

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggaraeni AC. 2012. *Asuhan Gizi Nutritional Care Process*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Cahyani WD. 2005. *Faktor-Faktor Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Persepsi Karyawan Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Karyawan di PT Sinar Sosro Ungaran*. Skripsi. Tidak diterbitkan. Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Semarang.
- Depkes RI. 2005. *Pedoman PGRS Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Jakarta.
- Dewi ABFK, Pujiastuti N, dan Fajar I. 2013. *Ilmu Gizi Untuk Praktisi Kesehatan*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Diaz AV and Garcia AC. 2013. Evaluation of factors affecting plate waste of inpatients in different healthcare settings. *Nutricion Hospitalaria*. Nutr Hosp. 2013;28(2):419-427
- Erni M, Veni H, dan Nurhaedar J. 2012. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit Umum (RSUD) Mamuju Provinsi Sulawesi Barat. Artikel Penelitian. *Media Gizi Masyarakat Gizi Indonesia*, Vol 2, No.1, Agustus 2012 : 27-32.
- Faria AMF, Ferreira I, and Guerra MM. 2010. Plate Waste Assessment In Hospital Catering Meals. [International Journal of Management Cases](#), Special Issue: CIRCLE Conference , pp. 212-216(5).
- Ferry dkk. 2008. *Tanggung Jawab Rumah Sakit Terhadap Pemberian Diet Pada Pasien Rawat Inap Menurut UU nomor 8 tahun 1999 (Suatu Penelitian di Rumah Sakit Umum Dr. Zainoel Abidin Banda Aceh)* (v, 65) Pp., Bibl., app.
- Fitriyani PC. 2005. *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Gizi Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Inap RS Bhayangkara Semarang*. Abstrak. Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro. Semarang. [http://eprints.dinus.ac.id/7529/1/abstrak\\_6952.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/7529/1/abstrak_6952.pdf) diakses pada 08/01/2015 jam 10.50
- Fudholi DH. 2013. *Hubungan Labeling Pada Alat Makan Pasien Dengan Ketepatan Diet Diabetes Mellitus (DM) dan Rendah Garam (RG) Yang Diberikan di Instalasi Gizi RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*. Skripsi. Program Studi Ilmu Gizi Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.

Ghozali. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS Edisi Ketiga*. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.

Gumala NMY dan Padmiari IAE. 2010. *Penyajian Makanan Sebagai Penyebab Faktor Rendahnya Tingkat Penerimaan Makanan Pada Pasien Rawat Inap RSUD Karangasem*. JIG Vol. 1 No. 1 Agustus 2010 : 53-56. Denpasar.

Halek YA, Fatimah F, dan Prawiningdyah Y. 2012. Ketepatan Jam Distribusi dan Asupan Makan Pada Pasien Dengan Diet Nasi Di Rumah Sakit Umum Daerah Atambua. Artikel Penelitian. Program Studi Ilmu Gizi Universitas Respati. Yogyakarta.

Hartono A. 2000. *Asuhan Nutrisi Rumah Sakit*. Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta.

Ilhafez AMA, et al. 2012. Analysis of Factors Affecting the Satisfaction Levels of Patients Toward Food Services at General Hospitals in Makkah, Saudi Arabia. *American Journal of Medicine and Medical Sciences* 2012, 2(6): 123-130.

Irawati I. 2012. *Tingkat Kepuasan Dan Daya Terima Pasien Terhadap Pelayanan Makanan di RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro*. Skripsi. Tidak diterbitkan. Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya. Malang.

Kemenkes RI. 2013. *Pedoman PGRS Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan RI. Jakarta.

Khasanah Z. 2009. *Gambaran Pelayanan Gizi Rawat Inap di Rumah Sakit Medika Permata Hijau Tahun 2009*. Laporan Magang. Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.

Kotler P. 2000. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta

Krisno A. 2002. *Gizi dan Kesehatan*. Bayu Media dan UMM Press. Malang.

Lydiawati T. 2008. *Daya Terima, Konsumsi Energi dan Zat Gizi Pasien Rawat Inap Penderita Kardiovaskular Di RSUP Fatmawati Jakarta*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Program Studi Gizi Masyarakat dan Sumberdaya Keluarga Fakultas Pertanian Insitut Pertanian Bogor.

Lumbantoruan DBS. 2012. *Hubungan Penampilan Makanan dan Faktor Lainnya Dengan Sisa Makanan Biasa Pasien Kelas 3 Seruni RS Puri Cinere Depok Bulan April – Mei 2012*. Skripsi. Tidak diterbitkan. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok.

