

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner**PENGANTAR KUESIONER**

Judul Penelitian : Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis Terhadap Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi "TBCare (Paru)" dan Media Checklist
(Penelitian Dilakukan Di Puskesmas Kota Malang)

Peneliti : Hendrica Helma Tyasanti
(No Hp : 087759794349)

Pembimbing : I. Ratna Kurnia Illahi., M.Pharm., Apt
II. Hananditia Rachma P., M.Farm.Klin., Apt

Bapak/Ibu Yang Terhormat,

Saya adalah mahasiswa semester VII pada Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya. Dalam rangka untuk menyelesaikan Tugas Akhir, saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul "Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis Terhadap Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi "TBCare (Paru)" dan Media Checklist (Penelitian dilakukan di Puskesmas Kota Malang).

Saya berkeyakinan bahwa penelitian ini memiliki manfaat yang luas, di antaranya memperoleh informasi mengenai pengobatan tuberkulosis untuk Bapak/Ibu sebagai responden yang akan diteliti maupun untuk saya sebagai peneliti yang nantinya akan memperoleh informasi mengenai perbandingan tingkat kepuasan terhadap pelayanan konseling menggunakan aplikasi "TBCare (Paru)" dan media checklist.

Apabila Bapak/Ibu bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian saya ini, silahkan Bapak/Ibu menandatangani persetujuan menjadi subjek penelitian.

Atas ketersediaan dan kerjasamanya saya ucapan terima kasih.

Malang,

Peneliti

(Hendrica Helma Tyasanti)
NIM. 135070501111010



Lampiran 2. Form Penjelasan Mengikuti Penelitian**PENJELASAN UNTUK MENGIKUTI PENELITIAN**

1. Saya adalah Hendrica Helma Tyasanti Jurusan Farmasi dengan ini meminta Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul "Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis Terhadap Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi "TBCare (Paru)" dan Media Checklist (Penelitian dilakukan di Puskesmas Kota Malang)".
2. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan tingkat kepuasan pasien tuberkulosis terhadap pelayanan konseling menggunakan aplikasi "TBCare (Paru)" dan media *checklist* di Puskesmas Kota Malang. Penelitian ini dapat memberi manfaat menambah pengetahuan pasien mengenai pengobatan tuberkulosis dan kepuasan pasien melalui pemberian konseling menggunakan aplikasi "TBCare (Paru)" dan media *checklist*. Penelitian ini akan berlangsung mulai bulan September-November 2016 dengan sampel pasien TB kategori 1 yang melakukan konseling di Puskesmas di mana sampel diambil secara random
3. Prosedur pengambilan sampel adalah menggunakan kuesioner. Cara ini mungkin menyebabkan Bapak/Ibu menjawab pertanyaan mengenai kepuasan pelayanan konseling secara tertulis tetapi Bapak/Ibu tidak perlu kuatir karena jawaban Bapak/Ibu akan dirahasiakan dan kerahasiaan ini akan dijamin
4. Keuntungan yang Bapak/Ibu peroleh dengan keikutsertaan Bapak/Ibu adalah akan mendapatkan tambahan pengetahuan tentang pengobatan Tuberkulosis sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dan kepuasan yang dirasakan terhadap pemberian konseling untuk mencapai keberhasilan terapi. Ketidaknyamanan/resiko yang mungkin muncul yaitu kerugian waktu untuk pengisian kuesioner.
5. Seandainya Bapak/Ibu tidak menyetujui cara ini maka Bapak/Ibu dapat memilih cara lain atau Bapak/Ibu boleh tidak mengikuti penelitian ini sama sekali.
6. Nama dan jati diri Bapak/Ibu akan tetap dirahasiakan .
7. Dalam penelitian ini Bapak/Ibu akan mendapatkan kompensasi berupa souvenir sebagai ucapan terima kasih

Peneliti



Lampiran 3

Pernyataan Persetujuan untuk Berpertisipasi dalam Penelitian

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa:

1. Saya telah mengerti tentang apa yang tercantum dalam lembar pejelasan di atas dan telah dijelaskan oleh peneliti
2. Dengan ini saya menyatakan bahwa secara sukarela bersedia untuk ikut serta menjadi salah satu subyek penelitian yang berjudul "Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis Terhadap Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi "TBCare (Paru)" dan Media Checklist (Penelitian dilakukan di Puskesmas Kota Malang)".

Peneliti

(Hendrica Helma Tyasanti)
NIM. 135070501111010

Saksi I

(.....)

Malang,
Yang membuat pernyataan

(.....)

Saksi II

(.....)



Lampiran 4. Kuesioner Pasien**KUESIONER**

Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis
Terhadap Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi "TBCare (Paru)"
dan Media Checklist
(Penelitian dilakukan di Puskesmas Kota Malang)

Isilah identitas Anda secara lengkap dan benar!

