

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO</b> .....	ii
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>TANDA PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vi
<b>SUMMARY</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	8
E. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Evaluasi	
1. Definisi Evaluasi .....	10
2. Tujuan Evaluasi .....	11
3. Teknik Evaluasi .....	11
B. Definisi Peranan .....	12
C. Dasar Perpajakan	
1. Definisi Pajak .....	13
2. Fungsi Pajak .....	14
3. Perbedaan dan Pembagian Jenis Pajak .....	15
4. Sistem Pemungutan Pajak .....	16
5. Surat Pemberitahuan (SPT) .....	18
6. Tindakan Pemeriksaan .....	20
7. Surat Ketetapan Pajak (SKP) .....	22
8. Surat Tagihan Pajak (STP) .....	23
D. Perpajakan Indonesia	
1. Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pajak .....	24
2. Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama .....	26
3. Layanan Penerimaan SPT Tahunan .....	27
4. Layanan Unggulan KPP Pratama .....	29
5. Kegiatan Penyuluhan .....	33

E. Penelitian Terdahulu .....	35
F. Kerangka Pikir .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	38
B. Fokus Penelitian .....	38
C. Lokasi dan Situs Penelitian .....	39
D. Sumber Data .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
F. Instrumen Penelitian .....	40
G. Metode Analisis .....	41

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum	
1. Sejarah KPP Pratama Batu .....	44
2. Visi dan Misi KPP Pratama Batu .....	45
3. Wilayah Kerja KPP Pratama Batu .....	45
4. Struktur Organisasi, Ikhtisar Jabatan dan Tujuan Jabatan KPP Pratama Batu .....	46
B. Data Fokus Penelitian	
1. Kegiatan Penyuluhan Perpajakan .....	50
2. Pelayanan Terhadap Pelaporan SPT Tahunan .....	61
3. Tindakan Pemberian Sanksi Perpajakan .....	66
C. Analisis Data	
1. Perbandingan Kegiatan Penyuluhan Terhadap Peraturan Direktorat Jenderal Pajak .....	70
2. Perbandingan Pelayanan Pelaporan SPT Tahunan Terhadap Peraturan Direktorat Jenderal Pajak .....	72
3. Perbandingan Tindakan Pemberian Sanksi Perpajakan Terhadap Peraturan Direktorat Jenderal Pajak .....	75

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78

### **DAFTAR PUSTAKA**