapun
6. Nama dan jati diri anda akan tetap dirahasiakan
7. Dalam penelitian ini anda akan mendapatkan kompensasi berupa pemberian 1 buah bolpoin.

Peneliti

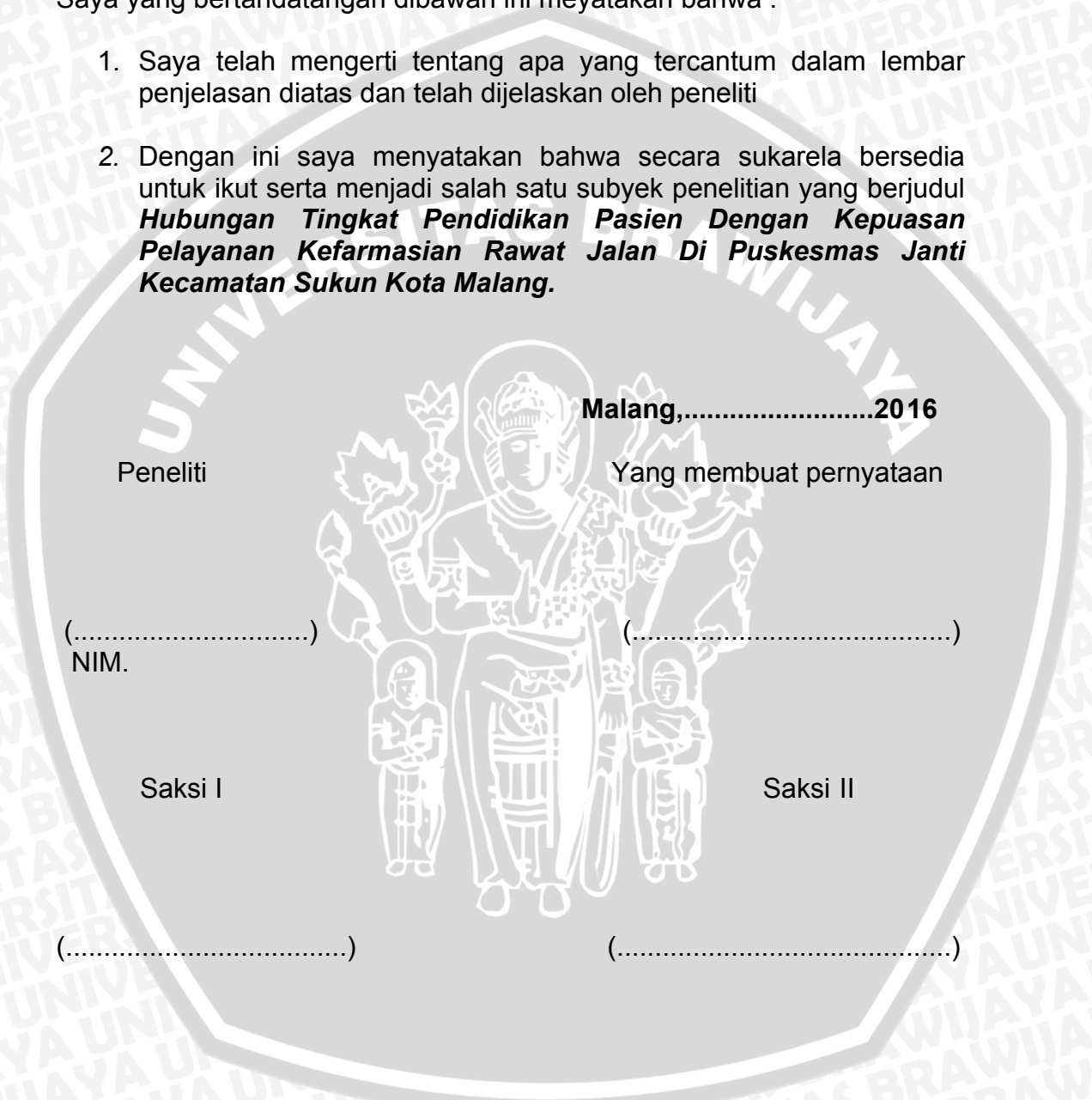
Sabrina Firda F.



