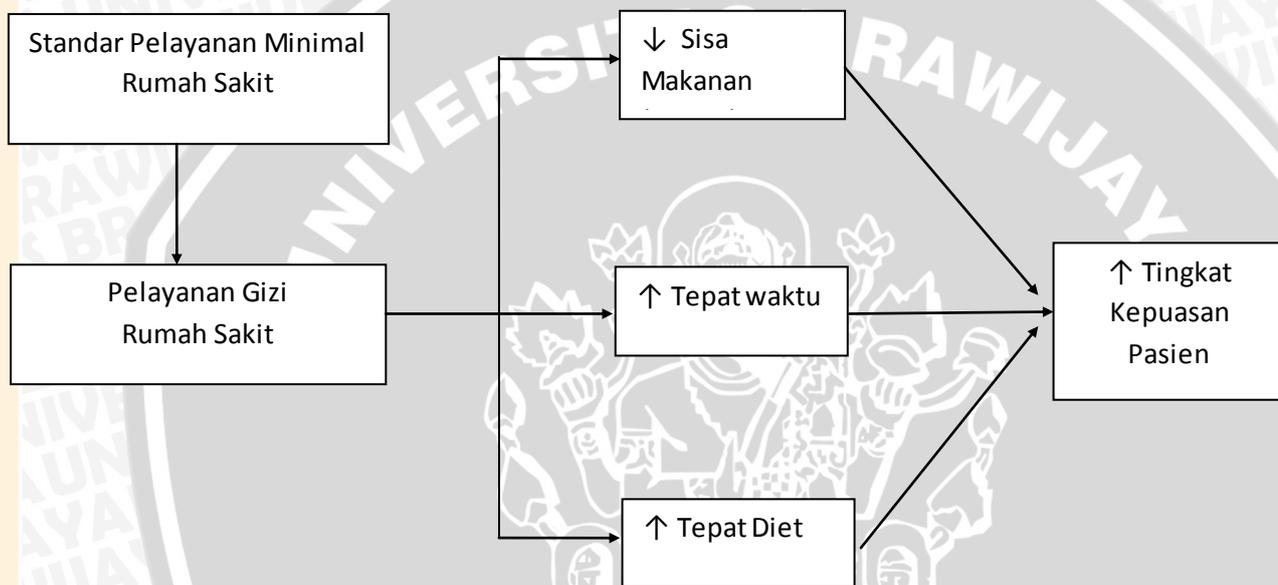


BAB 3

KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian

Pelayanan gizi rumah sakit dikatakan bermutu jika setidaknya memenuhi indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit. Maka, pelayanan gizi yang diterima pasien sesuai dengan indikator SPM dilihat sisa makanan yang terjadi, ketepatan waktu penyajian makanan dan ketepatan jenis diet yang diterima oleh pasien. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara sisa makanan dengan tingkat kepuasan pasien, ketepatan waktu penyajian makanan dengan tingkat kepuasan pasien dan ketepatan jenis diet dengan



tingkat kepuasan pasien. Dengan penelitian ini diharapkan terjadi penurunan sisa makanan yang terjadi, terjadi peningkatan ketepatan waktu dan ketepatan jenis diet yang diterima oleh pasien sehingga bisa meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan diet yang diterima.

### 3.2 Hipotesis Penelitian

1. Ada hubungan antara sisa makanan pasien dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi yang diterima.
2. Ada hubungan ketepatan waktu penyajian makan dengan tingkat kepuasan pasien.
3. Ada hubungan antara ketepatan diet yang diterima pasien dengan tingkat kepuasan pasien.

