

## Lampiran 1

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annastasia Diah Anggraini

NIM : 125070218113009

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Kedokteran Universitas Brawijaya

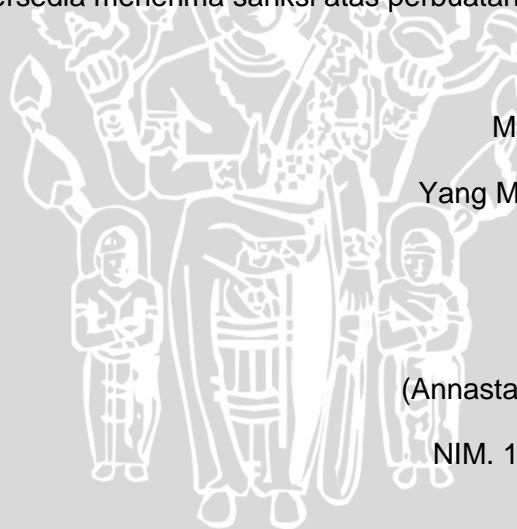
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 12 Mei 2016

Yang Membuat Pernyataan

(Annastasia Diah Anggraini)

NIM. 125070218113009



Lampiran 2

**PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK  
BERPARTISIPASI DALAM PENELITIAN  
(Informed Consent)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa:

1. Saya telah mengerti tentang apa yang tercantum dalam lembar persetujuan diatas dan telah dijelaskan oleh peneliti.
2. Dengan ini saya menyatakan bahwa secara sukarela bersedia untuk ikut serta menjadi salah satu subyek penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan Di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo”.

Peneliti

Ponorogo, 7 - April - 2016

Yang membuat pernyataan

(Annastasia Diah Anggraini)

(.....)

NIM. 125070218113009

Saksi 1

Saksi 2

(.....)

(.....)

### Lampiran 3

#### PENJELASAN UNTUK MENGIKUT PENELITIAN

1. Saya adalah Annastasia Diah Anggraini Jurusan Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya dengan ini meminta ibu/bapak/sdr untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan Di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo”
2. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan kinerja perawat dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan asuhan keperawatan. Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi ibu/bapak/sdr dalam memilih layanan kesehatan yang baik. Penelitian ini akan berlangsung selama 3 hari dengan sampel berupa manusia yaitu pasien yang datang berobat ke puskesmas dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan pada perawat pelaksana di puskesmas dengan menggunakan total sampling.
3. Prosedur pengambilan sampel adalah purposive sampling dan total sampling. Purposive ditujukan untuk pasien yaitu pengambilan sampel yang didasarkan pada suatu pertimbangan peneliti dan sesuai kriteria inklusi dan eksklusi. Sedangkan untuk perawat menggunakan total sampling yaitu dimana perawat pelaksana yang ada di tempat saat pengambilan data maka perawat tersebut merupakan sampel dari penelitian. Cara ini mungkin menyebabkan ketidaknyamanan dalam menjawab kuisioner dan waktu ibu/bapak/sdr terganggu tetapi



tidak perlu khawatir karena anda akan memperoleh keuntungan dan keikutsertaan anda dalam penelitian ini.

4. Keuntungan yang ibu/bapak/sdr peroleh dengan keikutsertaan anda adalah ikut menyumbang dan memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya dibidang keperawatan. Ketidaknyamanan yang mungkin dirasakan yaitu waktu anda akan tersita untuk menjawab pertanyaan dan pernyataan pada lembar kuisisioner.
5. Jika muncul ketidaknyamanan kerugian yang anda rasakan, maka ibu/bapak/sdr dapat menghubungi peneliti/*contact person* sebagai berikut Annastasia Diah Anggraini (082-220-124-284)
6. Seandainya ibu/bapak/sdr tidak menyetujui cara ini maka anda boleh tidak mengikuti penelitian ini, untuk itu anda tidak dikenai sanksi apapun.
7. Nama dan jati diri ibu/bapak/sdr dirahasiakan
8. Dalam penelitian ini ibu/bapak/sdr akan mendapatkan kompensasi berupa handuk kecil sebagai tanda ucapan terima kasih