Pernyataan Persetujuan untuk Berpartisipasi dalam Penelitian

Saya yang bertandatangan dibawah ini meyakini bahwa :

1. Saya telah mengerti tentang apa yang tercantum dalam lembar penjelasan diatas dan telah dijelaskan oleh peneliti
2. Dengan ini saya menyatakan bahwa secara sukarela bersedia untuk ikut serta menjadi salah satu subyek penelitian yang berjudul **Hubungan Tingkat Pendidikan Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Rawat Jalan Di Puskesmas Janti Kecamatan Sukun Kota Malang.**



Malang,.....2016

Peneliti

Yang membuat pernyataan

(.....)
NIM.

(.....)

Saksi I

Saksi II

(.....)

(.....)



Lampiran 2. Kuesioner

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda cek (v) pada kolom yang sesuai

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki

Perempuan

Umur :

18 30 tahun

46 – 55 tahun

31 – 45 tahun

> 55 tahun

Pekerjaan :

Mahasiswa

PNS

Wiraswasta

Lainnya :

Pegawai Swasta

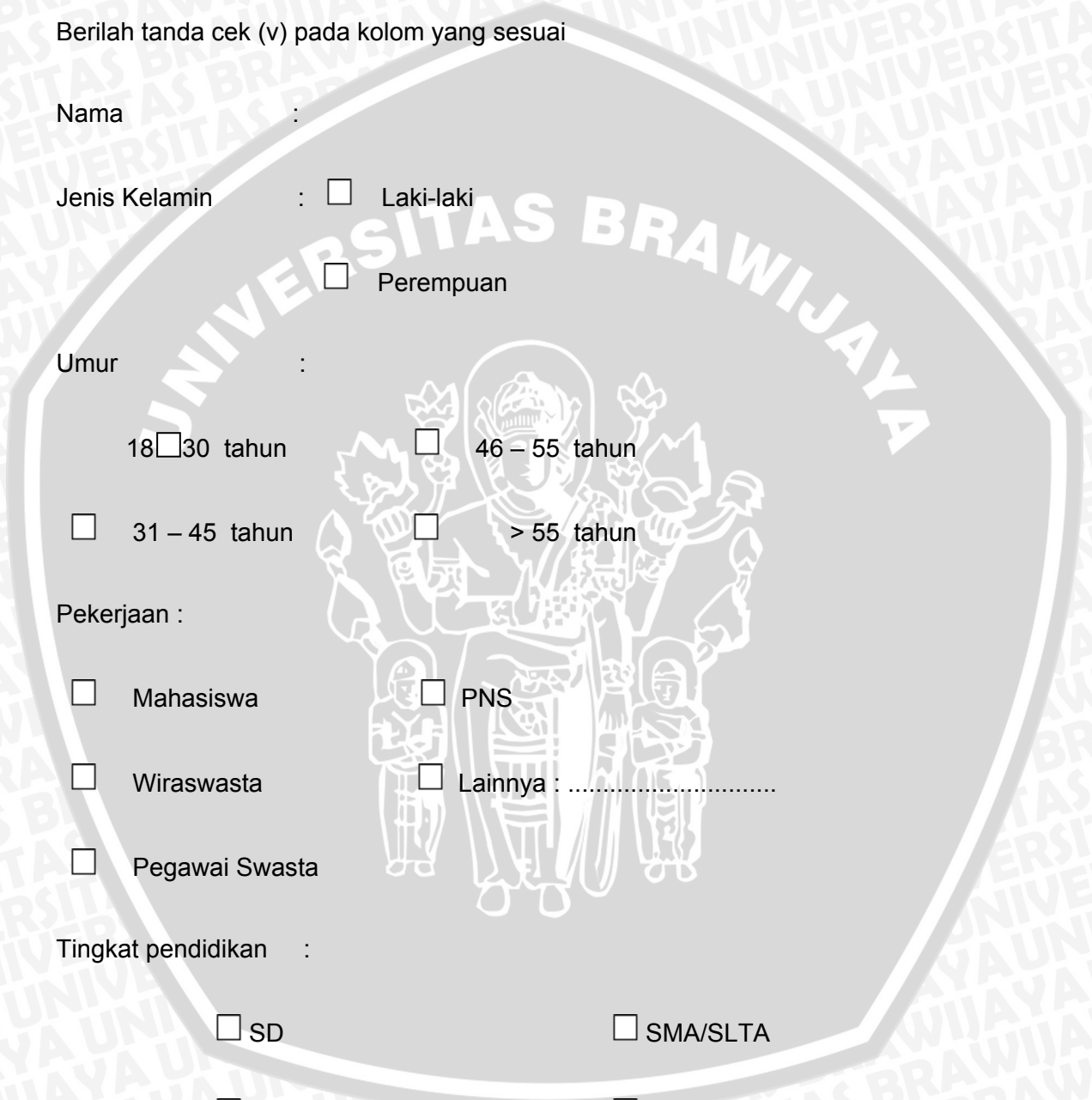
Tingkat pendidikan :

