

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
TANDA PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN.....	i
SUMMARY.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

A.Latar Belakang.....	1
B.Perumusan Masalah	7
C.Tujuan Penelitian.....	7
D.Kontribusi Penelitian	8
E.Sistematika Pembahasan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	10
B. Manajemen Strategik	14
1.Pengertian Manajemen Strategik.....	14
2.Pentingnya Manajemen Strategik.....	16
C. Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	16
1. Pengukuran Kinerja.....	16
2. Manfaat Pengukuran Kinerja	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	19
4. Pengukuran Kinerja Tradisional.....	20
D. <i>Balanced Scorecard</i>	20
1. Pengertian dan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	20
2. Kelebihan <i>Balanced Scorecard</i>	30
3. Hubungan Antar Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	32

4. Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	35
5. Faktor Pemacu Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Balanced Scorecard	36
E. Penilaian Tingkat Kesehatan BUMN	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	41
B. Fokus Penelitian	41
C. Lokasi Penelitian	42
D. Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Instrumen Penelitian	44
G. Metode Analisis	44

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	52
1. Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan.....	52
2. Perkembangan Organisasi	54
3. Lokasi PT. PLN (Persero) APJ Malang.....	56
4. Visi dan Misi	56
5. Bagan Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) APJ Malang	57
6. Kegiatan Pokok Organisasi PT.PLN (Persero) APJ Malang	58
B. Penyajian dan Analisis Data	63
1. Penyajian Data.....	63
2. Analisis dan Interpretasi Data	68
A. Pengukuran Kinerja Dengan Metode <i>Balanced Scorecard</i>	68
B. Penilaian Tingkat Kesehatan PT.PLN (Persero) APJ Malang Berdasarkan Keputusan Menteri BUMN Nomor: KEP- 100/MBU/2002	85

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
1.	Kenaikan Jumlah Pelanggan.....	6
2	Penelitian Terdahulu.....	13
3	Daftar Indikator dan Bobot Aspek Keuangan.....	38
4	Bobot Aspek Operasional.....	39
5	Daftar Indikator dan Bobot Aspek Administrasi.....	40
6	Daftar Indikator dan Bobot Aspek Keuangan.....	45
7	Daftar Mekanisme Penetapan Nilai.....	50
8	Laporan Rugi Laba Per Unsur (Sifat) PT. PLN APJ Malang.....	64
9	Neraca Aktiva PT.PLN (Persero) APJ Malang.....	65
10	Neraca Pasiva PT.PLN (Persero) APJ Malang.....	66
11	Jumlah Pelanggan PT.PLN (Persero) APJ Malang.....	67
12	Jumlah Pegawai PT. PLN (Persero) APJ Malang.....	67
13	Daftar Penilaian Aspek Keuangan Berdasarkan Keputusan Menteri BUMN Nomor: KEP-100/MBU/2002.....	86
14	Daftar Penilaian Aspek Operasional Tahun 2013 – 2015.....	87

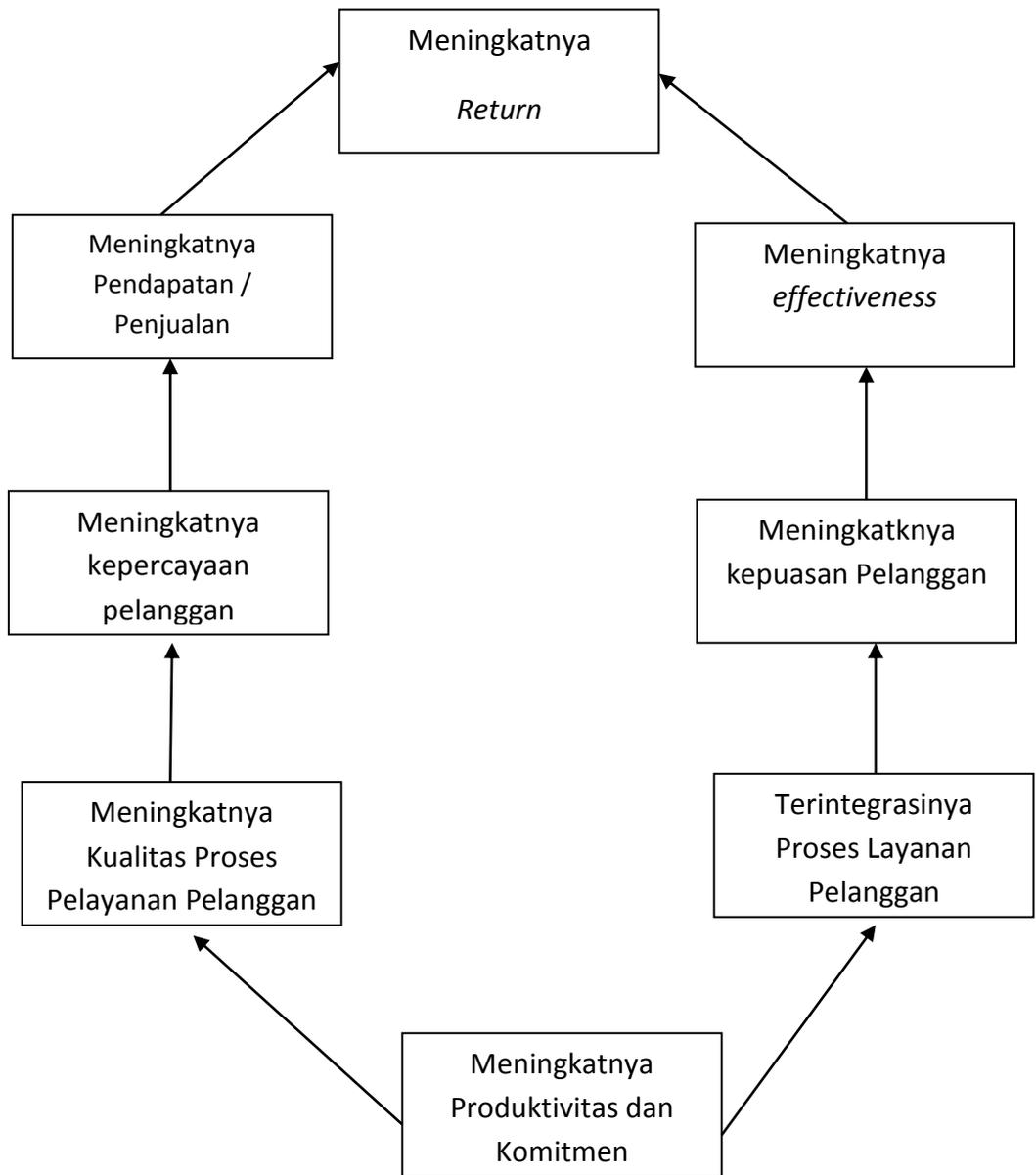
DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
1.	Hubungan empat perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	34
2.	Bagan Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) APJ Malang.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- | No. | Judul |
|------------|---|
| 1. | Keputusan Menteri BUMN Nomor : KEP-100/MBU/2002 |
| 2. | Surat Keterangan Penelitian |
| 3. | Curriculum Vitae |

--	--	--	--	--	--



--	--