Responden No : Tanggal diisi :

1. Nama :

2. Jenis kelamin : L P

3. Umur :

4. Alamat :

5. Pendidikan :

- a. Tidak tamat SD
- b. SD
- c. SMP
- d. SMA
- e. Akademi/Sarjana

6. Pekerjaan :

- a. PNS
- b. Swasta
- c. TNI/Polri
- d. Wiraswasta
- e. Lain-lain (sebutkan) :

7. Sudah berapa lama menderita penyakit tuberkulosis

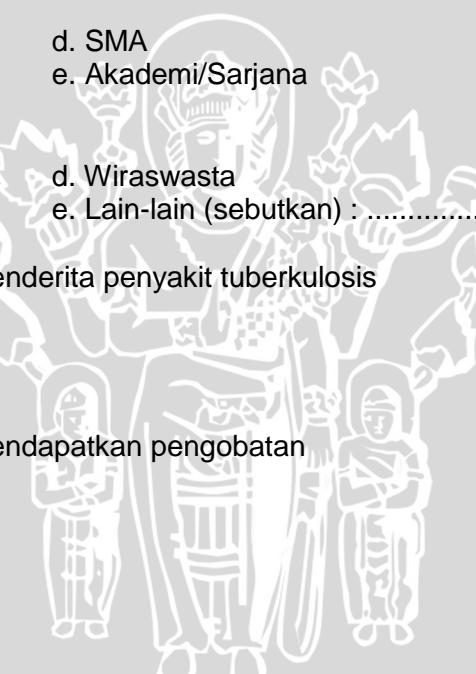
- a. 1-2 minggu
- b. 2-4 minggu
- c. 1-2 bulan
- d. 3-6 bulan

8. Sudah berapa lama mendapatkan pengobatan

- a. 1-2 minggu
- b. 2-4 minggu
- c. 1-2 bulan
- d. 3-6 bulan

Keterangan :

*lingkari salah satu pilihan



Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu kolom yang sesuai menurut Anda

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Tangibles (Sarana Fisik)					
1	Konseling dilakukan dengan menggunakan sarana/alat bantu yang menarik				
2	Ruang konseling yang terlihat rapi dan bersih				
3	Penampilan petugas yang rapi dan bersih				
Reliability (Kehandalan)					
4	Petugas melakukan pelayanan secara teliti dengan waktu yang cukup				
5	Petugas menjelaskan semua informasi yang dibutuhkan				
6	Informasi yang diberikan oleh petugas jelas dan mudah dimengerti				
Responsiveness (Daya Tanggap)					
7	Petugas tanggap terhadap masalah pasien				
8	Petugas segera menjawab pertanyaan yang diberikan pasien				
9	Petugas menerima dan melayani dengan baik				
Assurance (Jaminan)					
10	Penampilan dan pengetahuan petugas meyakinkan				
11	Petugas memberikan rasa aman untuk menjalani pengobatan setelah melakukan konseling				
12	Petugas menjaga kerahasiaan mengenai informasi pasien				
Empathy (Empati)					
13	Pelayanan petugas sopan dan ramah				
14	Petugas bersabar dalam mendengarkan pertanyaan dan keluhan pasien				
15	Petugas memahami kebutuhan pasien dan memberikan solusi atas masalah pasien				

Lampiran 5. Kuesioner Konselor

KUESIONER KONSELOR

Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis
Terhadap Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi “TBCare (Paru)”
dan Media Checklist
(Penelitian dilakukan di Puskesmas Kota Malang)

Nama :
Puskesmas :
Kecamatan :

Tanggal :

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu kolom yang sesuai menurut Anda

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Saya merasa tampilan aplikasi komputer “TBCare (Paru)” ini menarik				
2	Saya merasa bahasa yang digunakan pada aplikasi komputer “TBCare (Paru)” ini mudah dimengerti oleh pasien				
3	Saya merasa informasi yang diberikan melalui aplikasi komputer “TBCare (Paru)” ini lengkap yaitu meliputi definisi, gejala, penyebab, cara penularan, resiko penularan, pemeriksaan, obat dan kategori pengobatan, hasil pengobatan dan pemantauan penyakit tuberkulosis				
4	Saya merasa informasi yang diberikan melalui aplikasi komputer “TBCare (Paru)” ini dapat dipercaya				
5	Saya merasa aplikasi komputer “TBCare (Paru)” ini memberikan semua informasi yang pasien butuhkan				
6	Saya merasa aplikasi komputer “TBCare (Paru)” menambah pengetahuan pasien tentang tuberkulosis				



7. Apakah menurut Anda aplikasi komputer “TBCare (Paru)” ini memberikan manfaat dalam mendukung keberhasilan terapi tuberkulosis?
- a. Ya (lanjut ke pertanyaan no 8)
 - b. Tidak
8. Saran untuk perbaikan aplikasi komputer “TBCare (Paru)” (dapat memilih lebih dari satu jawaban)
- a. memperbaiki bahasa agar lebih mudah dimengerti
 - b. memperbaiki penampilan agar lebih menarik
 - c. menghilangkan materi yang tidak perlu karena memakan waktu
 - d. menambahkan materi lain
 - e. lain-lain :
-
.....
.....