SD

SMA/SLTA

SMP/SLTP

Perguruan Tinggi



PETUNJUK KUESIONER

Dalam kuesioner ini Bapak/Ibu/Saudara/(i) diminta untuk menjawab pernyataan yang tertulis mengenai Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Janti Kecamatan Sukun Kota Malang.

Keterangan : SP (Sangat Puas), P (Puas), TP (Tidak Puas), STP (Sangat Tidak Puas)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	TP	STP
1	Penataan ruangan farmasi rapi, bersih dan nyaman (penataan tempat duduk, penerangan ruang pelayanan farmasi dan fasilitas lainnya).				
2	Tempat penyerahan obat nyaman untuk melakukan komunikasi.				
3	Petugas farmasi selalu memperhatikan kerapian dan kebersihan diri.				
4	Petugas farmasi melayani dengan sopan dan ramah.				
5	Petugas farmasi memberikan informasi terkait obat dengan jelas meliputi cara pakai obat, kandungan obat, dosis obat, cara penyimpanan obat.				

6	Petugas farmasi memberikan informasi yang mudah dimengerti.			
7	Petugas farmasi memberikan saran dan penjelasan yang bermanfaat terhadap kesembuhan pasien.			
8	Petugas farmasi memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat.			
9	Petugas farmasi memberikan tanggapan terhadap komplain/keluhan pasien.			
10	Petugas farmasi memberikan pelayanan farmasi yang dapat dipercaya.			
11	Petugas farmasi mampu memberikan solusi untuk permasalahan obat yang didapatkan pasien.			
12	Petugas farmasi memiliki pengetahuan dan kemampuan dalam menjelaskan obat yang diresepkan dokter.			
13	Petugas farmasi mengingatkan kepatuhan pasien dalam meminum obat			
14	Petugas farmasi memberikan semangat dan harapan terhadap kesembuhan pasien.			

Lampiran 3. Uji validitas

Hasil Uji Validitas Kuesioner

Pertanyaan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Penataan ruang farmasi (tempat duduk, penerangan ruang pelayanan farmasi dan fasilitas lainnya).(Q1)	0.633	>0.3	Valid
Kenyamanan tempat penyerahan obat dan berkomunikasi.(Q2)	0.790	>0.3	Valid
Kerapian dan kebersihan diri petugas farmasi.(Q3)	0.725	>0.3	Valid
Kesopanan dan keramahan petugas farmasi.(Q4)	0.823	>0.3	Valid
Petugas farmasi memberikan Informasi obat (cara pakai obat, kandungan obat, dosis obat, cara penyimpanan obat) dengan jelas (Q5)	0.736	>0.3	Valid
Pemberian informasi yang mudah dimengerti.(Q6)	0.806	>0.3	Valid
Pemberian saran dan penjelasan yang bermanfaat untuk kesembuhan pasien oleh petugas farmasi.(Q7)	0.696	>0.3	Valid
Pelayanan cepat dan tepat oleh petugas farmasi.(Q8)	0.774	>0.3	Valid
Tanggapan terhadap komplain/keluhan pasien(Q9)	0.653	>0.3	Valid
Pelayanan yang diberikan dapat dipercaya.(Q10)	0.756	>0.3	Valid
Solusi untuk permasalahan obat yang didapatkan pasien.(Q11)	0.774	>0.3	Valid
Pengetahuan dan kemampuan petugas farmasi dalam menjelsskan obat yang diresepkan dokter.(Q12)	0.622	>0.3	Valid

Petugas farmasi memberikan kepatuhan pasien dalam meminum obat.(Q13)	0.797	>0.3	Valid
Petugas farmasi memberikan semangat dan harapan terhadap kesembuhan pasien.(Q14)	0.774	>0.3	Valid



