

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan, petunjuk, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu proses penyelesaian tugas akhir ini, oleh karena itu tak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Bagio, M.M, M.H., Komang Yasrining, SST., dan Elita Perwira Putri, S.Psi, M.Psi. selaku orang tua dan kakak kandung dari penyusun atas doa dan dukungan yang begitu luar biasa.
2. Ir. Achmad Wicaksono, M.Eng, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I dan Rahayu K., ST, MT, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu dan pengetahuan.
3. Ir. Ludfi Djakfar, MSCE, Ph.D. selaku Ketua Majelis atas segala saran dan masukannya.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya, yang telah mendidik dan membimbing selama di bangku perkuliahan.
5. Widya Candra Paramita, S.TP. dan Agrippina P. Kangagung atas segala perhatian dan dukungan dari awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh anggota Gerakan Perubahan (Aditya Rangga W., Rara A. Saraswati, Aji Prasetyo, Vico Fajar, Amanda Agustina, dan Dinda Sayu S.) atas segala dukungan dan bantuannya.
7. Seluruh anggota *Bang's Union* dan Panitia 9 atas segala segala dukungan dan bantuannya.
8. Keluarga Besar UAKB (Unit Aktivitas Kerohanian Buddhis) Universitas Brawijaya & KMBM (Keluarga Mahasiswa Buddhis Malang) atas segala doa dan dukungannya.
9. Sahabat, kerabat, dan keluarga besar mahasiswa sipil angkatan 2013 yang telah membantu dalam kegiatan kajian ini.

Penyusun berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya untuk Pemprov Jatim selaku pengelola Terminal Hamid Rusdi demi peningkatan kinerja dan pelayanan Terminal Hamid Rusdi. Selain itu juga dapat dijadikan referensi kajian dengan tema yang serupa oleh rekan-rekan mahasiswa. Apabila terdapat kekurangan pada penulisan tugas akhir ini, penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Malang, 1 Maret 2018

Penyusun,

Bambang A. P Perwira Putra