

## ABSTRAK

Dzulkarnain, Shod Abdurrachman. 2016. *Hubungan Antara Jenis Kelamin Dan Tahap Perkembangan Pasien Dengan Persepsi Pasien Mengenai Penampilan Profesional Dokter : Studi Di Puskesmas Pakisaji Kabupaten Malang.* Tugas akhir, Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya. Pembimbing: (1). dr. Arief Alamsyah, MARS. (2). dr. Indriati Dwi Rahayu, M.Kes.

Penampilan profesional dokter sebagai komponen komunikasi nonverbal dalam pembentukan hubungan antara dokter dan pasien, memerlukan penyesuaian dengan persepsi yang dimiliki oleh pasien. Persepsi dipengaruhi oleh berbagai faktor, antara lain jenis kelamin dan tahap perkembangan seseorang. Penelitian ini bertujuan untuk menilai persepsi pasien terhadap penampilan profesional dokter, baik pasien laki-laki maupun pada pasien perempuan, serta pada pasien dewasa muda dan pasien dewasa madya. Penelitian ini menggunakan desain observasional analitik komparatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Responden dalam penelitian ini adalah 334 pasien yang memeriksakan diri di Puskesmas Pakisaji Kabupaten Malang dan dipilih berdasarkan sejumlah kriteria inklusi. Setelah dikelompokan menurut jenis kelamin dan tahap perkembangan masing-masing individu, para responden tersebut diminta mengisi sejumlah kuisioner yang digunakan untuk mengukur persepsi mereka terkait berbagai komponen penampilan profesional dokter yang dipaparkan. Setelah melalui serangkaian uji statistik, baik uji statistik yang bersifat deskriptif maupun yang bersifat analitik komparatif (*Mann-Whitney*), terlihat bahwa perbedaan jenis kelamin tidak memiliki hubungan yang cukup signifikan dengan persepsi pasien terhadap penampilan profesional dokter ( $p = 0,415$  untuk dokter perempuan dan  $p = 0,185$  untuk dokter laki-laki), tetapi perbedaan tahap perkembangan memiliki hubungan yang cukup signifikan dengan persepsi pasien mengenai penampilan profesional dokter terutama pada dokter laki-laki ( $p = 0,194$  untuk dokter perempuan dan  $p = 0,023$  untuk dokter laki-laki).

Kata kunci: persepsi, penampilan profesional, tahap perkembangan, jenis kelamin.



## ABSTRACT

Dzulkarnain, Shod Abdurrachman. 2016. *Correlation Between Patient's Sexual Identity And Life-Span Development With Patient's Perception On Medical Attire : Study In Pakisaji Primary Health Care, Malang Regency* . Final Assignment, Medical Program, Faculty of Medicine, Brawijaya University. Supervisors: (1). dr. Arief Alamsyah, MARS (2). dr. Indriati Dwi Ragayu, M.Kes.

Medical attire, as one of nonverbal component that involved during rapport building process between the doctor and the patient, needs to adapt with patient's perception specifically. Perception itself is affected by some factors, two of them are sexual identity and life-span development. This study, aims to assess patient's perception on medical attire, either male patients or female patients, and young-adult patients or mid-adult patients. This study is designed as comparative analytic observational study. The respondents are 334 patients of Pakisaji Primary Health care whom examined by the physician (doctor) and selected using a number of inclusion criteria. These respondents, after being classified by their respective sexual identity and life-span development, are requested to fill some questionnaires used for assessing their perception on various components of medical attire. After the data was proceed through a series of statistical test, either descriptive as well as comparative analytic (Mann-Whitney), we can conclude that there is no significant correlation between different patient's sexual identity with patient's perception on medical attire ( $p = 0,415$  for female physician and  $p = 0,185$  for male physician), but there is significant correlation between different patient's life-span development with patient's perception on medical attire, especially on male physician ( $p = 0,194$  for female physician and  $p = 0,023$  for male physician).

Keywords: perception, medical attire, life-span development, sexual identity.

