

ABSTRAK

Anggraini, Annastasia Diah. 2016. **Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan di Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo**. Jurusan Ilmu Keperawatan – Fakultas Kedokteran, Universitas Brawijaya Malang. Pembimbing 1) Dr. Ahsan.,S.Kp. ,M.Kes , dan 2) Ns. Ikhdha Ulya. S.Kep.,M.Kep

Kinerja perawat adalah aktivitas seorang perawat untuk mengimplementasikan dengan baik suatu wewenang, tugas, dan tanggung jawab dalam pencapaian tujuan tugas pokok dalam profesi, juga terwujudnya tujuan dan sasaran unit sebuah organisasi. Kinerja perawat sangat erat kaitannya dengan kepuasan pasien. Kepuasan pasien merupakan perasaan senang pasien setelah menerima pelayanan asuhan keperawatan yang sesuai dengan harapannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi kinerja perawat dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan asuhan keperawatan di Puskesmas. Desain penelitian ini menggunakan studi *descriptive correlational* pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* untuk variabel kinerja dan *purposive sampling* untuk variabel tingkat kepuasan pasien sebanyak 90 responden. Hasil penelitian menunjukkan perawat yang memiliki kinerja kurang baik sebanyak 5 responden (5,56%), dan yang memiliki kinerja cukup baik sebanyak 85 orang atau 94,44% dan untuk tingkat kepuasan bahwa sebagian besar pasien menyatakan puas yaitu sebanyak 78 orang (86,67%). Uji statistik menggunakan *Rank Spearman* menunjukkan adanya hubungan signifikansi dengan p value (0,000) < (0,005). Kesimpulan bahwa terdapat hubungan antara kinerja perawat dan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan asuhan keperawatan di puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo. Semakin baik kinerja perawat maka tingkat kepuasan pasien semakin tinggi. Sehingga penting bagi seorang perawat untuk meningkatkan kinerjanya.

Kata Kunci : Kinerja Perawat, Tingkat Kepuasan Pasien

ABSTRAK

Anggraini, Annastasia Diah. 2016. ***Relationship Between Nurse's Performance and Patient Satisfaction Level With Nursing Care Services At Health Centers Ngebel District Ponorogo***. Jurusan Ilmu Keperawatan – Fakultas Kedokteran, Universitas Brawijaya Malang. Pembimbing 1) Dr. Ahsan.,S.Kp. ,M.Kes , dan 2) Ns. Ikhda Ulya. S.Kep.,M.Kep

Nurse performance is a nurse activity to implement an authority, duties and responsibilities properly in achieving the main task in the profession, as well as the realization of the goals and objectives of an organization unit. The performance of nurses is closely associated with patient satisfaction. Patient satisfaction is happy feeling of patient after receiving nursing care services in accordance with his hope. The objective of this study is to identify the performance of nurses with the level of patient satisfaction with nursing care services in health centers. The design of this study was using descriptive corelative with cross sectional approach. Sampling was using total sampling for performance variable and purposive sampling for patient satisfaction level variable as many as 90 respondents. The results that nurses have had a good performance by 5 people (5.56%), and which has a fairly good performance as much as 85 respondents or 94.44% and for the level of satisfaction that most patients are satisfied that as many as 78 people (86.67 %).Statistical test used Spearman Rank, the result showed with p value (0.000) <(0.005). The conclusion that there is a relationship between nurse's performance and patient satisfaction level with nursing care services at health centers Ngebel district Ponorogo, the better the performance of nurses then higher levels of patient satisfaction. so it is important for a nurse to increase its performance.

Keywords: Nurse performance, Patient Satisfaction Levels