

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 1994. *Studi Standarisasi Perencanaan Kebutuhan Fasilitas Perpindahan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan*. Jakarta: Direktorat Jendral Perhubungan Darat.
- Anonim, 1995. *Keputusan Menteri Perhubungan No. 31 Tahun 1995*. Tentang Terminal Transportasi Jalan.
- Anonim, 1995. *Juknis LLAJ*. Tentang Terminal.
- Anonim, 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan No. 40 tahun 2015*. Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.
- Anonim, 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan No. 132 tahun 2015*. Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan
- Hovland, Ingie. 2005. *Analisis SWOT (Kekuatam, Kelemahan, Kesempatan, Ancaman)*
- J. Supranto. 2001. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Edisi 6. Jakarta : Erlangga.
- Kusumawardhani, Siska. 2005. *Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Talangagung di Kepanjen Kabupaten Malang*.
- Martilla, dan James, J.C., (1977). *Importance-Performance Analysis*. Journal of Marketing 41, 13-17.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 40 Tahun 2015 Tentang Pstandar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.
- Pihartanto, Fanny, 2006. *Evaluasi dan Pengembangan Terminal Penumpang di Kota Batu*.
- Septian, D.T. & Chamora D., 2016. *Kajian Kinerja Termial Talangagung di Kepanjen Kabupaten Malang*.
- Wahyu, Erlina. 2007. *Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Talangagung di Kepanjen Kabupaten Malang*
- Warpani, Suwardjoko, 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Bandung: ITB.