Peneliti

Annastasia Diah Anggraini

Nim . 125070218113009

## Lampiran 4

## KISI-KISI KUISIONER

No	Variabel	Materi Soal	Jumlah Soal	Item
1.	Kinerja Perawat	1. Pengkajian	4	1,2,3,4
		2. Diagnosa	3	5,6,7
		3. Perencanaan	6	8,9,10,11,12,13
		4. Tindakan	4	14,15,16,17
		5. Evaluasi	2	18,19
		6. Catatan Asuhan Keperawatan	5	20,21,22,23,24
2.	Tingkat Kepuasan Pasien	1. Kehandalan	1	1
		2. Daya Tanggap	3	2,3,4
		3. Jaminan	3	5,6,7
		4. Empati	3	8,9,10
		5. Bukti Langsung	4	11,12,13,14

Lampiran 5

LEMBAR KUISIONER

KUISIONER HUBUNGAN ANTARA KINERJA PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN ASUHAN KEPERAWATAN DI PUSKESMAS NGBEL KABUPATEN PONOROGO

TAHUN 2015

Diisi oleh responden dengan didampingi peneliti saat sebelum dan sesudah mengisi kuisisioner, kepada pasien yang datang berobat di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo

Tanggal pengambilan data:

Jam: (berapa lama: )

A. Identitas Responden:

- 1) Nama (Inisial) :
- 2) Umur :
- 3) Jenis Kelamin :
- 4) Pekerjaan :

B. Kuisisioner

Petunjuk Pengisian

- 1) Isilah semua pertanyaan dan pernyataan dalam kuisisioner ini
- 2) Berikan checklist (√) pada salah satu kolom pernyataan yang sesuai dengan pilihan saudara.
- 3) Jika pertanyaan atau pernyataan ada yang kurang jelas, mohon ditanyakan pada peneliti.



- 4) Diharapkan mengisi seluruh pernyataan dalam kuisioner dengan jujur, karena tidak ada jawaban benar dan salah dalam kuisioner ini.



## LEMBAR KUISIONER

**KUISIONER HUBUNGAN ANTARA KINERJA PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN ASUHAN KEPERAWATAN DI PUSKESMAS NGBEL KABUPATEN PONOROGO**

TAHUN 2015

Diisi oleh responden dengan didampingi peneliti saat sebelum dan sesudah mengisi kuisisioner, kepada perawat pelaksana di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo

Tanggal pengambilan data:

Jam: (berapa lama: )

## C. Identitas Responden:

- 1) Nama (Inisial) :
- 2) Umur :
- 3) Jenis Kelamin :
- 4) Pendidikan :
- 5) Masa Kerja :

## D. Kuisisioner

Petunjuk Pengisian

- 1) Isilah semua pertanyaan dan pernyataan dalam kuisisioner ini
- 2) Berikan checklist (√) pada salah satu kolom pernyataan yang sesuai dengan pilihan saudara.
- 3) Jika pertanyaan atau pernyataan ada yang kurang jelas, mohon ditanyakan pada peneliti.



- 4) Diharapkan mengisi seluruh pernyataan dalam kuisioner dengan jujur, karena tidak ada jawaban benar dan salah dalam kuisioner ini.

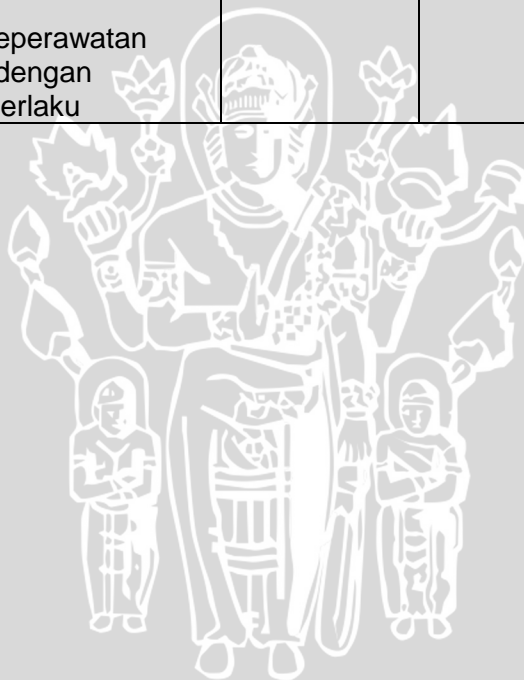


### Kuisiener Kinerja Perawat

Berilah tanda (√) pada salah satu pilihan dibawah ini :

