

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian mengenai perbandingan tingkat kepuasan pasien TB terhadap pelayanan konseling di Puskesmas Kota Malang, maka didapatkan kesimpulan bahwa:

1. Terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat kepuasan pasien TB yang mendapat konseling menggunakan media *checklist* dan aplikasi “TBCare (Paru)”
2. Terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat kepuasan pasien tuberkulosis terhadap pelayanan konseling menggunakan aplikasi “TBCare (Paru) dan media *check list* pada dimensi *responsiveness* (ketanggapan), *reliability* (keandalan), *assurance* (jaminan), *tangibles* (bukti langsung) dengan namun pada dimensi *emphaty* (empati) tidak memiliki perbedaan yang signifikan
3. Hasil tingkat kepuasan tiga konselor di Puskesmas Kota Malang terhadap aplikasi “TBCare (Paru)” adalah sangat puas

7.2 Saran

Setelah penelitian ini dilakukan terdapat beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Meningkatkan jumlah sampel agar mendapatkan hasil yang lebih baik

2. Sebaiknya pemberian konseling dilakukan oleh Apoteker dan bukan tenaga kesehatan lain, karena Apoteker yang lebih memahami mengenai pengobatan
3. Melakukan perbaikan terhadap aplikasi "TBCare (Paru)" agar kedepannya dapat dimanfaatkan lebih maksimal dalam pemberian konseling kepada pasien Tuberkulosis

