

**KESESUAIAN PELAYANAN RESEP BERDASARKAN STANDAR  
KEFARMASIAN OLEH APOTEKER DI APOTEK DI KOTA MALANG**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi



OLEH :

IKE WIDYANINGRUM

0910753031

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

MALANG

2013



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iv
Abstrak .....	v
Abstract .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Manfaat Akademik .....	4
1.4.1 Manfaat Praktis .....	4
 <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pekerjaan Kefarmasian .....	5
2.1 Pelayanan Kefarmasian .....	5
2.2 Standar Pelayanan Kefarmasian .....	6
2.2.1 Pelayanan Resep .....	6
2.2.2 Promosi dan Edukasi .....	8
2.2.3 Pelayanan Residensial .....	9
2.2.4 Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi .....	9
2.3 Apoteker .....	10
2.4 Apotek .....	11

2.4.1 Tugas dan Fungsi Apotek .....	12
2.4.2 Pengelolaan Apotek .....	13
2.5 Resep .....	13
2.6 Alur Pelayanan Resep .....	14
2.7 Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi .....	13
2.8 Pengelolaan Obat .....	17
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP</b>	
3.1 Kerangka Konsep .....	18
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Jenis Penelitian .....	19
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
4.3 Populasi Penelitian .....	20
4.4 Sampel Penelitian .....	21
4.5 Sumber Data .....	23
4.6 Variabel Penelitian .....	23
4.7 Instrument Penelitian .....	24
4.8 Definisi Operasional .....	26
4.9 Metode Pengumpulan Data .....	27
4.10 Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB 5 ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Gambaran Umum Penelitian .....	28
5.1.1 Data Apotek .....	29
5.2 Analisa Data	
5.2.1 Data Wawancara	
5.2.2 Data Pengamatan	
<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b>	
6.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....	50

