

**KAJIAN KINERJA TERMINAL HAMID RUSDI  
DI KEDUNGKANDANG KOTA MALANG**

**SKRIPSI  
TEKNIK SIPIL**

Ditujukan untuk memenuhi persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Teknik



**BAMBANG A. P. PERWIRA PUTRA  
NIM. 135060100111022**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS TEKNIK  
MALANG  
2018**

## RINGKASAN

**Bambang Agus Prakoso Perwira Putra**, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya, Maret 2018, Kajian Kinerja Terminal Hamid Rusdi Di Kedungkandang Kota Malang, Dosen Pembimbing : **Ir. Achmad Wicaksono, M.Eng, Ph.D dan Rahayu K, ST, MT, M.Sc.**

---

Terminal Hamid Rusdi di Kota Malang memiliki peranan untuk menunjang transportasi umum di wilayah selatan Kota Malang, tetapi pada kenyataannya Terminal Hamid Rusdi belum berfungsi dengan baik. Hampir seluruh angkutan umum menaikkan/menurunkan penumpang di depan Terminal Gadang lama yang secara kebetulan berdekatan dengan Pasar Induk Gadang yang menjadi pusat kegiatan di daerah tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kinerja pelayanan, kesesuaian fasilitas, dan juga strategi yang diterapkan pada Terminal Hamid Rusdi.

Terdapat 3 analisis yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu : (a) Analisis Kesesuaian Fasilitas Terminal, (b) Analisis IPA, (c) Analisis SWOT. Analisis kesesuaian fasilitas dalam kajian ini mengacu kepada Peraturan Menteri Perhubungan No. 132 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. Untuk analisis IPA mengacu kepada Peraturan Menteri Perhubungan No. 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Umum. Data primer diperoleh melalui wawancara dan pembagian kuisioner dengan jumlah sampel sebanyak 200 responden, sedangkan data sekunder didapat dari jurnal, literatur, dan internet.

Hasil analisis fasilitas terminal sudah sesuai dengan ketentuan Peraturan Menteri Perhubungan, namun ada beberapa fasilitas yang belum tersedia seperti menara pengawas dan loket penjualan karcis untuk fasilitas umum serta ruang pengobatan, telepon umum, dan tempat penitipan barang untuk fasilitas penunjang. Dari 15 atribut pada analisis IPA, terdapat 3 atribut yang masuk dalam kuadran I, dimana ketiga atribut tersebut adalah (1) Keterpaduan moda transportasi, (2) Jarak terminal dengan pusat kegiatan, (3) Lajur keberangkatan dan kedatangan. Untuk analisis SWOT didapat 4 strategi guna menentukan strategi yang digunakan terkait permasalahan di Terminal Hamid Rusdi antara lain (1) Meningkatkan kawasan di sekitar Terminal Hamid Rusdi (2) Memperbaiki keterpaduan antar moda di Terminal Hamid Rusdi (3) Melakukan pembangunan bangunan dan tarikan di sekitar Terminal Hamid Rusdi, (4) Adanya kebijakan tegas dari pengelola Terminal Hamid Rusdi. Dari hasil penelitian diatas, pelayanan dan fasilitas Terminal Hamid Rusdi dinilai cukup memuaskan. Namun jarak terminal yang jauh dari pusat kegiatan menjadi alasan utama belum maksimalnya kinerja Terminal Hamid Rusdi.

**Kata Kunci** : Terminal, Relokasi, Importance Performance Analysis (IPA), Analisis SWOT.



## SUMMARY

**Bambang Agus Prakoso Perwira Putra**, Civil Engineering Department, Engineering Faculty, Brawijaya University, March 2018, A Study on Hamid Rusdi Bus Terminal Performance at Kedungkandang Malang, Academic Supervisor : **Ir. Achmad Wicaksono, M.Eng, Ph.D and Rahayu K, ST, MT, M.Sc.**

---

Hamid Rusdi Bus Terminal in Malang has a role to support public transportation in the southern area of Malang, but in fact it is not utilized properly. Almost all public transport load/unload the passengers in front of the old Gadang Bus Terminal near Gadang Traditional Market incidentally which is the center of activity in the area. The purpose of this research is to know the service performance, suitability of facilities, and strategy applied at Hamid Rusdi Bus Terminal.

There are 3 analyzes used in this research : (a) Bus Station Facilities Conformity Analysis, (b) IPA Analysis, (c) SWOT Analysis. The appropriateness analysis of facilities in this study refers to the Minister of Transportation Regulation no. 132 Year 2015 on the Implementation of Passenger Road Transportation Bus Terminal. For IPA analysis refer to Regulation of the Minister of Transportation no. 40 of 2015 on Standard of Public Transportation Passenger Service Implementation. Primary data were obtained through interviews and questionnaire distribution with 200 respondents, while secondary data were obtained from journal, literature, and internet.