Lampiran 4. Uji normalitas

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smimov Test

		Standardized Residual
N		94
Normal Parameter ^{a,b}	Mean	OE-7
	Std. Deviation	,74278135
Most Extreme Differences	Absolute	,219
	Positive	,219
	Negative	-,114
Kolmogorov-Smirnov Z		1,202
Asymp. Sig (2-tailed)		,111

a. Test distribution is Normal.

b. Calculation from data



Lampiran 5. Uji korelasi



Hasil Uji Korelasi Spearman

Correlations

			Kepuasan	Tingkatpendidikan
Spearman's rho	Kepuasan	Correlation Coefficient	1,000	-,356 ^{**}
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	94	94
	Tingkatpendidikan	Correlation Coefficient	-,356 ^{**}	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 6. Analisis Data Jumlah dan Persentase Responden Terhadap Tingkat Pendidikan dan Variabel

Penjelasan Responden terhadap Tingkat Pendidikan Sekolah Dasar dan Variabel

Indikator	Kategori			
	Sekolah Dasar			
	SP	P	TP	STP
	n	N	n	N
Tangibles (Bukti fisik)				
Penataan ruang farmasi (tempat duduk, penerangan ruang pelayanan farmasi dan fasilitas lainnya).(Q1)	6	24	0	0
Kenyamanan tempat penyerahan obat dan berkomunikasi.(Q2)	6	24	0	0
Kerapian dan kebersihan diri petugas farmasi.(Q3)	5	25	0	0
Realibility (Keandalan)				
Petugas farmasi memberikan Informasi obat (cara pakai obat, kandungan obat, dosis obat, cara penyimpanan obat) dengan jelas (Q4)	8	22	0	0
Pemberian informasi yang mudah dimengerti.(Q5)	5	25	0	0
Responsiviness(Daya tanggap)				
Pemberian saran dan penjelasan yang bermanfaat untuk kesembuhan pasien oleh petugas farmasi.(Q6)	4	26	0	0
Pelayanan cepat dan tepat oleh petugas farmasi.(Q7)	7	23	0	0
Tanggapan terhadap komplain/keluhan pasien (Q8)	5	25	0	0
Assurance(Jaminan)				

Kesopanan dan keramahan petugas farmasi (Q9)	8	22	0	0
Pelayanan yang diberikan dapat dipercaya (Q10)	2	28	0	0
Solusi untuk permasalahan obat yang didapatkan pasien.(Q11)	7	23	0	0
Pengetahuan dan kemampuan petugas farmasi dalam menjelsskan obat yang diresepkan dokter.(Q12)	3	27	0	0
Empathy (Empati)				
Petugas farmasi memberikan kepatuhan pasien dalam meminum obat.(Q13)	7	23	0	0
Petugas farmasi memberikan semangat dan harapan terhadap kesembuhan pasien (Q14)	2	28	0	0
Total	75 (17,86%)	345 (82,14%)	0 (0%)	0 (0%)

Keterangan:

SP : Sangat Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Penjelasan Responden terhadap Tingkat Pendidikan Sekolah Menengah Pertama dan Variabel

Indikator	Kategori			
	Sekolah Menengah Pertama			
	SP	P	TP	STP
	n	N	n	N
Tangibles (Bukti fisik)				
Penataan ruang farmasi (tempat duduk, penerangan ruang pelayanan farmasi dan fasilitas lainnya).(Q1)	2	18	0	0
Kenyamanan tempat penyerahan obat dan berkomunikasi.(Q2)	3	17	0	0
Kerapian dan kebersihan diri petugas farmasi.(Q3)	4	16	0	0
Realibility (Keandalan)				
Petugas farmasi memberikan Informasi obat (cara pakai obat, kandungan obat, dosis obat, cara penyimpanan obat) dengan jelas (Q4)	7	13	0	0
Pemberian informasi yang mudah dimengerti.(Q5)	1	19	0	0
Responsiviness(Daya tanggap)				
Pemberian saran dan penjelasan yang bermanfaat untuk kesembuhan pasien oleh petugas farmasi.(Q6)	4	16	0	0
Pelayanan cepat dan tepat oleh petugas farmasi.(Q7)	4	16	0	0
Tanggapan terhadap komplain/keluhan pasien (Q8)	4	16	0	0
Assurance(Jaminan)				