No	Aspek yang dinilai	Dilakukan	Kadang-kadang	Tidak Dilakukan
<b>A</b>	<b>Pengkajian</b>			
1.	Mencatat data yang dikaji sesuai dengan pedoman pengkajian			
2.	Data dikelompokkan			
3.	Data dikaji sejak pasien masuk sampai pulang			
4.	Masalah dirumuskan berdasarkan kesenjangan antara status kesehatan dengan norma dan pola fungsi kehidupan			
<b>B.</b>	<b>Diagnosa</b>			
5.	Dx keperawatan berdasarkan masalah yang telah dirumuskan			
6.	Dx keperawatan mencerminkan PE/PES			
7.	Merumuskan Dx keperawatan actual/potensial			
<b>C.</b>	<b>Perencanaan</b>			
8.	Berdasarkan Dx keperawatan			
9.	Disusun menurut urutan prioritas			
10.	Rumusan tujuan mengandung komponene pasien/subjek, perubahan, perilaku, kondisi pasien dan atau kriteria waktu			
11.	Rencana tindakan mengacu pada tujuan dengan kalimat perintah terinci dengan jelas			
12.	Rencana tindakan menggambarkan keterlibatan pasien/keluarga			
13.	Rencana tindakan menggambarkan kerjasama dengan tim kesehatan lain			
<b>D.</b>	<b>Tindakan</b>			
14.	Tindakan dilaksanakan mengacu pada rencana perawatan			
15.	Perawat mengobservasi respon pasien terhadap tindakan keperawatan			
16.	Revisi tindakan berdasarkan hasil evaluasi			
17.	Semua tindakan yang telah dilaksanakan dicatat ringkas dan			

	jasel		
<b>E.</b>	<b>Evaluasi</b>		
18.	Evaluasi mengacu pada tujuan		
19.	Hasil evaluasi dicatat		
<b>F.</b>	<b>Catat Asuhan Keperawatan</b>		
20.	Menulis pada format yang baku		
21.	Pencatatan dilakukan sesuai dengan tindakan yang dilaksanakan		
22.	Pencatatan ditulis dengan jelas,ringkas,istilah yang baku dan benar		
23.	Setiap melakukan tindakan/kegiatan perawat mencantumkanparaf/nama jelas dan tanggal jam dilakukannya tindakan		
24.	Berkas catatan keperawatan disimpan sesuai dengan ketentuan yang berlaku		





### Kuisisioner Kepuasan Pasien

Berilah tanda (√) pada salah satu pilihan dibawah ini sesuai ketentuan

SP : Sangat Puas

P : Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

No	Pertanyaan	SP	P	KP	TP
1.	Perawat memberikan asuhan keperawatan yang baik kepada anda				
2.	Perawat cepat tanggap dengan keluhan anda				
3.	Perawat segera memberi bantuan jika dibutuhkan				
4.	Perawat memberi informasi yang jelas dan mudah dimengerti anda				
5.	Perawat menggunakan pengetahuan dan ketrampilan dalam memberikan pelayanan keperawatan				
6.	Perawat sopan dalam memberikan pelayanannya				
7.	Perawat menjamin pelayanan yang diberikan pada pasien aman				
8.	Perawat memberi perhatian khusus pada anda				
9.	Perawat mendengarkan keluhan anda dengan sabar				
10.	Perawat memberi respon atas keluhan yang anda rasakan				
11.	Perawat menyediakan peralatan yang dibutuhkan pasien				
12.	Perawat menjaga kerapian, kebersihan, dan kenyamanan ruang perawatan pasien				
13.	Perawat menyiapkan, menata, dan menjaga kebersihan peralatan keperawatan				
14.	Perawat berpenampilan bersih dan rapi saat melayani pasien				

**LEMBAR OBSERVASI KINERJA PERAWAT DI PUSKESMAS**

i. Identitas

No. Responden :

Jenis Kelamin : L/P

Usia :

ii. Petunjuk Pengisian

- Pengisian dilakukan oleh pengamat/observer

- Beri tanda (√) pada :

