

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
RINGKASAN	iii
SUMMARY	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Angkutan Umum	5
2.2 Terminal	5
2.2.1 Perundangan yang Mengatur Terminal Penumpang	5
2.2.2 Fungsi Terminal	6
2.2.3 Klasifikasi Terminal	6
2.3 Lokasi Terminal Ditinjau dari Aspek Tata Ruang	8
2.4 Kinerja Terminal	8
2.5 Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	9
2.6 Analisis SWOT (<i>Strenght-Weakness-Opportunities and Threats</i>)	12
2.7 Hasil Penelitian Terdahulu	15

BAB II METODE PENELITIAN	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian	21
3.3 Survei Pendahuluan	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Metode Analisa Data	23
3.5.1 Tingkat Kesesuaian Fasilitas Terminal Hamid Rusdi	23
3.5.2 Tingkat Kinerja Pelayanan Terminal Hamid Rusdi Menggunakan Metode IPA	23
3.5.3 Metode Penentuan Strategi	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Kondisi Terminal Hamid Rusdi	29
4.2 Analisis Kesesuaian Fasilitas Terminal Hamid Rusdi	30
4.2.1 Analisis Kesesuaian Fasilitas Menurut Peraturan Menteri Perhubungan No. 132 tahun 2015	30
4.2.2 Analisis Kesesuaian Fasilitas Aktor Terkait	34
4.3 Analisis Kinerja Pelayanan Terminal Hamid Rusdi Menggunakan Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	36
4.3.1 Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> Menurut Penumpang	36
4.3.1.1 Uji Validitas Data	36
4.3.1.2 Uji Reliabilitas Data	38
4.3.1.3 Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan	39
4.3.1.4 Perhitungan Tingkat Kesesuaian	40
4.3.1.5 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	42
4.3.2 Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> Menurut Sopir	45
4.3.2.1 Uji Validitas Data	45
4.3.2.2 Uji Reliabilitas Data	46
4.3.2.3 Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan	47

4.3.2.4	Perhitungan Tingkat Kesesuaian	49
4.3.2.5	Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	50
4.3.3	Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Gabungan	53
4.3.3.1	Uji Validitas Data	53
4.3.3.2	Uji Reliabilitas Data	55
4.3.3.3	Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan	56
4.3.3.4	Perhitungan Tingkat Kesesuaian	57
4.3.3.5	Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	59
4.4	Analisis Strategi Pengembangan	64
4.4.1	Analisis SWOT (<i>Strenght-Weakness-Opportunities and Threats</i>)	64
4.4.2	Strategi Pengembangan	65
4.5	Pembahasan	68
BAB V	PENUTUP	71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		

(halaman ini sengaja dikosongkan)