

**PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TUBERKULOSIS
TERHADAP PELAYANAN KONSELING MENGGUNAKAN APLIKASI
“TBCare (Paru)” DAN MEDIA CHECKLIST
(Penelitian Dilakukan Di Puskesmas Kota Malang)**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi



Oleh :

Hendrica Helma Tyasanti
NIM. 135070501111010

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2016**

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademik	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Tentang Tuberkulosis	7
2.1.1 Definisi	7



2.1.2 Etiologi.....	7
2.1.3 Patofisiologi	9
2.1.4 Tanda dan Gejala Klinis	10
2.1.5 Klasifikasi.....	11
2.1.5.1 Berdasarkan tempat/organ yang diserang oleh kuman.....	12
2.1.5.2 Berdasarkan hasil pemeriksaan dahak	12
2.1.5.3 Berdasarkan riwayat pengobatan penderita	13
2.1.6 Pemeriksaan.....	14
2.1.6.1 Pemeriksaan Dahak	14
2.1.6.2 Tuberkulin Skin Test (TST).....	15
2.1.6.3 Pemeriksaan Radiologi.....	16
2.1.6.4 Pemeriksaan Bactec	17
2.1.6.5 Pemeriksaan Laju Endap Darah.....	17
2.1.6.6 <i>Polymerase Chain Reaction</i>	18
2.1.7 Terapi TB	19
2.1.8 Obat Anti TB	21
2.1.8.1 Isoniazida	21
2.1.8.2 Rifampisin	22
2.1.8.3 Pirazinamida	22
2.1.8.4 Etambutol	23
2.1.8.5 Streptomisin	24
2.1.8.6 <i>Fix Dose Combination (FDC)</i> Tablet.....	25
2.1.9 Efek Samping Obat.....	26
2.1.10 Pencegahan Penularan TB	28
2.2 Tinjauan Tentang Konseling	29

2.2.1 Definisi Konseling	29
2.2.2 Tujuan Konseling	30
2.2.2.1 Tujuan Umum Konseling	30
2.2.2.2 Tujuan Khusus Konseling	30
2.2.3 Manfaat Konseling	31
2.2.3.1 Bagi Pasien	31
2.2.3.2 Bagi Apoteker	31
2.2.4 Prinsip Dasar Konseling	32
2.2.5 Tahapan Konseling	35
2.2.6 Aspek-aspek Dalam Konseling	36
2.2.7 Alat Bantu Konseling	37
2.3 Tinjauan Tentang Kepuasan	38
2.3.1 Definisi Kepuasan	38
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	39
2.3.3 Dimensi Pengukuran Kepuasan Pasien	40
2.3.4 Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan	41
2.3.5 Manfaat Pengukuran Tingkat Kepuasan	43
2.4 Tinjauan Tentang Puskesmas	44
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	45
3.1 Kerangka Konsep	45
3.2 Hipotesis Penelitian	47
BAB IV METODE PENELITIAN	48
4.1 Rancangan Penelitian	48
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	48
4.2.1 Populasi	48

4.2.2 Sampel	49
4.2.3 Teknik Penarikan Sampel	49
4.2.4 Kriteria Inklusi	50
4.2.5 Kriteria Eksklusi	50
4.2.6 Besar Sampel	51
4.3 Variabel Penelitian	52
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	52
4.5 Instrumen Penelitian.....	52
4.5.1 Uji Validitas	54
4.5.2 Uji Reliabilitas	55
4.6 Definisi Istilah/Operasional	55
4.7 Prosedur Penelitian dan Pengumpulan Data	57
4.7.1 Prosedur Penelitian.....	57
4.7.2 Pengumpulan Data	59
4.8 Analisis Data	59
BAB V HASIL PENELITIAN	62
5.1 Karakteristik Responden	63
5.1.1 Profil Distribusi Jenis Kelamin.....	63
5.1.2 Profil Distribusi Usia Pasien	64
5.1.3 Profil Distribusi Pendidikan Terakhir	64
5.1.4 Profil Distribusi Pekerjaan Pasien	65
5.1.5 Profil Lama Pengobatan Pasien.....	66
5.2 Uji Validitas	66
5.3 Uji Reliabilitas.....	67
5.4 Hasil Kuesioner	68

5.4.1 Hasil Kuesioner Tingkat Kepuasan Kelompok Kontrol (Tanpa Aplikasi).....	68
5.4.2 Hasil Kuesioner Tingkat Kepuasan Kelompok Perlakuan (Menggunakan Aplikasi)	71
5.4.3 Tingkat Kepuasan Pasien	74
5.4.3.1 Tingkat Kepuasan Kelompok Kontrol dan Kelompok Perlakuan	75
5.4.3.2 Tingkat Kepuasan Kelompok Kontrol dan Kelompok Perlakuan Berdasarkan Dimensi Sarana Fisik	75
5.4.3.3 Tingkat Kepuasan Kelompok Kontrol dan Kelompok Perlakuan Berdasarkan Dimensi Kehandalan.....	76
5.4.3.4 Tingkat Kepuasan Kelompok Kontrol dan Kelompok Perlakuan Berdasarkan Dimensi Daya Tanggap	77
5.4.3.5 Tingkat Kepuasan Kelompok Kontrol dan Kelompok Perlakuan Berdasarkan Dimensi Jaminan	78
5.4.3.6 Tingkat Kepuasan Kelompok Kontrol dan Kelompok Perlakuan Berdasarkan Dimensi Empati.....	78
5.5 Hasil Analisis.....	79
5.5.1 Uji Normalitas	79
5.5.2 Uji Homogenitas	80
5.5.3 Uji <i>Independent T-Test</i>	81
5.5.3.1 Uji <i>Independent T-Test</i> Pada Semua Dimensi Kepuasan..	81
5.5.3.2 Uji <i>Independent T-Test</i> Berdasarkan Dimensi Sarana Fisik	81
5.5.3.3 Uji <i>Independent T-Test</i> Berdasarkan Dimensi	

Kehandalan	82
5.5.3.4 Uji <i>Independent T-Test</i> Berdasarkan Dimensi Daya Tanggap	83
5.5.3.5 Uji <i>Independent T-Test</i> Berdasarkan Dimensi Jaminan.....	84
5.5.3.6 Uji <i>Independent T-Test</i> Berdasarkan Dimensi Empati	84
5.6 Hasil Kuesioner Konselor	85
5.6.1 Tingkat Kepuasan Konselor	87
BAB VI PEMBAHASAN	88
6.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
6.2 Implikasi Terhadap Pelayanan Farmasi.....	102
6.3 Keterbatasan Penelitian	103
BAB VII PENUTUP	104
7.1 Kesimpulan	104
7.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN	110