6.2 Implikasi Terhadap Bidang Kefarmasian..... 51

6.3 Keterbatasan Penelitian..... 51

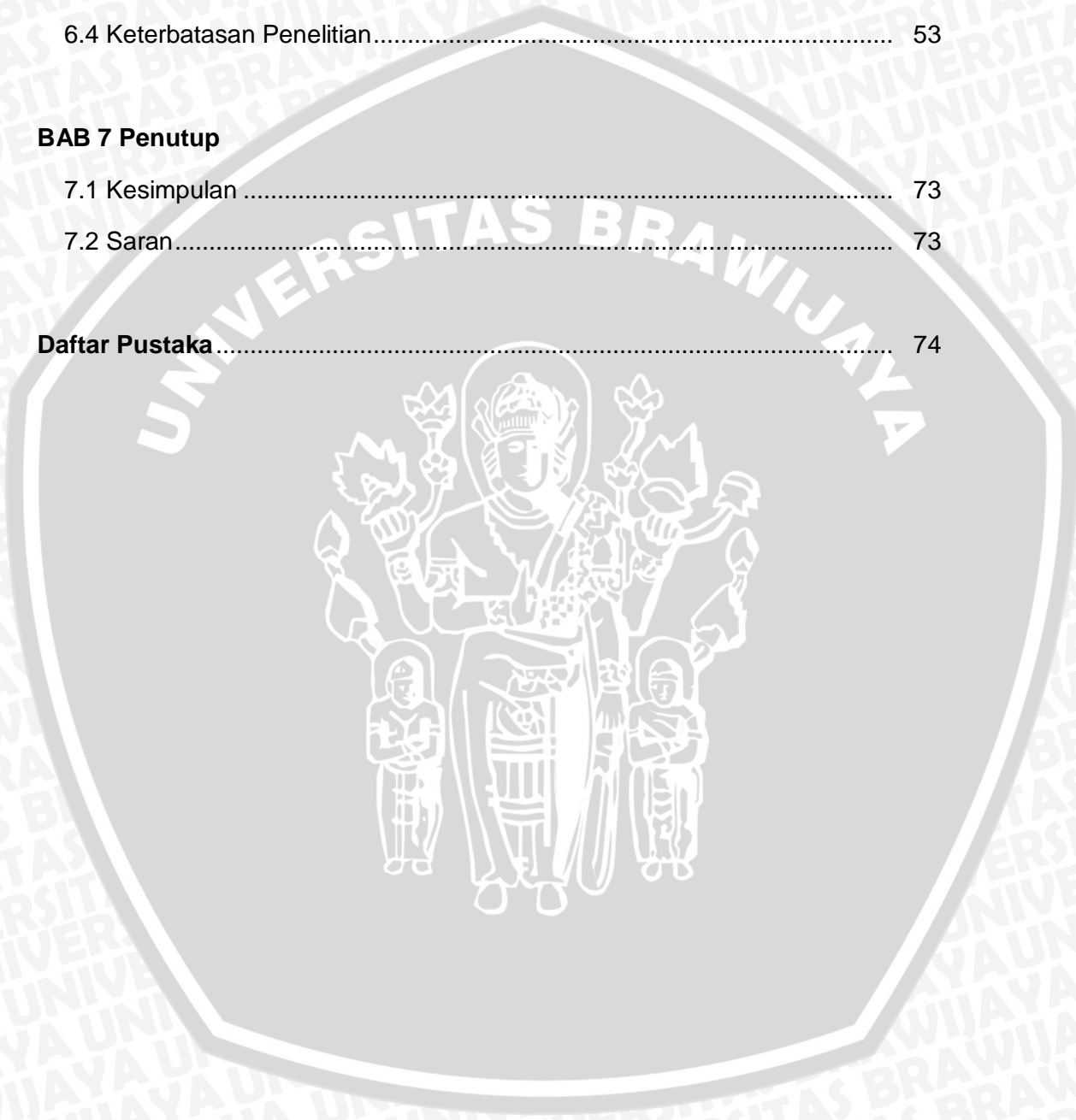
6.4 Keterbatasan Penelitian..... 53

**BAB 7 Penutup**

7.1 Kesimpulan ..... 73

7.2 Saran..... 73

**Daftar Pustaka..... 74**



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur Pelayanan Resep.....	16
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	18
Gambar 5.1 Waktu Berdirinya Apotek.....	27
Gambar 5.2 Lama Apoteker bekerja di Apotek Tersebut.....	28
Gambar 5.3 Jumlah Apoteker di Apotek.....	29
Gambar 5.4 Kepemilikan Apotek.....	30
Gambar 5.5 Jumlah Asisten Apoteker.....	31
Gambar 5.6 Jumlah Petugas Administrasi.....	32
Gambar 5.7 Lama Waktu Buka Apotek dalam Sehari.....	33
Gambar 5.8 Lama Waktu Jaga dalam Satu Siklus.....	34
Gambar 5.9 Adanya Tempat Praktek Dokter di Apotek.....	35
Gambar 5.10 Jumlah Hari Buka Apotek dalam Sepekan.....	36
Gambar 5.11 Jumlah Resep dalam Sehari.....	37
Gambar 5.12 Lama Waktu Apoteker dalam Sehari di Apotek.....	38
Gambar 5.13 Jumlah Kehadiran Apoteker dalam Sepekan.....	39
Gambar 5.14 Jumlah Apoteker yang Memiliki Pekerjaan Lain Selain di Apotek.....	40
Gambar 5.15 Lama Pengalaman Apoteker di Dunia Apotek.....	41
Gambar 5.16 Melakukan Pemeriksaan Kelengkapan dan Keabsahan Resep.....	43
Gambar 5.17 Pemeriksaan Kesesuaian Sediaan Farmasetik.....	44
Gambar 5.18 Pengkajian Aspek Klinis.....	45

