

BAB 7**PENUTUP****7.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

- a. Terdapat hubungan antara tingkat pendidikan pasien dengan kepuasan pelayanan kefarmasian.
- b. Penilaian kualitas pelayanan farmasi berdasarkan lima dimensi dengan menggunakan indeks kepuasan masyarakat (IKM) dapat dikatakan bahwa kinerja pelayanannya baik.

7.2 Saran

Setelah dilakukan penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut :

1. Diperlukan sarana dan prasarana yang dapat mendukung pelayanan farmasi seperti ruang konsultasi obat yang memadai dan sarana komunikatif dalam menunjang KIE (komunikasi, informasi dan Edukasi) yang diberikan.
2. Mengadakan evaluasi secara periodik untuk memberikan penilaian terhadap pelayanan kefarmasian.
3. Perlunya pemberian informasi obat yang lengkap kepada pasien meliputi nama obat, cara penggunaan obat, efek samping obat, interaksi obat serta makanan atau minuman yang harus dihindari.

4. Perlu dilakukan penelitian terkait hubungan karakteristik pasien dengan kepuasan pelayanan kefarmasian, agar dapat menjadi bahan pendukung pengetahuan tentang faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien.
5. Perlunya penelitian serupa pada puskesmas lain agar dapat menjadi tambahan referensi pengetahuan mengenai hubungan karakteristik pasien dengan kepuasan pelayanan kefarmasian.

