

"

Yumna Dalian Putri, 2017, **Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja (studi pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap RS Baptis Batu).** Ketua komisi pembimbing Dr.Drs. Djamhur Hamid, DIP.BUS, M.Si. Anggota komisi pembimbing Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si. 145 hal + iv lampiran.

RS Baptis Batu memberikan pelayanan kepada masyarakat Kota Malang dan Batu dengan menanamkan nilai "BAPTIS" (Belas kasih, Asertif, Profesional, Tim Kerja, Integritas, Sejahtera) kepada seluruh staf yang bekerja di RS Baptis Batu. Dengan menanamkan nilai "BAPTIS" RS Baptis Batu secara stimulus memberikan pemahaman agar segala tindakan yang dilakukan untuk memberikan pelayanan berdasarkan nilai tersebut. Kinerja yang diberikan oleh perawat kepada pihak rumah sakit merupakan pelayanan kepada pasien. Kinerja didukung oleh faktor eksternal maupun internal sedangkan OCB merupakan perilaku dari dalam diri karyawan, yang berpengaruh kepada lingkungan internal perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh antara Variabel OCB dalam penelitian ini sesuai dengan Organ (1998) dalam Kusdi (2011:111) yaitu *Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, Civic Virtue*.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian eksplanatif yang menguji keterkaitan antara variabel independen dan variabel dependen yaitu mengenai pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan kinerja perawat ruang rawat inap pada RS Baptis Batu. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah linear berganda dengan sampling jenuh. Peneliti memperoleh data primer melalui persebaran kuisioner pada 49 perawat ruang rawat inap yang bekerja di RS Baptis Batu. Menggunakan uji hipotesis secara parsial parsial (Uji *t*) dan uji hipotesis secara simultan (Uji *F*).

Hasil penelitian dan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan pada Uji *F*, yaitu antara variabel-variabel OCB yakni *Altruism* (X_1), *Conscientiousness* (X_2), *Sportsmanship* (X_3), *Courtesy* (X_4), *Civic Virtue* (X_5) sebagai variabel independen secara simultan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pada Uji *t* salah satu variabel bebas yaitu *Courtesy* (X_4) secara parsial tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian merujuk pada saran dimana sebaiknya perilaku *Courtesy* ini didukung dan diperhatikan keberadaannya. Untuk mendukung perilaku terbuka didalam sebuah perusahaan dapat dilakukan melalui kegiatan-kegiatan yang membantu kebersamaan antara karyawan. Hal ini dimaksud agar informasi mengenai kebijakan, maupun koordinasi kerja dapat berjalan dengan cepat dan baik antar karyawan RS Baptis Batu.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior, OCB, Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, Civic Virtue, Kinerja karyawan.*

#"

"

Yumna Dalian Putri, 2017, **Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kinerja (studi pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap RS Baptis Batu).** Ketua komisi pembimbing Dr.Drs. Djamhur Hamid, DIP.BUS, M.Si. Anggota komisi pembimbing Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si. 145 hal + iv lampiran.

Baptis Hospital of Batu gives the certain medical service to the society of Kota Malang and Batu with sincere value, which is “BAPTIS” (Belas kasih, Asertif, Profesional, Tim kerja, Integritas, Sejahtera) and believed by every staff that’s working in Baptis Hospital of Batu. By bringing “BAPTIS” as its core value, this hospital is simultaneously doing their day to day activity solely based on this value. The performance that becomes the main focus in this research is the medical service given by the nurses to the patient. Their performance is supported by external and internal factor, while Organizational Citizenship Behavior (OCB) is the behavior showing I every staff, that may affect company’s internal environment. The purposes of this research is to give the proper reference to find about how OCB variable can affect the performance. This OCB variable is based on Organ (1998) in Kusdi’s book (2011:111), which are Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, and Civic Virtue.

This research is an explanatory research that verify the connection between independent and dependent variable, which is the impact of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and work performance inpatient nurse of Baptis Batu Hospital’s staff. While the data analysis method used is double linear regression with saturated sampling. The researcher collects primary data through questionnaire spreading to every nurse working in Baptis Hospital of Batu. The hypothesis testing used are partial (*t* Test) and simultaneous (*F* Test).

The research and hypothesis testing show that the variables of OCB as independent variables namely Altruism (X_1), Conscientiousness (X_2), Sportsmanship (X_3), Courtesy (X_4), Civic Virtue (X_5) gave significance impact to the working performance of the hospital’s worker, as showed by *F* Test. While in *t* Test, one of the independent variable, which is Courtesy (X_4) partially doesn’t show significance impact to the working performance. Based on the research that has been conducted, researcher suggests this Courtesy attitude should gain more concern and supported by the management. To support this aboveboard attitude in the company, activities that brings togetherness among workers should be encouraged. This kind of activity is meant to make the distribution of information, policy, and working coordination can be done in the most efficient yet faster way between every worker in Baptis Hospital of Batu.

Keyword: Organizational Citizenship Behavior, OCB, Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, Civic Virtue, working performance.