Gambar 5.19 Pengkonsultasian ke Dokter tentang Masalah Resep dan Pembuatan Kartu Pengobatan .....	46
Gambar 5.20 Penyediaan Sediaan Farmasi .....	49
Gambar 5.21 Melakukan Pemeriksaan Akhir Sebelum Dilakukannya Penyerahan Resep.....	50
Gambar 5.22 Memanggil Nama Pasien dan Nomor Pasien .....	51
Gambar 5.23 Memeriksa Ulang Identitas Pasien dan Alamat Pasien .....	52
Gambar 5.24 Menyerahkan Obat yang Disertai Pemberian Informasi Obat.	53
Gambar 5.25 Membuat Salinan Resep Sesuai dengan Resep Asli dan Diparaf Oleh Apoteker .....	54
Gambar 5.26 Menyipan Resep pada Tempatnya .....	55
Gambar 5.27 Menyiapkan Etiket (warna putih untuk obat dalam, warna biru untuk obat luar, dan etiket lainnya seperti label kocok dahulu untuk sediaan cair) Pada 17 Apoteker....	57
Gambar 5.28 Distribusi Frekuensi Memanggil Nama Pasien dan Nomor Tunggu.....	59
Gambar 5.29 Distribusi Frekuensi Pemeriksaan Ulang Identitas Pasien dan Alamat Pasien.....	60



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 5.1 Distribusi Sampel Berdasarkan Kecamatan di Kota Malang .....	27
Tabel 5.2 Waktu Berdirinya Apotek .....	27
Tabel 5.3 Lama Apoteker Bertugas di Apotek .....	28
Tabel 5.4 Jumlah Apoteker di Apotek.....	29
Tabel 5.5 Pemilik Sarana Apotek .....	30
Tabel 5.6 Jumlah Asisten Apoteker.....	31
Tabel 5.7 Jumlah Petugas Administrasi .....	31
Tabel 5.8 Lama Waktu Buka Apotek Dalam Sehari.....	32
Tabel 5.9 Lama Waktu Jaga Satu Siklus .....	33
Tabel 5.10 Adanya Tempat Praktek Dokter di Apotek.....	34
Tabel 5.11 Jumlah Hari Buka dalam Sepekan .....	35
Tabel 5.12 Jumlah Resep dalam Sehari .....	36
Tabel 5.13 Lama Waktu Apoteker dalam sehari di Apotek.....	37
Tabel 5.14 Jumlah Kehadiran Apoteker di Apotek dalam Sepekan .....	38
Tabel 5.15 Jumlah Apoteker yang Memiliki Pekerjaan Selain di Apotek.....	39
Tabel 5.16 Lama Pengalaman Apoteker di Dunia Apotek.....	40
Tabel 5.17 Skrining Resep yang Dilakukan oleh Apoteker.....	43
Tabel 5.18 Pemeriksaan Kesesuaian Sediaan Farmasetik .....	44
Tabel 5.19 Pengkajian Aspek Klinis .....	45
Tabel 5.20 Pembuatan Kartu Pengobatan Pasien dan Pengkonsultasian ke Dokter.....	46
Tabel 5.21 Penyiapan Sediaan Farmasi dengan Perbekalan Kesehatan Sesuai dengan Permintaan pada Resep .....	48
Tabel 5.22 Melakukan Pemeriksaan Akhir Sebelum Dilakukan Penyerahan	

Resep..... 50

Tabel 5.23 Memanggil Nama Pasien dan Nomor Pasien ..... 51

Tabel 5.24 Memeriksa Ulang Identitas Pasien dan Alamat Pasien..... 52

Tabel 5.25 Menyerahkan Obat yang Disertai Pemberian Informasi Obat..... 53

Tabel 5.26 Membuat Salinan Resep Sesuai dengan Resep Asli dan Diparaf oleh Apoteker ..... 54

Tabel 5.27 Menyimpan Resep Pada Tempatnya dan Mendokumentasikan. 55

Tabel 5.28 Menyiapkan etiket dan Penyerahan Resep dengan Disertai Informasi Obat..... 57

Tabel 5.29 Memanggil Nama Pasien dan Nomor Tunggu ..... 58

Tabel 5.30 Pemeriksaan Ulang Identitas Pasien dan Alamat Pasien ..... 59





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	81
Lampiran 2 .....	82
Lampiran 3 .....	83
Lampiran 4 .....	84
Lampiran 5 .....	88

