DAFTAR PUSTAKA

Azwar, S. 2006. Reliabilitas dan Validitas. Pustaka Pelajar, Yogyakarta, hal 63-81.

Badan Pusat Statistik (BPS). 2011. *Klojen Dalam Angka 2011*. Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Malang, hal xii-xiv.

Badan Pusat Statistik (BPS). 2012. *Malang Dalam Angka 2012*. Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Malang, hal xxxv.

Departemen Kesehatan RI. 1965. *Peraturan Pemerintah RI No. 26 Tahun 1965 Tentang Apotik*. Jakarta.

Departemen Kesehatan RI. 2002. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 1332/MENKES/SK/X/2002 Tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor: 922/MENKES/PER/X/1993 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotik*. Jakarta.

Departemen Kesehatan RI. 2006. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek: Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Direktorat Jenderal Pelayanan Kefarmasian dan Alat Kesehatan. Jakarta.

Departemen Kesehatan RI. 2008. *Petunjuk Teknis Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek (SK Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004).* Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik, Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan. Jakarta.

Departemen Kesehatan RI. 2009. *Peraturan Pemerintah RI No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta.

Handayani, R.S., dkk. 2006. Eksplorasi Pelayanan Informasi yang Dibutuhkan Konsumen Apotek dan Kesiapan Apoteker Memberi Informasi Terutama untuk Penyakit Kronik dan Degeneratif. Majalah Ilmu Kefarmasian, Vol. III, No.1, April 2006, 38 - 46

Hadi, S. 2004. *Metodologi Research, Jilid 2*. Andi, Yogyakarta, hal.136-144.

Jumhar. 2008. *Profil Pelayanan Informasi Obat pada Pelayanan Resep (Studi di Beberapa Apotek di Surabaya Timur)*. Skripsi. Tidak diterbitkan, Fakultas Farmasi Universitas Airlangga, Surabaya.

Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta.

Rantucci, M. 2007. *Komunikasi Apoteker-Pasien*. Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.

Rizkiyah. A. 2011. *Profil Informasi Obat pada Pelayanan Resep Kaptopril di Apotek Wilayah Surabaya.* Skripsi. Tidak diterbitkan, Fakultas Farmasi Universitas Airlangga, Surabaya

Santoso, 1997. *Laporan Penelitian Pelayanan Informasi Obat Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Jakarta Timur*.

Satibi, dkk. 2007. Evaluasi Kinerja Suatu Apotek X di Yogyakarta dengan Pendekatan Balanced Scored. *Majalah Farmasi Indonesia* 18(2), 71-80.