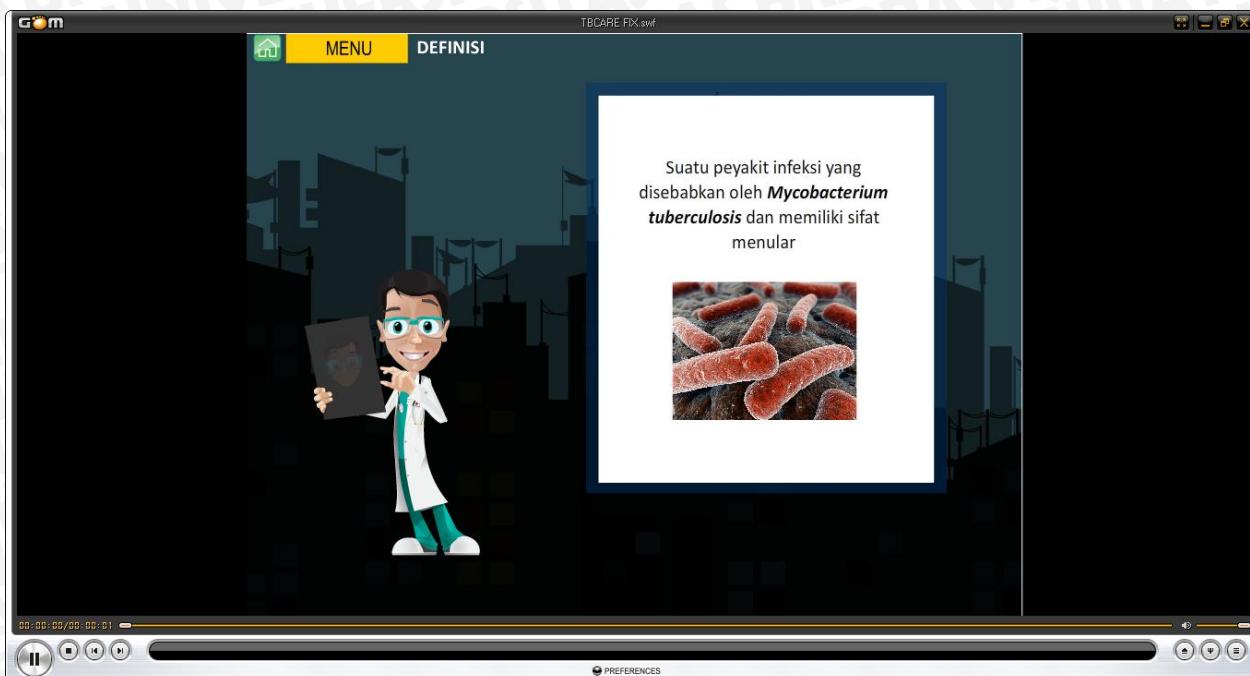
Lampiran 6. Tampilan Aplikasi “TBCare (Paru)”