Ya : Dilakukan

Tidak : Tidak Dilakukan

iii. Tabel Observasi Kinerja Perawat Puskesmas

No	Pengamatan	Observasi	
		Ya	Tidak
1.	Mencatat data yang dikaji sesuai dengan pedoman pengkajian		
2.	Mengelompokkan data hasil pengkajian		
3.	Data dikaji sejak pasien masuk sampai pulang		
4.	Melakukan perumusan masalah		
5.	Melakukan diagnose keperawatan sesuai masalah yang dirumuskan		
6.	Merumuskan diagnosa keperawatan secara aktual/potensial		
7.	Melakukan perencanaan keperawatan berdasarkan diagnosa		
8.	Penyusunan perencanaanurut menurut prioritas		
9.	Rencana tindakan mengacu pada tujuan		
10.	Rencana tindakan menggambarkan kerjasama dengan tim kesehatan lain		
11.	Tindakan mengacu pada rencana keperawatan		
12.	Perawat mengobservasi tindakan yang diberikan kepada pasien		
13.	Perawat melakukan evaluasi mengacu pada tujuan		



14.	Perawat mencatat sesuai format		
15.	Perawat mencatat sesuai tindakan yang dilakukan		
16.	Dalam catatan perawat mencantumkan tanda tangan, nama jelas, tanggal dan jam dilakukannya tindakan		





## Lampiran 6

### Correlations Kinerja

Correlations

		Kepuasan
Y1	Pearson Correlation	.687**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	14
Y2	Pearson Correlation	.798**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	14
Y3	Pearson Correlation	.677**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	14
Y4	Pearson Correlation	.798**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	14
Y5	Pearson Correlation	.614*
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	14
Y6	Pearson Correlation	.646*
	Sig. (2-tailed)	.013
	N	14
Y7	Pearson Correlation	.550*
	Sig. (2-tailed)	.041
	N	14
Y8	Pearson Correlation	.756**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	14
Y9	Pearson Correlation	.625*
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	14
Y10	Pearson Correlation	.704**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	14
Y11	Pearson Correlation	.600*
	Sig. (2-tailed)	.023
	N	14
Y12	Pearson Correlation	.685**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	14
Y13	Pearson Correlation	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
Y14	Pearson Correlation	.593*
	Sig. (2-tailed)	.025
	N	14

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Reliability Kinerja

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	14	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	14	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.912	14



## Correlations Kepuasan

Correlations

		Kinerja
X1	Pearson Correlation	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
X2	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	14
X3	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	14
X4	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	14
X5	Pearson Correlation	.536*
	Sig. (2-tailed)	.048
	N	14
X6	Pearson Correlation	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
X7	Pearson Correlation	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
X8	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	14
X9	Pearson Correlation	.536*
	Sig. (2-tailed)	.048
	N	14
X10	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	14
X11	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	14
X12	Pearson Correlation	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Correlations**

		Kinerja
X13	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	14
X14	Pearson Correlation	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
X15	Pearson Correlation	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
X16	Pearson Correlation	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
X17	Pearson Correlation	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
X18	Pearson Correlation	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
X19	Pearson Correlation	.690**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	14
X20	Pearson Correlation	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14
X21	Pearson Correlation	.616*
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	14
X22	Pearson Correlation	.727**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	14
X23	Pearson Correlation	.591*
	Sig. (2-tailed)	.026
	N	14
X24	Pearson Correlation	.616*
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	14
X25	Pearson Correlation	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	14

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Reliability Kepuasan

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	14	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	14	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	25

Tabulasi Variabel 1 Kinerja Perawat

RESPONDEN	PERNYATAAN																								TOTAL	KATEGORI
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
1	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	66	Cukup baik
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	66	Cukup baik
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	Cukup baik
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	60	Cukup baik
5	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
6	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
7	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
8	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
9	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
10	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
11	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	48	kurang baik
12	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
13	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
14	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
15	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
16	3	3	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	61	Cukup baik
17	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
18	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
19	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
20	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik



21	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	61	Cukup baik
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	69	Cukup baik
23	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	66	Cukup baik	
24	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	52	Cukup baik
25	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
26	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
27	3	3	1	2	2	2	1	2	3	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	47	kurang baik
28	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
29	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
30	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	66	Cukup baik
31	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
32	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	65	Cukup baik
33	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	63	Cukup baik
34	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	66	Cukup baik
35	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
36	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	67	Cukup baik
38	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	61	Cukup baik
39	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
40	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
41	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	49	kurang baik
42	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
43	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
44	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
45	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	61	Cukup baik

46	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	58	Cukup baik
47	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik	
48	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	46	kurang baik
49	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
50	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	67	Cukup baik
51	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	67	Cukup baik
52	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
53	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	65	Cukup baik
54	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
55	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
56	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
57	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	61	Cukup baik
58	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
59	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
60	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
61	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
62	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
63	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
64	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
65	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
66	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
67	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
68	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
69	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
70	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik

71	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
72	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
73	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
74	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
75	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
76	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
77	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	63	Cukup baik
78	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	Cukup baik
79	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	62	Cukup baik
80	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	64	Cukup baik
81	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	66	Cukup baik
82	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	48	kurang baik
83	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	Cukup baik
84	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	65	Cukup baik
85	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	65	Cukup baik
86	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	61	Cukup baik
87	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	64	Cukup baik
88	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	64	Cukup baik
89	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	65	Cukup baik
90	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	65	Cukup baik



### Tabulasi Hasil Observasi Kinerja Perawat

Responden	Pernyataan																Total	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	12	Cukup baik
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Cukup baik
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	12	Cukup baik
4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	10	Cukup baik
5	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	13	Cukup baik
6	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
7	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	11	Cukup baik
8	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	8	kurang baik
9	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
10	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	13	Cukup baik
11	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	13	Cukup baik
12	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	11	Cukup baik
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	13	Cukup baik
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	13	Cukup baik
15	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	12	Cukup baik
16	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	12	Cukup baik
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	13	Cukup baik
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	Cukup baik
19	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	13	Cukup baik
20	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	12	Cukup baik
21	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	13	Cukup baik

22	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	13	Cukup baik
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	Cukup baik
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	Cukup baik
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	Cukup baik
26	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	14	Cukup baik
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	Cukup baik
28	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	11	Cukup baik
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	14	Cukup baik
30	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	13	Cukup baik
31	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	7	kurang baik
32	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	13	Cukup baik
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	Cukup baik
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Cukup baik
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Cukup baik
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	14	Cukup baik
37	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14	Cukup baik
38	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14	Cukup baik
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Cukup baik
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	15	Cukup baik
41	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
42	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
43	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	8	kurang baik
44	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Cukup baik
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Cukup baik

47	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
48	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	13	Cukup baik
49	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	Cukup baik
50	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	12	Cukup baik
51	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Cukup baik
52	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Cukup baik
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Cukup baik
54	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14	Cukup baik
55	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
56	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	14	Cukup baik
57	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	14	Cukup baik
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	Cukup baik
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	14	Cukup baik
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	14	Cukup baik
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	Cukup baik
62	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	13	Cukup baik
63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	15	Cukup baik
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	14	Cukup baik
65	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	8	kurang baik
66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	Cukup baik
67	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
68	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
69	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Cukup baik
70	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14	Cukup baik
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	15	Cukup baik



72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	14	Cukup baik
73	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Cukup baik
74	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	8	kurang baik
75	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14	Cukup baik
76	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	13	Cukup baik
77	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
78	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
79	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
80	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14	Cukup baik
81	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
82	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14	Cukup baik
83	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
84	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	7	kurang baik
85	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
86	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
87	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15	Cukup baik
88	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	14	Cukup baik
89	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14	Cukup baik
90	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	8	kurang baik

Tabulasi Variabel 2 Kepuasan Pasien

RESPONDEN	PERNYATAAN														Total	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	41	PUAS
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	PUAS
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
6	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	40	PUAS
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	41	PUAS
8	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	SANGAT PUAS
9	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	48	SANGAT PUAS
10	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	44	PUAS
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
12	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	44	PUAS
13	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	38	PUAS
14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	39	PUAS
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	41	PUAS
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
17	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	46	PUAS
18	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	42	PUAS
19	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	40	PUAS
20	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	45	PUAS
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	40	PUAS

22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	41	PUAS
23	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	45	PUAS	
24	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	46	PUAS	
25	3	3	3	2	4	3	3	1	3	4	3	2	2	3	39	PUAS	
26	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	39	PUAS	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	41	PUAS	
28	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	54	SANGAT PUAS	
29	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	44	PUAS	
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	42	PUAS	
31	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	41	PUAS	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS	
33	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	49	PUAS	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS	
36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	38	PUAS	
37	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	39	PUAS	
38	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	34	PUAS	
39	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	39	PUAS	
40	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	41	PUAS	
41	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	51	SANGAT PUAS	
42	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	44	PUAS	
43	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48	PUAS	
44	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	PUAS	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	41	PUAS	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	41	PUAS	