- Munawar AA. 2011. *Hubungan Penampilan Makanan, Rasa Makanan, dan Faktor Lainnya Dengan Sisa Makanan (Lunak) Pasien Kelas 3 di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung*. Tesis. Tidak diterbitkan. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok.
- Mustafa A, et al. 2008. Dietary Services viz-a-viz Patient Satisfaction at a Tertiary Care Hospital. Original Aricle. *JK-Practitioner* 2008;15(Suppl.2).
- Milla J. dan Sulchan M. 2003. Ketepatan dan Kepatuhan Konsumsi Diet Diabetes Mellitus Penderita Rawat Inap di RSU Brayat Minulya Surakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia* Vol. I Th. 2003, hal. 29-37. Surakarta.
- Murwani R. 2001. *Penentuan Sisa Makanan Pasien Rawat Inap dengan Metode Taksiran Visual Comstock di RSUP dr. Sardjito Yogyakarta*. Tesis Tidak Dipublikasikan.. Kedokteran Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Nareswara AS. 2011. *Hubungan Kepuasan Pasien Dari Aspek Kualitas Makanan Rumah Sakit Dengan Sisa Makanan di RSUD Kota Semarang*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Nida K. 2011. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Sisa Makanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum*. Skripsi. Tidak diterbitkan. Program Studi Gizi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Husada Borneo Banjarbaru.
- Notoatmodjo S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Padmiari E., Ayu I., dkk. 2008. Tingkat Kepuasan Pasien dan Penyajian Menu Di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar. *Jurnal Skala Husada*.
- Prawati E. 2011. *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Makanan yang Diberikan Rumah Sakit RSUD Ungaran*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Prawiningdyah Y. 2011. *Beberapa Metode Pengukuran Standar Pelayanan Minimal. Materi Short Course "Strategi Untuk Mencapai Sukses Dalam Memenuhi Pelayanan Minimal Gizi" pada 27-28 Juni 2011*. Yogyakarta : Gizi Kesehatan Universitas Gajah Mada
- Purba RB, Kandou G, dan Laode A. 2013. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Padapenyelenggaraan Makanan Di BLU Irina C Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R.D Kandou Manado*. Artikel Penelitian. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Purwanto S. 2007. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. <http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumah-sakit/> diakses pada 19/06/14 jam 10:42

- Putro PDS. 2012. Pola Diet Tepat Jumlah, Jadwal dan Jenis Terhadap Kadar Gula Darah Pasien Diabetes Mellitus Tipe II. Artikel Penelitian. *Jurnal STIKES* Volume 5, No.1, Juli 2012. <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=4236&val=360> diakses pada 08/01/2014 jam 11:26.
- Sabarguna BS. 2004. *Pemasaran Rumah Sakit*. Konsorsium RSI Jateng. Yogyakarta.
- Sahin B, et al. 2006. Factors affecting satisfaction level with the food services in a military hospital. *J Med Syst*. 2006, 30, 381–387.
- Saputri RK. 2010. *Tingkat Kepuasan Pasien dan Daya Terima Pasien Pada Penyelenggaraan Makanan di Rumah Sakit Asiyiyah Bojonegoro*. Tugas Akhir. Tidak diterbitkan, Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya, Malang.
- Sari N. 2008. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pemberian Informasi Obat Instalasi Farmasi Rumah Sakit Orthopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta*. Skripsi. Tidak diterbitkan. Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Sukarti. 2010. *Hubungan Variasi Menu dan Rasa Makanan Dengan Sisa Makanan Pasien Rawat Inap di Paviliun Wijaya Kusuma BPRSUD Kota Salatiga*. Abstrak. Undergraduate Theses from JTPTUNIMUS. Universitas Muhammadiyah. Semarang.
- Supriyadi B. 2011. *SPM Sebagai Indikator Mutu Pelayanan RS*. Materi Short Course “Strategi Untuk Mencapai Sukses Dalam Memenuhi Pelayanan Minimal Gizi” pada 27-28 Juni 2011. Yogyakarta : Gizi Kesehatan Universitas Gajah Mada.
- Sumadi. 2001. *Konsep dan Teknik Mengukur Kualitas Produk Jasa*. FE Ull. Yogyakarta.
- Tjiptono F. 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima 1st Edition* hal. 163-223. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Williams PG and Walton K. 2011. *Plate waste in hospitals and strategies for change*. Faculty of Health and Behavioural Sciences – Papers. University of Wollongong. Australia.
- Wiyono AS., dan Chandrarin G. 2008. *Studi Tentang Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Manisrenggo Klaten*. [http://eprints.ums.ac.id/894/1/Jurnal\\_Daya\\_Saing\\_7\\_1.pdf](http://eprints.ums.ac.id/894/1/Jurnal_Daya_Saing_7_1.pdf) diakses pada 19/06/14 jam 15:45

Wiyono D. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Airlangga University Press. Surabaya.

Yustanto SK. 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk. Cabang Graha Pangeran* Surabaya.  
<http://digilib.unitomo.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunitomo-5ngy4qbbphgcfuxgv4ewc3glfrv-sendykumi-41&PHPSESSID=ordolink>  
diakses pada 19/06/14 jam 15:26

Zakiah L, et.al. 2005. Plate waste among hospital inpatients. *Malaysian Journal of Public Health Medicine* Volume 5, No. 2, 2005, Pages 19 to 24.  
<http://www.myjurnal.my/public/article-view.php?id=62351> diakses pada 30/04/14 jam 13:30