Kesopanan dan keramahan petugas farmasi (Q9)	5	15	0	0
Pelayanan yang diberikan dapat dipercaya (Q10)	0	20	0	0
Solusi untuk permasalahan obat yang didapatkan pasien.(Q11)	2	18	0	0
Pengetahuan dan kemampuan petugas farmasi dalam menjelsskan obat yang diresepkan dokter.(Q12)	3	17	0	0
Empathy (Empati)				
Petugas farmasi memberikan kepatuhan pasien dalam meminum obat.(Q13)	3	17	0	0
Petugas farmasi memberikan semangat dan harapan terhadap kesembuhan pasien (Q14)	0	20	0	0
Total	42 (15%)	238 (85%)	0 (0%)	0 (0%)

Keterangan:

SP : Sangat Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Penjelasan Responden terhadap Tingkat Pendidikan Sekolah Menengah Atas dan Variabel

Indikator	Kategori			
	Sekolah Menengah Atas			
	SP	P	TP	STP
	n	N	n	n
Tangibles (Bukti fisik)				
Penataan ruang farmasi (tempat duduk, penerangan ruang pelayanan farmasi dan fasilitas lainnya).(Q1)	5	28	2	0
Kenyamanan tempat penyerahan obat dan berkomunikasi.(Q2)	3	32	0	0
Kerapian dan kebersihan diri petugas farmasi.(Q3)	2	33	0	0
Realibility (Keandalan)				
Petugas farmasi memberikan Informasi obat (cara pakai obat, kandungan obat, dosis obat, cara penyimpanan obat) dengan jelas (Q4)	3	32	0	0
Pemberian informasi yang mudah dimengerti.(Q5)	0	35	0	0
Responsiviness(Daya tanggap)				
Pemberian saran dan penjelasan yang bermanfaat untuk kesembuhan pasien oleh petugas farmasi.(Q6)	0	35	0	0
Pelayanan cepat dan tepat oleh petugas farmasi.(Q7)	0	35	0	0
Tanggapan terhadap komplain/keluhan pasien (Q8)	0	35	0	0
Assurance(Jaminan)				

Kesopanan dan keramahan petugas farmasi (Q9)	4	30	1	0
Pelayanan yang diberikan dapat dipercaya (Q10)	0	35	0	0
Solusi untuk permasalahan obat yang didapatkan pasien.(Q11)	0	35	0	0
Pengetahuan dan kemampuan petugas farmasi dalam menjelaskan obat yang diresepkan dokter.(Q12)	0	35	0	0
Empathy (Empati)				
Petugas farmasi memberikan kepatuhan pasien dalam meminum obat.(Q13)	0	35	0	0
Petugas farmasi memberikan semangat dan harapan terhadap kesembuhan pasien (Q14)	0	35	0	0
Total	17 (3,47%)	470 (95,92%)	3 (0,61%)	0 (0%)

Keterangan:

SP : Sangat Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Penjelasan Responden terhadap Tingkat Pendidikan Perguruan Tinggi dan Variabel

Indikator	Kategori			
	Perguruan Tinggi			
	SP	P	TP	STP
	n	N	n	N
Tangibles (Bukti fisik)				
Penataan ruang farmasi (tempat duduk, penerangan ruang pelayanan farmasi dan fasilitas lainnya).(Q1)	1	8	0	0
Kenyamanan tempat penyerahan obat dan berkomunikasi.(Q2)	1	8	0	0
Kerapian dan kebersihan diri petugas farmasi.(Q3)	0	9	0	0
Realibility (Keandalan)				
Petugas farmasi memberikan Informasi obat (cara pakai obat, kandungan obat, dosis obat, cara penyimpanan obat) dengan jelas (Q4)	0	9	0	0
Pemberian informasi yang mudah dimengerti.(Q5)	0	9	0	0
Responsiviness(Daya tanggap)				
Pemberian saran dan penjelasan yang bermanfaat untuk kesembuhan pasien oleh petugas farmasi.(Q6)	0	9	0	0
Pelayanan cepat dan tepat oleh petugas farmasi.(Q7)	0	9	0	0
Tanggapan terhadap komplain/keluhan pasien (Q8)	0	9	0	0
Assurance(Jaminan)				