47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	40	PUAS
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
49	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	46	PUAS
50	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	42	PUAS
51	3	2	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	34	KURANG PUAS
52	4	4	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	4	4	4	39	PUAS
53	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	41	PUAS
54	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	33	KURANG PUAS
55	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	33	KURANG PUAS
56	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	51	SANGAT PUAS
57	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	2	1	3	3	3	35	KURANG PUAS
58	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	44	PUAS
59	3	3	3	2	2	2	4	4	2	3	3	2	3	4	4	40	PUAS
60	3	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	43	PUAS
61	4	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	4	41	PUAS
62	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	45	PUAS
63	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	42	PUAS
64	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	4	41	PUAS
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
66	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	1	1	3	3	39	PUAS
67	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	38	PUAS
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	39	PUAS
69	4	3	4	2	3	2	4	4	3	2	3	1	1	4	4	40	PUAS
70	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	47	SANGAT PUAS

71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
72	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	40	PUAS
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	37	PUAS
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
75	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	42	PUAS
76	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	44	PUAS
77	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	46	PUAS
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
80	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	48	SANGAT PUAS
81	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	49	SANGAT PUAS
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	40	PUAS
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	43	PUAS
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS
86	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	44	PUAS
87	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	41	PUAS
88	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	PUAS
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	40	PUAS
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	PUAS

## Lampiran 8

### Hasil Analisa Data Uji Spearmans-Rho

#### Crosstabs

##### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan * Kinerja	90	100.0%	0	.0%	90	100.0%

##### Kepuasan \* Kinerja Crosstabulation

			Kinerja		Total
			Kurang Baik	Baik	
Kepuasan	Kurang Puas	Count	3	1	4
		% of Total	3.3%	1.1%	4.4%
	Puas	Count	2	76	78
		% of Total	2.2%	84.4%	86.7%
	Sangat Puas	Count	0	8	8
		% of Total	.0%	8.9%	8.9%
Total		Count	5	85	90
		% of Total	5.6%	94.4%	100.0%

#### Nonparametric Correlations

##### Correlations

			Kepuasan	Kinerja
Spearman's rho	Kepuasan	Correlation Coef ficient	1.000	.421**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	90	90
	Kinerja	Correlation Coef ficient	.421**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	90	90

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS KEDOKTERAN**

Jalan Veteran Malang - 65145, Jawa Timur - Indonesia  
Telp. (0341) 551611 Pes. 213.214; 569117, 567192 - Fax. (62) (0341) 564755  
e-mail : sekr.fk@ub.ac.id http://www.fk.ub.ac.id

Form TA 04

LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR

Nama : Anastasia Diah A.  
N I M : 125070218113009  
Program Studi : Pendidikan Dokter (PSIK/PSIG/PDG/KEBIDANAN/FARMASI)  
Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan di Purkesmar Ngebel Kabupaten Ponorogo.  
Pembimbing I : Dr. Ahsan S.Kp, M.Kes  
Pembimbing II : Nc. Khda Ulya, S.Kep, M.Kep.

Tgl	Pembimbing I/II	Topik Pembahasan	Saran Pembimbing	Tanda Tangan
28/10/2015	I	- Bab 1.	revisi tris	
9/11/2015	I	- Bab 1, 2, 3	- Revisi Bab 2.	
10/12/2015	I	- Bab 1, II, III IV	- Revisi cara Penulisan kata asing - Revisi Def. operasional - Revisi Kisi & kuesioner - Perhatikan cara penulisan paragraf.	
11/12/2015	I	Bab IV Kisi & Kuesioner Kuesioner	revisi kisi & kuesioner	
11/12/2015	I	Bab I - IV - Kuisisioner	revisi kisi & kuesioner	





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS KEDOKTERAN**

Jalan Veteran Malang – 65145, Jawa Timur - Indonesia  
Telp. (0341) 551611 Pes. 213.214; 569117, 567192 – Fax. (62) (0341) 564755  
e-mail : sekr.fk@ub.ac.id http://www.fk.ub.ac.id

Form TA 04

**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR**

Nama : Annastasia Diah Angraini  
 N I M : 125070218113009  
 Program Studi : Pendidikan Dokter (PSIK) PSIG / PDG / KEBIDANAN / FARMASI  
 Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan di Puskesmas Ngebel, Kabupaten Pohorogo.

Pembimbing I : Dr. Ahsan, S.Kep, M.Kes.  
 Pembimbing II : Ns. Ikhsda Ulya, S.Kep, M.Kep.

