

**BAB 7****KESIMPULAN DAN SARAN****7.1 Kesimpulan**

- a. Jenis kelamin, tingkat pendidikan dan pekerjaan tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan tingkat kepuasan pasien di pelayanan kesehatan gigi dan mulut Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya Malang, hal ini dibuktikan dengan nilai  $p > 0,05$ .
- b. Usia memiliki hubungan yang signifikan dengan tingkat kepuasan pasien di pelayanan kesehatan gigi dan mulut Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya Malang, hal ini dibuktikan dengan nilai  $p = 0,004$ .
- c. Terdapat hubungan antara karakteristik pasien terhadap kepuasan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya Malang meskipun secara statistik menunjukkan adanya hubungan yang lemah.

**7.2 Saran**

- a. Peningkatan fasilitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya Malang sesuai dengan harapan pasien seperti peralatan diperbarui, ruang tunggu diberi pendingin agar lebih sejuk.
- b. Peningkatan kebersihan, keindahan, ketenangan pelayanan kesehatan gigi dan mulut Rumah Sakit Pendidikan Universitas Brawijaya Malang sesuai dengan harapan pasien yakni petugas kebersihan lebih tanggap terhadap lingkungan, poster-poster informasi gigi rutin diperbarui.

- c. Kepuasan pasien merupakan bagian dari evaluasi pelayanan kesehatan sehingga perlu dilakukan survei secara berkala, baik dari kualitas pelayanan kesehatan, administrasi dan fungsi pemasaran.
- d. Diharapkan penelitian yang akan datang, menambahkan variabel-variabel lain yang mempengaruhi kepuasan pasien di luar variabel yang telah diteliti oleh penulis, selain itu juga menggunakan metode pengukuran kepuasan pasien selain metode yang digunakan oleh peneliti.