Kesopanan dan keramahan petugas farmasi (Q9)	1	8	0	0
Pelayanan yang diberikan dapat dipercaya (Q10)	0	9	0	0
Solusi untuk permasalahan obat yang didapatkan pasien.(Q11)	0	9	0	0
Pengetahuan dan kemampuan petugas farmasi dalam menjelsskan obat yang diresepkan dokter.(Q12)	0	9	0	0
Empathy (Empati)				
Petugas farmasi memberikan kepatuhan pasien dalam meminum obat.(Q13)	0	9	0	0
Petugas farmasi memberikan semangat dan harapan terhadap kesembuhan pasien (Q14)	0	9	0	0
Total	3 (2,38%)	123 (97,62%)	0 (0%)	0 (0%)

Keterangan:

SP : Sangat Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Lampiran 7.
Relaptitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Farmasi Di Puskesmas Janti Kecamatan Sukun Kota Malang

Nomor Urut Responden	Nilai Perunsur Pelayanan													
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Total NRR IKM tertimbang	307,793
IKM Unit Pelayanan	769,481,383

Keterangan :

P1 sampai P2

NRR

IKM

Total NRR/IKM tertimbang

IKM unit pelayanan

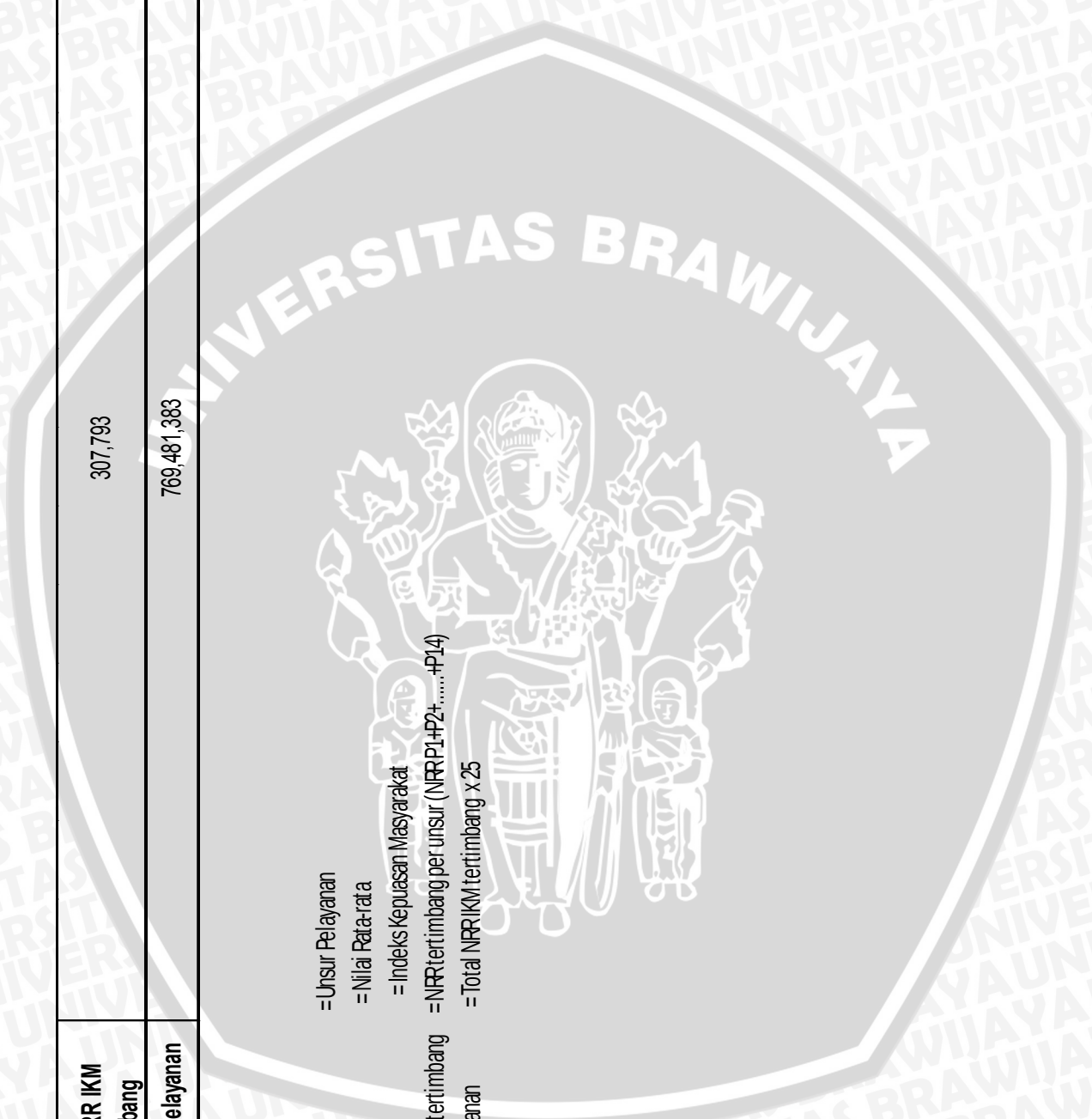
= Unsur Pelayanan

= Nilai Rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= $\frac{NRR_{P1} + P2 + \dots + P14}{14}$

= Total NRR/IKM tertimbang x 25



Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan d bawah ini :

Nama : FIRA DWI JAYANTI

Jabatan : PELAKSANA FARMASI UPT. PUSKESMAS JANTI

Kesatuan : UPT. PUSKESMAS JANTI DINAS KESEHATAN
KOTA MALANG

Menerangkan bahwa :

Nama : Sabrina Firda Farahiyah

NIM : 125070507111003

Institusi : Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya

Benar telah melaksanakan penelitian pada tanggal 21 Desember, 27 Desember dan 28 Desember 2016 d Puskesmas Janti Kecamatan Sukun Kota Malang untuk usulan Penelitian yang berjudul "Hubungan Tingkat Pendidikan Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Rawat Jalan di Puskesmas Janti Kecamatan Sukun Kota Malang".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Januari 2017

Penanggung Jawab Apotek

Puskesmas Janti



Lampiran 9. Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sabrina Firda Farahiyah

NIM : 125070507111003

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran

Universitas : Brawijaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 23 Januari 2017

Yang membuat pernyataan



Sabrina Firda Farahiyah

NIM : 125070507111003

Lampiran 10. Surat Pengantar FKUB



