

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kinerja perawat di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo tergolong cukup baik dengan hasil sebanyak 94,44%
2. Tingkat kepuasan pasien yang berobat di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo tergolong puas dengan hasil sebanyak 86,67%
3. Terdapat hubungan antara kinerja perawat dengan tingkat kepuasan terhadap pelayanan asuhan keperawatan di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo yaitu semakin baik kinerja perawat maka tingkat kepuasan pasien semakin tinggi

7.2 Saran

1. Bagi Puskesmas

Kinerja perawat yang telah diberikan sekarang agar dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, sehingga penyelenggaraannya sesuai dengan keinginan klien dan memberikan kepuasan kepada klien. Mengingat masih adanya klien yang kurang puas terhadap kinerja perawat maka perlu meningkatkan kualitas SDM. Peningkatan SDM dapat melalui pendidikan dan pelatihan, meningkatkan motivasi perawat, kejelasan uraian tugas dan pengadaan

standar operasional dengan tujuan meningkatkan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan proses pembelajaran khususnya manajemen keperawatan. Institusi pendidikan agar lebih meningkatkan pengetahuan mahasiswa tentang kinerja perawat dan kepuasan pasien.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya agar dapat melanjutkan penelitian ini dengan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien, seperti sikap caring perawat, lama waktu tunggu, dan lain sebagainya. Selain itu bagi peneliti selanjutnya agar menilai atau mengukur kinerja perawat dengan alat ukur yang lain selain kuisisioner dan observasi.