Gambar 6.1 Tampilan utama aplikasi



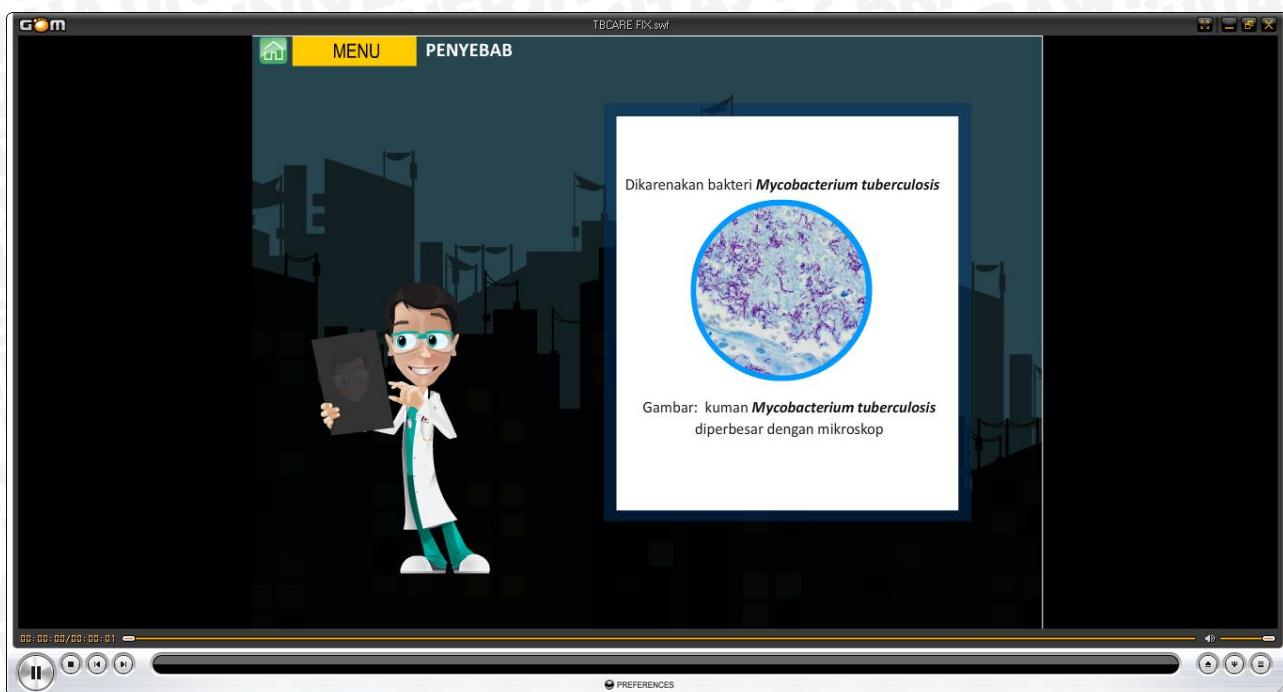
Gambar 6.2 Tampilan menu utama aplikasi



Gambar 6.3 Tampilan menu Definisi



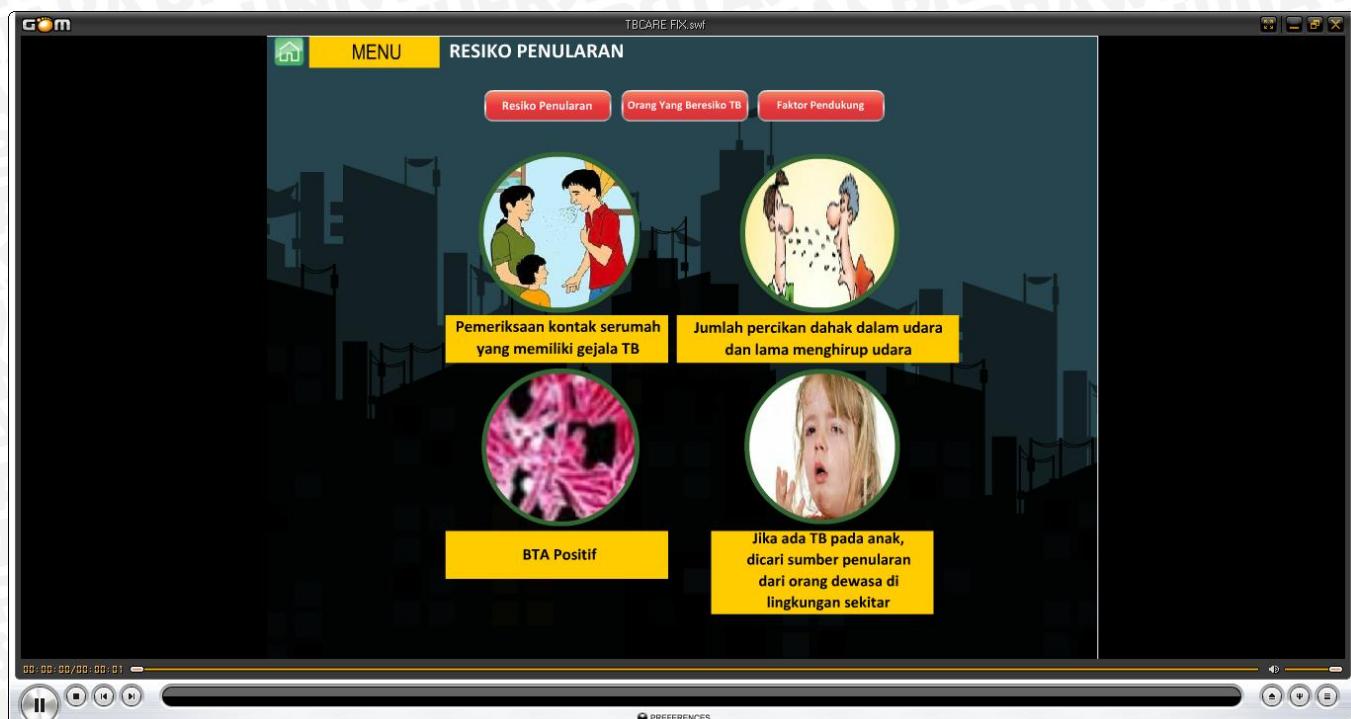
Gambar 6.4 Tampilan menu Gejala



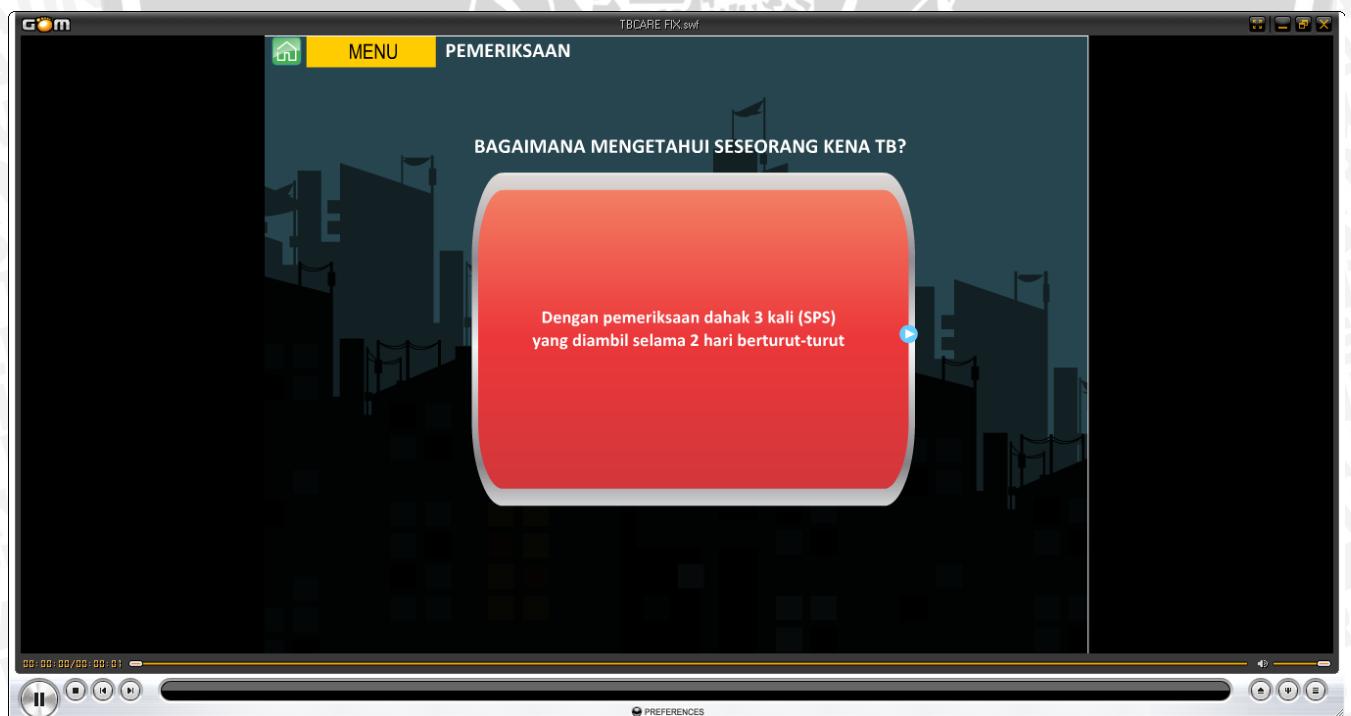
Gambar 6.5 Tampilan menu Penyebab



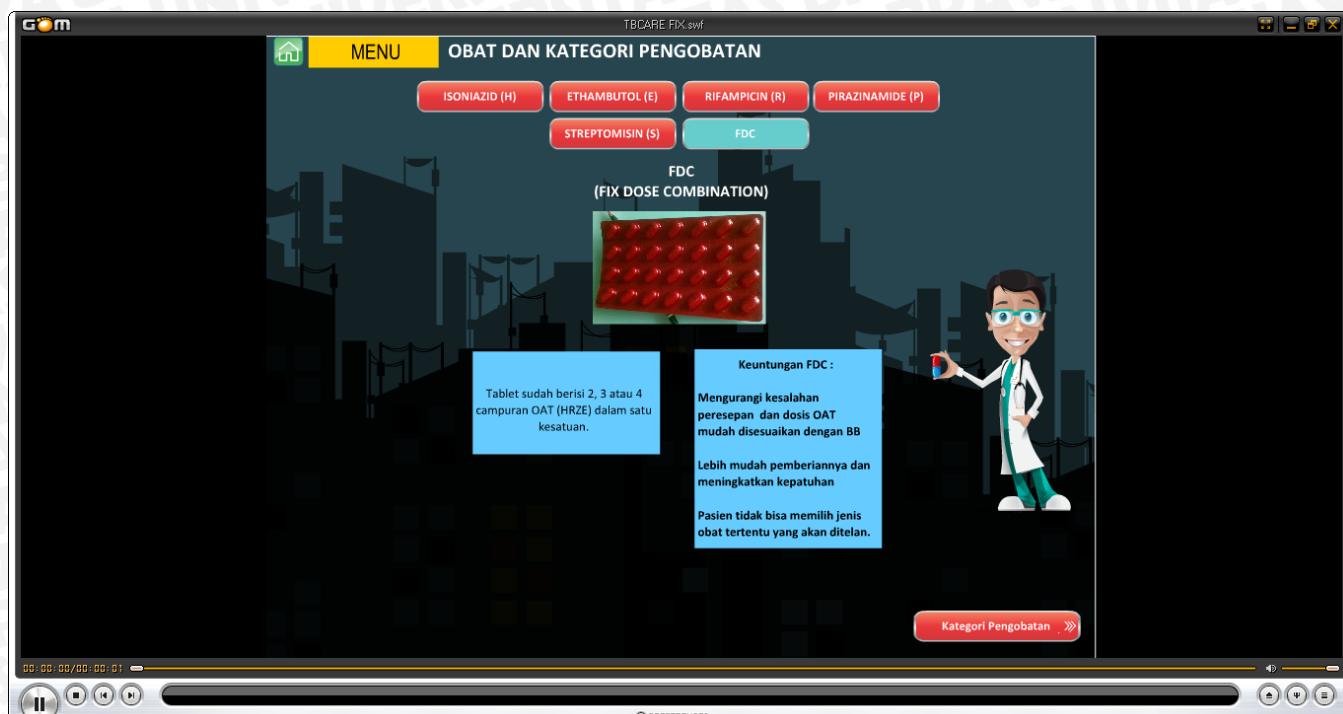
Gambar 6.6 Tampilan menu Cara Penularan



Gambar 6.7 Tampilan menu Resiko Penularan



Gambar 6.8 Tampilan menu Pemeriksaan



Gambar 6.9 Tampilan Menu Obat dan Kategori Pengobatan



Gambar 6.10 Tampilan submenu Kategori Pengobatan



Gambar 6.11 Tampilan menu Hasil Pengobatan dan Pemantauan



Gambar 6.12 Tampilan menu Pencegahan

Lampiran 7. Data Demografi

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Lama Menderita
1	DWS	L	27	SMP	IRT	3-6 bulan
2	DRI	L	59	SMP	TDK KERJA	3-6 bulan
3	ANG	L	22	SMP	TDK KERJA	3-6 bulan
4	HAR	L	33	SMA	SWASTA	3-6 bulan
5	SRH	P	46	SMP	IRT	3-6 bulan
6	FIT	P	25	SMA	SWASTA	3-6 bulan
7	RIZ	L	23	AKA/SAR	SWASTA	1-2 bulan
8	AND	P	21	SMA	MHS	1-2 bulan
9	EVT	P	20	SMA	MHS	3-6 bulan
10	SUM	L	19	SMA	MHS	3-6 bulan
11	MAM	P	51	SMP	IRT	3-6 bulan
12	JUM	L	36	SD	SWASTA	3-6 bulan
13	LAS	P	50	SMP	WIRASWASTA	3-6 bulan
14	LIL	L	37	SMA	SWASTA	1-2 bulan
15	YAN	L	35	SMA	TDK KERJA	3-6 bulan
16	ANZ	L	23	AKA/SAR	MHS	1-2 bulan
17	RIK	L	35	AKA/SAR	SWASTA	1-2 bulan
18	MAH	P	59	SD	IRT	3-6 bulan
19	MAS	L	59	TDK TMT SD	SWASTA	3-6 bulan
20	REN	L	39	SMP	SWASTA	1-2 bulan
21	SUP	L	64	SMA	TDK KERJA	3-6 bulan
22	DWP	L	19	SMP	SISWA	1-2 bulan
23	TRM	P	23	SMA	WIRASWASTA	3-6 bulan
24	SRK	P	32	SD	SWASTA	3-6 bulan
25	YAY	P	41	SMA	IRT	1-2 bulan
26	LIK	P	37	SMA	SWASTA	1-2 bulan
27	SUA	L	65	SD	SWASTA	3-6 bulan
28	LOL	P	20	SMA	TDK KERJA	1-2 bulan
29	WHY	L	45	SMA	SWASTA	3-6 bulan
30	TUT	P	21	SMA	WIRASWASTA	3-6 bulan
31	AST	P	31	AKA/SAR	IRT	2-4 minggu
32	SOF	L	23	AKA/SAR	SWASTA	2-4 minggu
33	DIZ	L	19	SMA	MHS	2-4 minggu
34	JYS	L	57	AKA/SAR	SWASTA	2-4 minggu
35	MRN	P	30	AKA/SAR	SWASTA	2-4 minggu
36	LAI	P	21	SMA	WIRASWASTA	1-2 bulan





37	BLI	P	31	SD	IRT	3-6 bulan
38	IBR	L	20	SMA	MHS	1-2 bulan