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN

Jalan Veteran Malang – 65145, Jawa Timur - Indonesia
Telp. (0341) 551611 Pes. 213.214; 569117, 567192 – Fax. (62) (0341) 564755
http://www.fk.ub.ac.id e-mail : sekr.fk@ub.ac.id

Nomor : 10694 /UN10.7/AK-TA.PS.FAR/2016
Perihal : Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal
Untuk Pembuatan Proposal

11 OCT 2016

Yth. Kepala Bankerbanpol
Kota Malang

Sehubungan dengan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah/Tugas Akhir (TA) sebagai prasyarat wajib bagi mahasiswa Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Univ. Brawijaya, bersama ini mohon dengan hormat bantuan dan ijin pengambilan data awal guna pembuatan proposal Tugas Akhir, atas nama mahasiswa:

Nama : SABRINA FIRDA FARAHYAH
NIM : 125070507111003
Semester : IX
Program studi : FARMASI
Judul :

HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN KEPUASAN PELAYANAN KEFARMASIAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS JANTI KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

An. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. dr. Wisnu Bantanto M.Si.Med, SpA(K)
NIP. 19730726 200501 1 008



Lampiran 11. Surat Rekomendasi Penelitian Bankesbanpol



PEMERINTAH KOTA MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 Jl. A. Yani No. 98 Telp. (0341) 491180 Fax. 474254
MALANG

Kode Pos 65125

REKOMENDASI PELAKSANAAN PENELITIAN
NOMOR : 072/78.10.P/35.73.405/2016

Berdasarkan pemenuhan ketentuan persyaratan sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Walikota Malang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Pemberian Rekomendasi Pelaksanaan Penelitian dan Praktek Kerja Lapangan di Lingkungan Pemerintah Kota Malang Oleh Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Malang, serta menunjuk surat Wakil Dekan Bidang Akademik FK Univ. Brawijaya Malang No. 10694/UN10.7/AK-TA.PS.FAR/2016 tanggal 11 Oktober 2016, Perihal :

Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal, kepada pihak sebagaimana disebut di bawah ini :

- a. Nama : SABRINA FIRDA FARAHIYAH.
- b. NIM : 125070507111003.
- c. Judul : Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Janti Kec. Sukun Kota Malang.

dinyatakan memenuhi persyaratan untuk melaksanakan penelitian tugas akhir yang berlokasi di :

- Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Malang.

