

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS
(BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL) KESEHATAN
TERHADAP PELAYANAN RESEP
(Studi dilakukan di Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang)**

Oleh :

Ervina Silvia Rosita

NIM: 115070500111020

Telah diuji pada

Hari: Kamis

Tanggal : 20 Agustus 2015

dan dinyatakan lulus oleh:

Penguji I

Hananditia Rachma P, M.Farm,Klin,Apt
NIP. 2009128512022001

Penguji II/ Pembimbing I

Penguji III/ Pembimbing II

Drs. Bambang Sidharta, Apt.,MS.
NIP. 140148623

Ratna Kurnia Illahi, M.Pharm, Apt.
NIP. 20130584120820001

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Dra. Sri Winarsih. M.Si., Apt
NIP. 195408231981032001