

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENUMPANG DI TERMINAL KEBERANGKATAN BANDAR
UDARA ABDULRACHMAN SALEH MALANG**

SKRIPSI

TEKNIK INDUSTRI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



DIANSA WIJANARKO

NIM. 135060700111025

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS TEKNIK

MALANG

2018