Tgl	Pembimbing I / II	Topik Pembahasan	Saran Pembimbing	Tanda Tangan
	I	Bab V - VI	Perbaiki bab V - Perbaiki urutan penulisan bab VI	
	I	Bab V - VI	Perbaiki bab V	
	I	Bab V - VI	Perbaiki bab V	
	I	Bab V - VII	Perbaiki bab I, II, III, IV, V, VI, VII	
	I	Bab I - VII + Abstrak	Perbaiki bab I, II, III, IV, V, VI, VII + Abstrak	





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS KEDOKTERAN**

Jalan Veteran Malang - 65145, Jawa Timur - Indonesia  
Telp. (0341) 551611 Pes. 213.214; 569117, 567192 - Fax. (0341) 564755  
e-mail : sekr.fk@ub.ac.id http://www.fk.ub.ac.id

Form TA 04

**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR**

Nama : Anastasia Diah Anggraini  
 N I M : 125070218113009  
 Program Studi : Pendidikan Dokter (PSIK) PSIG / PDG / KEBIDANAN / FARMASI  
 Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan Di Puskesmas Ngebel, Kabupaten Ponorogo  
 Pembimbing I : Dr. Ahsan, S.Kp, M.Kes  
 Pembimbing II : NS. Ikhsda Ulya S.Kep, M.Kep

Tgl	Pembimbing I/II	Topik Pembahasan	Saran Pembimbing	Tanda Tangan
28/10/15	II	Bab 1, 2, 3	- Revisi Bab 1. - Perbaiki Bab 2. - Sinkronkan Bab 3 dengan Bab 2.	
16/11/15	II	Bab I, II, & III	- Revisi penyusunan Bab 1 - Revisi Bab II & 3.	
4/12/15	II	Bab 1 - II	- Revisi Bab 2, tambah konsep - Revisi Bab 4 teknik sampling. - Buat kisi-kisi kelesioner	
14/12/15	II	Bab 1 - IV	see your proposal	







**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS KEDOKTERAN**

Jalan Veteran Malang - 65145, Jawa Timur - Indonesia  
Telp. (0341) 551611 Pes. 213.214; 569117, 567192 - Fax. (62) (0341) 564755  
e-mail : sekr.fk@ub.ac.id http://www.fk.ub.ac.id

Form TA 04

**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR**

Nama : Annastasia Diah A.  
 N I M : 125070208113009  
 Program Studi : Pendidikan Dokter / (PSIK) PSIG / PDG / KEBIDANAN / FARMASI  
 Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo  
 Pembimbing I : Dr. Anson, S.Kp. M.Kes.  
 Pembimbing II : Ns. Ikha Ulya, S.Kep. M.Kep.

Tgl	Pembimbing I / II	Topik Pembahasan	Saran Pembimbing	Tanda Tangan
20/4 2016	I	Bab V	di nasakah.	
26/4 2016	II	Bab V - VII	di nasakah.	
27/4 2016	II	Bab V	di nasakah. ⊕ data revisi Kinerja per Rinci	
28/4 2016	II	Bab V - VI		
4/4 2016	II		Ace Semhas	



Lampiran 10



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Jalan Veteran Malang - 65145, Jawa Timur - Indonesia  
Telp. (62) (0341) 551611 Ext. 168; 569117; 567192 - Fax. (62) (0341) 564755  
http://www.fk.ub.ac.id e-mail : kep.fk@ub.ac.id

KETERANGAN KELAIKAN ETIK  
("ETHICAL CLEARANCE")

No. 137 / EC / KEPK – S1 – PSIK / 04 / 2016

KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA, SETELAH MEMPELAJARI DENGAN SEKSAMA RANCANGAN PENELITIAN YANG DIUSULKAN, DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA PENELITIAN DENGAN

**JUDUL** : Hubungan antara Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo

**PENELITI** : Annastasia Diah Anggraini

**UNIT / LEMBAGA** : S1 Keperawatan – Fakultas Kedokteran – Universitas Brawijaya Malang

**TEMPAT PENELITIAN** : Puskesmas Ngebel, Desa Ngebel, Kecamatan Ngebel, Kabupaten Ponorogo

DINYATAKAN LAIK ETIK.

