

BAB 7**PENUTUP****7.1 Kesimpulan**

Setelah dilakukan penelitian tentang gambaran kepuasan klien terhadap pelayanan swamedikasi di Apotek Kecamatan Klojen Kota Malang dapat disimpulkan :

1. Mayoritas klien swamedikasi yang datang ke Apotek Kecamatan Klojen Kota Malang merasa puas dengan pelayanan jasa apotek yang sudah diberikan oleh petugas Apotek.
2. Sebagian besar apotek tidak hanya apoteker yang melayani, masih ada tenaga teknis kefarmasian dan tenaga non kefarmasian.
3. Dilihat dari rata-rata tingkat kepuasan yang tertinggi terdapat pada dimensi daya tanggap dengan nilai 57,33%.

7.2 Saran

Ada beberapa saran yang mungkin diperlukan dari penelitian ini, yaitu :

1. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk melihat:
 - a. Kepuasan klien swamedikasi terhadap pelayanan Apotek yang dilakukan di wilayah lain.
 - b. Faktor-faktor (dimensi) yang mempengaruhi kepuasan klien terhadap pelayanan Apotek yang dilakukan di wilayah lain.

2. Kesiediaan Apoteker untuk melakukan konsultasi dan memberikan kelengkapan informasi mengenai obat yang didapatkan perlu ditingkatkan, terutama pada klien swamedikasi. Karena tidak semua klien punya inisiatif untuk bertanya, serta mengetahui informasi apa yang harus didapatkan tentang obat dan penyakitnya.

