

Lampiran 1 Kuisisioner Aktor Terkait

Kuisisioner Penumpang Angkutan Umum

Pertanyaan	Jawaban	
Darimana Anda berpergian ?		
Kemana Anda berpergian hari ini ?		
Apa tujuan Anda berpergian ?	a) Bekerja	b) Berkunjung
	c) Belanja	d) Lain-Lain
Berapa kali Anda menggunakan angkutan umum dalam seminggu ini ?		
Mengapa Anda memilih Terminal Hamid Rusdi untuk naik kendaraan umum yang anda gunakan hari ini ?	a) Tempat Yang Nyaman	b) Terdekat Dengan Asal Berpergian
	c) Lebih Mudah Mendapatkan Angkutan Umum	d) Lain - lain
Menurut Anda, bagaimana fasilitas ruang tunggu di Terminal Hamid Rusdi ?	a) Nyaman	b) Kurang Nyaman
	c) Tidak Nyaman	
Menurut Anda, bagaimana tingkat keamanan selama Anda menunggu di Terminal Hamid Rusdi ?	a) Aman	b) Kurang Aman
	c) Tidak Aman	
Menurut Anda, bagaimana tingkat kebersihan fasilitas yang ada di Terminal Hamid Rusdi ?	a) Bersih	b) Kurang Bersih
	c) Tidak Bersih	
Menurut Anda, bagaimana jumlah ketersediaan kantin ada di Terminal Hamid Rusdi ?	a) Kurang	b) Cukup
Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menunggu angkutan umum di sekitar lokasi terminal ?		
Apa saran Anda bagi peningkatan kualitas pelayanan Terminal Hamid Rusdi ?		

Lampiran 1 Kuisisioner Aktor Terkait

Kuisisioner Sopir Angkutan Umum

No	Pertanyaan	
1	Dimana saja anda menaikkan / menurunkan penumpang (yang paling sering anda lakukan) ?	
	a) Di dalam terminal	b) Di luar terminal
2	Mengapa anda menaikkan / menurunkan penumpang di tempat tersebut ?	
	a) Tempat yang nyaman untuk menunggu (ngetem)	
	b) Tersedia tempat parkir kendaraan	
	c) Dekat dengan pusat kegiatan (pasar / pertokoan)	
	d) Lebih ramai / banyak penumpang yang naik angkutan umum	
e) Lain-lain		
3	Menurut anda, bagaimana ketersediaan ruang parkir di Terminal Hamid Rusdi saat ini ?	
	a) Memadai	b) Kurang memadai
4	Menurut anda, bagaimana kebersihan fasilitas di Terminal Hamid Rusdi ?	
	a) Bersih	b) Cukup bersih
5	Menurut anda, bagaimana kenyamanan ruang tunggu selama anda menunggu di dalam Terminal Hamid Rusdi ?	
	a) Nyaman	b) Kurang nyaman
6	Menurut anda, fasilitas apa saja yang perlu dibenahi agar Terminal Hamid Rusdi dapat berfungsi dengan baik ?	
	a) Fasilitas parkir	b) Kantin / kios
	c) Kamar mandi / WC	d) Lain-lain
	Alasan :	
7	Apa saran anda bagi peningkatan kualitas pelayanan Terminal Hamid Rusdi ?	
	Jawab :	

Lampiran 2 Kuisisioner Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)

**KUISIONER TINGKAT KEPENTINGAN DAN KESESUAIAN PELAYANAN
TERMINAL HAMID RUSDI, KEDUNGKANDANG, KOTA MALANG**

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Mohon dengan hormat dan kesediaan anda untuk menjawab semua pertanyaan yang disediakan.
2. Berikan tanda (√) pada jawaban yang anda pilih.
3. Keterangan :
 - **Kepentingan**
 - SP : Sangat Penting
 - P : Penting
 - CP : Cukup Penting
 - KP : Kurang Penting
 - TP : Tidak Penting
 - **Kesesuaian**
 - SS : Sangat Sesuai
 - S : Sesuai
 - CS : Cukup Sesuai
 - KS : Kurang Sesuai
 - TS : Tidak Sesuai

Data Kuisisioner

Kepentingan					Pernyataan	Kesesuaian				
SP	P	CP	KP	TP		SS	S	CS	KS	TS
KEMUDAHAN										
					Letak jalur keberangkatan dan kedatangan					
					Tempat naik/turun penumpang					
					Tempat parkir					
KESELAMATAN										
					Lajur pejalan kaki					
					Jalur evakuasi					
					Alat pemadam kebakaran					
KEAMANAN										
					Pos keamanan					
					Petugas keamanan					
KEHANDALAN/KETERATURAN										
					Jadwal kendaraan umum					
					Kantor informasi					
LOKASI										
					Terletak dalam jaringan trayek antar kota					
					Kepadatan lalu lintas di sekitar terminal					
					Keterpaduan moda transportasi					
					Jarak terminal dengan pusat aktivitas					
					Tata guna lahan					