39	HAF	L	19	SMA	MHS	1-2 bulan
40	SUC	P	27	AKA/SAR	IRT	1-2 bulan
41	FIR	L	27	AKA/SAR	SWASTA	1-2 bulan
42	SIF	P	27	AKA/SAR	IRT	1-2 bulan
43	SIS	L	33	AKA/SAR	WIRASWASTA	1-2 bulan
44	HEP	P	21	SMA	MHS	1-2 bulan
45	SAR	L	65	SMA	TDK KERJA	1-2 bulan
46	SUL	P	55	SMP	IRT	3-6 bulan
47	RID	L	32	AKA/SAR	SWASTA	3-6 bulan
48	SAW	P	23	SMP	SWASTA	3-6 bulan
49	MSU	L	45	SMA	SWASTA	3-6 bulan
50	SAA	P	45	AKA/SAR	PNS	3-6 bulan
51	BDO	P	36	AKA/SAR	PNS	3-6 bulan
52	AHM	L	18	SMA	SISWA	3-6 bulan
53	NAN	L	43	AKA/SAR	SWASTA	3-6 bulan
54	DIN	P	32	SMA	IRT	3-6 bulan
55	MIF	P	18	SMA	TDK KERJA	3-6 bulan
56	FEB	L	20	SMP	TDK KERJA	3-6 bulan
57	NAW	P	38	SD	IRT	3-6 bulan
58	MUJ	L	32	SMA	TDK KERJA	3-6 bulan
59	SUW	L	40	AKA/SAR	WIRASWASTA	3-6 bulan
60	AHD	L	36	AKA/SAR	WIRASWASTA	3-6 bulan

Lampiran 8. Data Hasil Kuesioner

9.1. Tabel Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan Kelompok Kontrol

P/S	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	TOT
1	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	49
2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	45
3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	47
4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	45
5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	45
6	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	44
7	1	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	44
8	1	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	45
9	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	47
10	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	47
11	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	46
12	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	49
13	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	45
14	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	45
15	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	45
16	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	46
17	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	44
18	1	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	49
19	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	47
20	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	49
21	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	50
22	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	48
23	1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	48
24	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	47
25	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	46
26	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	48
27	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	48
28	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	47
29	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	47
30	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	44

9.2. Tabel Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan Kelompok Perlakuan

P/S	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	TOT
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	54
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	55
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	55
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	56
7	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	52
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	55
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
15	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	54
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
18	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	52
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
20	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	58
21	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
22	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	48
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	57
24	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	57
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	58
26	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
27	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	54
28	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	56
29	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	53
30	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	54