The results of the analysis of bus station facilities are in accordance with the provisions of the Minister of Transportation Regulation, but there are some facilities that are not yet available such as watch towers and ticketing booths for public facilities and treatment rooms, public telephones, and daycare for supporting facilities. From the 15 attributes in the IPA analysis, there are 3 attributes that enter in quadrant I, where the attribute is very important but its performance is not yet satisfactory. The three attributes are (1) Integration of transportation modes, (2) Distance of terminal with activity center, (3) Departure and arrival lane. For SWOT analysis, there are four strategies to determine the strategy used in relation to the problems in Hamid Rusdi Bus Terminal, among others: (1) Increasing the area around Hamid Rusdi Bus Terminal, (2) Improving the integration between modes in Hamid Rusdi Bus Terminal, (3) Conducting the construction of the trip generation and trip attraction around Hamid Rusdi Bus Terminal, (4) There is a strict policy from the management of Hamid Rusdi Bus Terminal. From the results of the research above, services and facilities Hamid Rusdi Bus Terminal considered quite satisfactory. However, the distance of the terminal which is far from the center of activity is the main reason not the maximum performance of Terminal Hamid Rusdi.

**Keywords** : *Bus Station, Relocation, Importance Performance Analysis (IPA), SWOT Analysis.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan, petunjuk, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu proses penyelesaian tugas akhir ini, oleh karena itu tak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Bagio, M.M, M.H., Komang Yasrining, SST., dan Elita Perwira Putri, S.Psi, M.Psi. selaku orang tua dan kakak kandung dari penyusun atas doa dan dukungan yang begitu luar biasa.
2. Ir. Achmad Wicaksono, M.Eng, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I dan Rahayu K., ST, MT, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu dan pengetahuan.
3. Ir. Ludfi Djakfar, MSCE, Ph.D. selaku Ketua Majelis atas segala saran dan masukannya.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya, yang telah mendidik dan membimbing selama di bangku perkuliahan.
5. Widya Candra Paramita, S.TP. dan Agrippina P. Kangagung atas segala perhatian dan dukungan dari awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh anggota Gerakan Perubahan (Aditya Rangga W., Rara A. Saraswati, Aji Prasetyo, Vico Fajar, Amanda Agustina, dan Dinda Sayu S.) atas segala dukungan dan bantuannya.
7. Seluruh anggota *Bang's Union* dan Panitia 9 atas segala segala dukungan dan bantuannya.
8. Keluarga Besar UAKB (Unit Aktivitas Kerohanian Buddhis) Universitas Brawijaya & KMBM (Keluarga Mahasiswa Buddhis Malang) atas segala doa dan dukungannya.
9. Sahabat, kerabat, dan keluarga besar mahasiswa sipil angkatan 2013 yang telah membantu dalam kegiatan kajian ini.

Penyusun berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya untuk Pemprov Jatim selaku pengelola Terminal Hamid Rusdi demi peningkatan kinerja dan pelayanan Terminal Hamid Rusdi. Selain itu juga dapat dijadikan referensi kajian dengan tema yang serupa oleh rekan-rekan mahasiswa. Apabila terdapat kekurangan pada penulisan tugas akhir ini, penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Malang, 1 Maret 2018

Penyusun,

Bambang A. P Perwira Putra

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>RINGKASAN</b> .....	iii
<b>SUMMARY</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Angkutan Umum .....	5
2.2 Terminal .....	5
2.2.1 Perundangan yang Mengatur Terminal Penumpang .....	5
2.2.2 Fungsi Terminal .....	6
2.2.3 Klasifikasi Terminal .....	6
2.3 Lokasi Terminal Ditinjau dari Aspek Tata Ruang .....	8
2.4 Kinerja Terminal .....	8
2.5 Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	9
2.6 Analisis SWOT ( <i>Strenght-Weakness-Opportunities and Threats</i> ) .....	12
2.7 Hasil Penelitian Terdahulu .....	15



<b>BAB II METODE PENELITIAN</b> .....	19
3.1 Tahapan Penelitian .....	19
3.2 Lokasi Penelitian .....	21
3.3 Survei Pendahuluan .....	21
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.5 Metode Analisa Data .....	23
3.5.1 Tingkat Kesesuaian Fasilitas Terminal Hamid Rusdi .....	23
3.5.2 Tingkat Kinerja Pelayanan Terminal Hamid Rusdi Menggunakan Metode IPA .....	23
3.5.3 Metode Penentuan Strategi .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	29
4.1 Kondisi Terminal Hamid Rusdi .....	29
4.2 Analisis Kesesuaian Fasilitas Terminal Hamid Rusdi .....	30
4.2.1 Analisis Kesesuaian Fasilitas Menurut Peraturan Menteri Perhubungan No. 132 tahun 2015 .....	30
4.2.2 Analisis Kesesuaian Fasilitas Aktor Terkait .....	34
4.3 Analisis Kinerja Pelayanan Terminal Hamid Rusdi Menggunakan Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	36
4.3.1 Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> Menurut Penumpang .....	36
4.3.1.1 Uji Validitas Data .....	36
4.3.1.2 Uji Reliabilitas Data .....	38
4.3.1.3 Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan .....	39
4.3.1.4 Perhitungan Tingkat Kesesuaian .....	40
4.3.1.5 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	42
4.3.2 Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> Menurut Sopir .....	45
4.3.2.1 Uji Validitas Data .....	45
4.3.2.2 Uji Reliabilitas Data .....	46
4.3.2.3 Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan .....	47

