

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Peranan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batu Berdasarkan Peraturan Direktorat Jenderal Pajak”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Perpajakan Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

Peneliti menyadari bahwa pada penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Bambang Supriyono MS, Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Dr. Kadarisman Hidayat M.Si. Ketua Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Brawijaya Malang.
3. Bapak Yuniadi Mayowan, S.Sos, MAB, Sekretaris Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
4. Bapak Drs. Mochammad Djudi Mukzam, M.Si, Ketua Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama proses bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Heru Susilo, MA selaku Wakil Ketua Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama proses bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu, pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu yang sudah berkenan memberikan waktu dan kesempatannya kepada peneliti. Terimakasih telah menjadi narasumber dan teman diskusi yang baik selama penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu.
7. Kedua orang tua tercinta yakni R Fathor Rahman dan Siti Rusdiyah, adik Bagas dan Rena. Terimakasih untuk dukungan dan semangatnya selama ini.
8. Bang Willy dan Keluarga KRS+, yang telah memberikan pengalaman serta ilmu baru yang tak pernah penulis dapatkan di bangku perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2010 Perpajakan. SPK, Anak Kontak Sukarno hatta serta teman-teman perpajakan yang lain, yang telah menjadi keluarga di Malang.
10. Teman-teman seperjuangan, kontrakan joyo grand HH 10 yang telah menjadi dan mendukung peneliti.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 15 November 2014

R. Firman Agung A.R