Lampiran 10. Uji Validitas dan Reliabilitas**10.1 Uji Validitas****Correlations**

		TOT
I1	Pearson Correlation	.654**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I2	Pearson Correlation	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I3	Pearson Correlation	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I4	Pearson Correlation	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I5	Pearson Correlation	.908**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I6	Pearson Correlation	.932**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I7	Pearson Correlation	.936**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I8	Pearson Correlation	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I9	Pearson Correlation	.928**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I10	Pearson Correlation	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I11	Pearson Correlation	.948**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I12	Pearson Correlation	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I13	Pearson Correlation	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I14	Pearson Correlation	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
I15	Pearson Correlation	.951**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level

10.2 Uji Reliabilitas

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	I1	2.9000	.7589	30.0
2.	I2	3.3333	.4795	30.0
3.	I3	3.4333	.5040	30.0
4.	I4	3.2000	.6103	30.0
5.	I5	3.2333	.5683	30.0
6.	I6	3.2667	.5833	30.0
7.	I7	3.3000	.5960	30.0
8.	I8	3.3000	.5350	30.0
9.	I9	3.3333	.5467	30.0
10.	I10	3.2333	.5683	30.0
11.	I11	3.2667	.5833	30.0
12.	I12	3.2667	.5833	30.0
13.	I13	3.3333	.5467	30.0
14.	I14	3.2667	.5833	30.0
15.	I15	3.3000	.5960	30.0

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 15

Alpha = .9755



Lampiran 10. Uji Normalitas

10.1 Berdasarkan semua dimensi kepuasan

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Aplikasi	.099	60	.200*	.981	60	.482

*. This is a lower bound of the true significance.

10.2 Berdasarkan Dimensi Sarana Fisik

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Sarana Fisik	.077	60	.200*	.971	60	.163

*. This is a lower bound of the true significance.

10.3 Berdasarkan Dimensi Kehandalan

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Kehandalan	.075	60	.200*	.987	60	.788

*. This is a lower bound of the true significance.

10.4 Berdasarkan Dimensi Daya Tanggap

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Daya Tanggap	.072	60	.200*	.987	60	.757

*. This is a lower bound of the true significance.

10.5 Berdasarkan Dimensi Jaminan

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Jaminan	.104	60	.174	.948	60	.012

10.6 Berdasarkan Dimensi Empati

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Empati	.111	60	.062	.950	60	.016



Lampiran 11. Uji Homogenitas

11.1 Berdasarkan semua dimensi kepuasan

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Aplikasi	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.659	.420

11.2 Berdasarkan Dimensi Sarana Fisik

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Sarana Fisik	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.025	.875

11.3 Berdasarkan Dimensi Kehandalan

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Kehandalan	Equal variances assumed Equal variances not as sumed	1.571	.078

11.4 Berdasarkan Dimensi Daya Tanggap

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Daya Tanggap	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.080	.778

11.5 Berdasarkan Dimensi Jaminan

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Jaminan	Equal variances assumed Equal variances not assumed	.534	.468



11.6 Berdasarkan Dimensi Empati

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Empati	Equal variances assumed	.221	.640
	Equal variances not assumed		



Lampiran 12. Uji *Independent T-Test*

12.1 Berdasarkan semua dimensi kepuasan

Group Statistics

Kelompok	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Aplikasi Menggunakan	30	55.97	3.528	.644
Tanpa	30	46.53	1.756	.321

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
						Lower	Upper			
Aplikasi	.659	.420	13.110	58	.000	9.43	.720	7.993	10.874	
Equal variances assumed			13.110	42.543	.000	9.43	.720	7.982	10.885	
Equal variances not assumed										

12.2 Berdasarkan Dimensi Sarana Fisik

Group Statistics

Kelompok	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Sarana Fisik Menggunakan	30	11.50	.820	.150
Tanpa	30	7.63	.718	.131

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
						Lower	Upper			
Sarana Fisik	.025	.875	19.427	58	.000	3.87	.199	3.468	4.265	
Equal variances assumed			19.427	57.014	.000	3.87	.199	3.468	4.265	
Equal variances not assumed										

12.3 Berdasarkan Dimensi Kehandalan

Group Statistics

Kelompok	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kehandalan Menggunakan	30	11.30	.952	.174
Tanpa	30	8.83	.379	.069

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
						Lower	Upper			
Kehandalan	1.571	.078	13.181	58	.000	2.47	.187	2.092	2.841	
Equal variances assumed			13.181	37.964	.000	2.47	.187	2.088	2.846	
Equal variances not assumed										

12.4 Berdasarkan Dimensi Daya Tanggap

Group Statistics

Kelompok	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Daya Tanggap Menggunakan	30	11.30	1.055	.193
	30	10.47	.937	.171

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference			
								Lower	Upper	
Daya Tanggap	Equal variances assumed	.080	.778	3.234	58	.002	.83	.258	.318	1.349
	Equal variances not assumed			3.234	57.200	.002	.83	.258	.317	1.349

12.5 Berdasarkan Dimensi Jaminan

Group Statistics

Kelompok	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Jaminan Menggunakan	30	11.40	.968	.177
	30	9.30	.988	.180

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference			
								Lower	Upper	
Jaminan	Equal variances assumed	.534	.488	8.314	58	.000	2.10	.253	1.594	2.606
	Equal variances not assumed			8.314	57.977	.000	2.10	.253	1.594	2.606