Malang, 05 APR 2016



Prof. Dr. dr. Teguh W. Sardjono, DTM&H, MSc, SpPark  
NIP.195204101980021001

Catatan :

Keterangan Laik Etik Ini Berlaku 1 (Satu) Tahun Sejak Tanggal Dikeluarkan Pada Akhir Penelitian, Laporan Pelaksanaan Penelitian Harus Diserahkan Kepada KEPK-FKUB Dalam Bentuk Soft Copy. Jika Ada Perubahan Protokol Dan / Atau Perpanjangan Penelitian, Harus Mengajukan Kembali Permohonan Kajian Etik Penelitian (Amandemen Protokol).



Lampiran 11



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO

PUSKESMAS NGBEL

Jl. Telaga no.07 Telp. (0352) 591023. Ngebel

Kode Pos 63493

NGEBEL

Ponorogo, 11 April 2016

SURAT KETERANGAN

NOMOR :440 / 453 / 405.09.29. / 2016

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MOH. SYAIFUDDIN DUHRI,SKM

Jabatan : KEPALA PUSKESMAS NGBEL

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : ANNASTASIA DIAH ANGGRAINI

NIM : 125070218113009

Jurusan : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Kedokteran Universitas Brawijaya Malang

Mahasiswa tersebut telah selesai melakukan penelitian dan pengambilan data tentang " Hubungan Antara Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo" mulai dari tanggal 6 April sampai dengan 9 April 2016.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ngebel, 11 April 2016

Kepala Puskesmas Ngebel



MOH. SYAIFIDDIN ZUHRI, SKM

Penata Tk. I

NIP. 19721106 199602 1 001

Lampiran 12

JADWAL PENYUSUNAN TUGAS AKHIR

No	Kegiatan	TAHUN							
		2015			2016				
		Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1.	Penyusunan Proposal								
2.	Ujian Seminar Proposal								
3.	Perizinan Penelitian								
4.	Kelayakan Etik								
5.	Pengumpulan Data								
6.	Tabulasi dan Analisa Data								
7.	Penulisan Laporan								
8.	Ujian Seminar Hasil								



Lampiran 13

**DATA RIWAYAT HIDUP**

*Curriculum Vitae*



**I. DATA PRIBADI**

1. Nama Lengkap : Annastasia Diah Anggraini
2. Tempat Tanggal Lahir : Ponorogo, 25 Agustus 1993
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Status Pendidikan : Strata 1
5. NIM : 125070218113009
6. Jurusan / Fakultas : Ilmu Keperawatan/ Kedokteran
7. Perguruan Tinggi : Universitas Brawijaya
8. Alamat Perguruan Tinggi : Jl. Veteran Malang-Jawa Timur-Indonesia  
Telp 0341-551611 Fax +62 0341-565420
9. Alamat Rumah :
  - Kelurahan /Desa : Gondowido
  - Kecamatan : Ngebel
  - Kabupaten / Kota : Ponorogo
  - Provinsi : Jawa Timur
  - Kode Pos : 63493
  - Telepon/HP : 082-220-124-284
10. Alamat di Malang : Pondok Alam Sigura-gura Blok A3 No. 15
11. Agama : Islam
12. Warga Negara : Indonesia
13. Status Perkawinan : Belum Menikah
14. E-mail : [annastasyaanggraini@gmail.com](mailto:annastasyaanggraini@gmail.com)

## II. RIWAYAT PENDIDIKAN

No	Tingkat	Nama Institusi Pendidikan	Tempat	Tahun Lulus	Keterangan
1.	TK	TK PGRI Ngebel	Ponorogo	2000	Lulus
2.	SD	SDN 01 Ngebel	Ponorogo	2006	Lulus
3.	SMP	SMPN 6 Ponorogo	Ponorogo	2009	Lulus
4.	SMA	SMAN 3 Ponorogo	Ponorogo	2012	Lulus
5.	Perguruan Tinggi	Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Brawijaya	Malang	2012-sekarang	

## III. PENGALAMAN ORGANISASI dan KEPANITIAAN

No	Tahun	Posisi	Keterangan
1.	2013-2014	Sekretaris 1	LOKM Tari UB Kampus IV
2.	2015	Koordinator Sie Danus	Seminar Nasional "Update Deteksi Dini Kaki Diabetes Dengan Aspek Keperawatan Klinis, Kolaborasi Perawat – Dokter, Dan Manajemen Perawatan Sesuai UU Keperawatan 2014"



Lampiran 14