4.3.2.4 Perhitungan Tingkat Kesesuaian .....	49
4.3.2.5 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .....	50
4.3.3 Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Gabungan .....	53
4.3.3.1 Uji Validitas Data .....	53
4.3.3.2 Uji Reliabilitas Data .....	55
4.3.3.3 Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan .....	56
4.3.3.4 Perhitungan Tingkat Kesesuaian .....	57
4.3.3.5 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .....	59
4.4 Analisis Strategi Pengembangan .....	64
4.4.1 Analisis SWOT ( <i>Strenght-Weakness-Opportunities and Threats</i> ) .....	64
4.4.2 Strategi Pengembangan .....	65
4.5 Pembahasan .....	68
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

(halaman ini sengaja dikosongkan)

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Skala Likert Pengukuran Tingkat Kepentingan Dan Kepuasan .....	10
<b>Tabel 2.2</b> Penelitian Terdahulu .....	15
<b>Tabel 3.1</b> Kategori Koefisien Reliabilitas .....	26
<b>Tabel 3.2</b> Atribut Tingkat Kinerja dan Kepentingan.....	26
<b>Tabel 4.1</b> Trayek Angkutan Kota Terminal Hamid Rusdi .....	30
<b>Tabel 4.2</b> Kesesuaian Fasilitas Utama Terminal Hamid Rusdi.....	32
<b>Tabel 4.3</b> Kesesuaian Fasilitas Penunjang Terminal Hamid Rusdi .....	33
<b>Tabel 4.4</b> Persentase Pendapat Penumpang Angkutan Umum Terhadap Terminal Hamid Rusdi.....	34
<b>Tabel 4.5</b> Persentase Pendapat Sopir Angkutan Umum Terhadap Terminal Hamid Rusdi .....	35
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas Data Tingkat Kepentingan dan Kinerja Menurut Penumpang Terminal Hamid Rusdi .....	36
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Reliabilitas Data Tingkat Kepentingan dan Kinerja Terminal Hamid Rusdi .....	38
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Perhitungan Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan .....	39
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian .....	40
<b>Tabel 4.10</b> Keterangan Diagram IPA .....	43
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Data Tingkat Kepentingan dan Kinerja Menurut Sopir Terminal Hamid Rusdi .....	45
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas Data Tingkat Kepentingan dan Kinerja Terminal Hamid Rusdi.....	46
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Perhitungan Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan .....	47
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian .....	49
<b>Tabel 4.15</b> Keterangan Diagram IPA .....	51

<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Validitas Data Tingkat Kepentingan dan Kinerja Gabungan .....	54
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Reliabilitas Data Tingkat Kepentingan dan Kinerja Terminal Hamid Rusdi.....	55
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Perhitungan Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan .....	56
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian .....	58
<b>Tabel 4.20</b> Keterangan Diagram IPA .....	60
<b>Tabel 4.21</b> SWOT Terminal Hamid Rusdi .....	64
<b>Tabel 4.22</b> Matriks SWOT .....	66

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> .....	11
<b>Gambar 2.2</b> Analisis SWOT .....	12
<b>Gambar 2.2</b> Matriks SWOT .....	14
<b>Gambar 3.1</b> Bagan Alir Kajian .....	19
<b>Gambar 3.2</b> Lokasi Terminal Hamid Rusdi .....	21
<b>Gambar 3.3</b> Diagram Analisis Metode IPA .....	25
<b>Gambar 4.1</b> Tingkat Kesesuaian Menurut Penumpang .....	41
<b>Gambar 4.2</b> Diagram IPA Menurut Penumpang .....	42
<b>Gambar 4.3</b> Tingkat Kesesuaian Menurut Sopir .....	50
<b>Gambar 4.4</b> Diagram IPA Menurut Sopir .....	51
<b>Gambar 4.5</b> Tingkat Kesesuaian Gabungan .....	59
<b>Gambar 4.6</b> Diagram IPA Gabungan .....	60
<b>Gambar 4.7</b> Jarak Terminal Hamid Rusdi dengan Pusat Kegiatan .....	62
<b>Gambar 4.8</b> Lajur Keberangkatan dan Kedatangan di Terminal Hamid Rusdi .....	63

(halaman ini sengaja dikosongkan)

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuisisioner Aktor Terkait
- Lampiran 2** Kuisisioner Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)
- Lampiran 3** Rekapitulasi Data Metode IPA Menurut Penumpang
- Lampiran 4** Rekapitulasi Data Metode IPA Menurut Sopir
- Lampiran 5** Rekapitulasi Data Metode IPA Gabungan



(halaman ini sengaja dikosongkan)