12.6 Berdasarkan Dimensi Empati

Group Statistics

Kelompok	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Empati Menggunakan	30	10.47	1.432	.261
	30	10.30	1.179	.215

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference			
								Lower	Upper	
Empati	Equal variances assumed	.221	.640	.492	58	.624	.17	.339	-.511	.845
	Equal variances not assumed			.492	55.936	.625	.17	.339	-.512	.845



Lampiran 13. Surat Layak Etik

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

Jalan Veteran Malang - 65145, Jawa Timur - Indonesia
Telp. (62) (0341) 551611 Ext. 168; 569117; 567192 - Fax. (62) (0341) 564755
<http://www.fk.ub.ac.id> e-mail : kep.fk@ub.ac.id

**KETERANGAN KELAIKAN ETIK
("ETHICAL CLEARANCE")**

No. 386A / EC / KEPK – S1 – FARM / 10 / 2016

**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA,
SETELAH MEMPELAJARI DENGAN SEKSAMA RANCANGAN PENELITIAN YANG DIUSULKAN,
DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA PENELITIAN DENGAN**

JUDUL : Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis terhadap
Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi "TBCare (Paru)" dan
Media Check List

PENELITI : Hendrica Helma Tyasanti

UNIT / LEMBAGA : S1 Farmasi – Fakultas Kedokteran – Universitas Brawijaya Malang

TEMPAT PENELITIAN : Puskesmas Kota Malang

DINYATAKAN LAIK ETIK.



Catatan :

Keterangan Laik Etik Ini Berlaku 1 (Satu) Tahun Sejak Tanggal Dikeluarkan
Pada Akhir Penelitian, Laporan Pelaksanaan Penelitian Harus Diserahkan Kepada KEPK-FKUB Dalam Bentuk
Soft Copy. Jika Ada Perubahan Protokol Dan / Atau Perpanjangan Penelitian, Harus Mengajukan Kembali
Permohonan Kajian Etik Penelitian (Amandemen Protokol).

Lampiran 14. Surat Ijin Penelitian**PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN**

Jl. Simpang L.A. Sucipto No.45 Telp.(0341) 406878
Fax.(0341) 406879 MALANG

Malang, 9 September 2016

Nomor : 072/ 461 /35.73.306/2016

Kepada

Sifat : Biasa

Yth. Kepala UPT Puskesmas Ciptomulyo

Lampiran :

Malang

Hal : Penelitian dan Pengambilan Data

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa Universitas Brawijaya Malang tersebut di bawah ini :

Nama : Hendrica Helma Tyasanti

N I M : 135070501111010

akan melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data di Puskesmas yang Saudara Pimpin dengan judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis terhadap Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi "TB Care (Paru)" dan Media Check List. (Penelitian dilakukan di Puskesmas Kota Malang).

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membimbing serta membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data wajib melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n. KEPALA DINAS KESEHATAN

KOTA MALANG
SEKRETARIS DINAS,

DINAS
KESEHATAN

EKO DYAHHFILLYANTARIE, SH. MM

Pembina Tk I

NIP. 19630714 198803 2 011



PEMERINTAH KOTA MALANG DINAS KESEHATAN

Jl. Simpang L.A. Sucipto No.45 Telp.(0341) 406878
Fax.(0341) 406879 MALANG

Malang, 07 September 2016

Nomor : 072/ 401 /35.73.306/2016

Kepada

Sifat : Biasa

Yth. Kepala UPT Puskesmas Kedung Kandang

Lampiran :

Malang

Hal : Penelitian dan Pengambilan Data

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa Universitas Brawijaya Malang tersebut di bawah ini :

Nama : Hendrica Helma Tyasanti
N I M : 135070501111010

akan melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data di Puskesmas yang Saudara Pimpin dengan judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis terhadap Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi "TB Care (Paru)" dan Media Check List. (Penelitian dilakukan di Puskesmas Kota Malang).

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membimbing serta membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data wajib melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n.KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA MALANG
SEKRETARIS DINAS,



EKO DYAH FILLYANTARIE, SH. MM
Pembina Tk I
NIP. 19630714 198803 2 011





**PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN**

Jl. Simpang L.A. Sucipto No.45 Telp.(0341) 406878
Fax.(0341) 406879 MALANG

Malang, 29 September 2016

Nomor : 072/ 401 /35.73.306/2016

Kepada

Sifat : Biasa

Yth. Kepala UPT Puskesmas Janti

Lampiran :

Malang

Hal : Penelitian dan Pengambilan Data

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa Universitas Brawijaya Malang tersebut di bawah ini :

Nama : Hendrica Helma Tyasanti
N I M : 135070501111010

akan melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data di Puskesmas yang Saudara Pimpin dengan judul : Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Tuberkulosis terhadap Pelayanan Konseling Menggunakan Aplikasi "TB Care (Paru)" dan Media Check List. (Penelitian dilakukan di Puskesmas Kota Malang).

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membimbing serta membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data wajib melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n.KEPALA DINAS KESEHATAN



EKODYAH FILLYANTARIE, SH. MM

Pembina Tk I

NIP. 19630714 198803 2 011