Sepanjang yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut :

- a. Tidak melakukan penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul, maksud dan tujuan penelitian;
- b. Menjaga perilaku dan mentaati tata tertib yang berlaku pada lokasi tersebut di atas;
- c. Mentaati ketentuan peraturan perundang-undangan.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, dan masa berlaku rekomendasi ini adalah sejak tanggal **ditetapkan s/d 12 November 2016**.

Malang, 11 Oktober 2016

An. KEPALA BAKESBANGPOL
 KOTA MALANG
 Sekretaris,

Drs. KUNTJORO TRIATMADJI,

Pembina Tk. I

NIP. 19600212 199111 1 001

Tembusan :

Lampiran 12. Surat Ijin Pengambilan Data Dinas Kesehatan



PEMERINTAH KOTA MALANG DINAS KESEHATAN

Jl. Simpang L.A. Sucipto No.45 Telp.(0341) 406878
Fax.(0341) 406879 MALANG

Malang, 17 Oktober 2016

Nomor : 072/ 433 /35.73.306/2016

Sifat : Biasa

Lampiran :

Hal : Pengambilan Data Awal

Kepada

Yth. Kepala UPT Puskesmas Janti

di

Malang

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa Univ Brawijaya Malang tersebut di bawah ini :

Nama : Sabrina Firda Farahiyah

NIM : 125070507111003

akan melaksanakan Pengambilan Data Awal di Wilayah Kerja Puskesmas yang saudara pimpin dengan judul : Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Janti Kec. Sukun Kota Malang.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membimbing serta membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Dosen yang telah selesai melaksanakan Pengambilan Data Awal wajib melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n.KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA MALANG

SEKRETARIS DINAS,



EKO DYAH FILLYANTARIE, SH. MM

Pembina Ikr

NIP. 19630714 198803 2 011

Lampiran 13. Surat Keterangan Kelaihan Etik



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Jalan Veteran Malang - 65145, Jawa Timur - Indonesia
Telp. (62) (0341) 551611 Ext. 168; 569117; 567192 - Fax. (62) (0341) 564755
http://www.fk.ub.ac.id e-mail : kep.fk@ub.ac.id

KETERANGAN KELAIIHAN ETIK
("ETHICAL CLEARANCE")

No. 433 / EC / KEPK – S1 – FARM / 12 / 2016

KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA,
SETELAH MEMPELAJARI DENGAN SEKSAMA RANCANGAN PENELITIAN YANG DIUSULKAN,
DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA PENELITIAN DENGAN

JJUDUL : Hubungan Tingkat Pendidikan Pasien dengan Kepuasan Pelayanan
Kefarmasian Rawat Jalan di Puskesmas Janti Kecamatan Sukun Kota
Malang

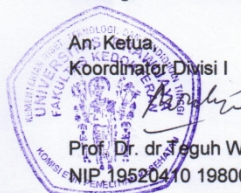
PENELITI : Sabrina Firda Farahiyah

UNIT / LEMBAGA : S1 Farmasi – Fakultas Kedokteran – Universitas Brawijaya Malang

TEMPAT PENELITIAN : Puskesmas Janti Kecamatan Sukun Kota Malang

DINYATAKAN LAIK ETIK.

Malang, 14 DEC 2016



Prof. Dr. dr. Teguh W. Sardjono, DTM&H, MSc, SpPark
NIP. 19520410 198002 1 001

Catatan :

Keterangan Laik Etik Ini Berlaku 1 (Satu) Tahun Sejak Tanggal Dikeluarkan
Pada Akhir Penelitian, Laporan Pelaksanaan Penelitian Harus Diserahkan Kepada KEPK-FKUB Dalam Bentuk
Soft Copy. Jika Ada Perubahan Protokol Dan / Atau Perpanjangan Penelitian, Harus Mengajukan Kembali
Permohonan Kajian Etik Penelitian (Amandemen Protokol).

