

DAFTAR PUSTAKA**BUKU**

- Arikunto, Suharsimi. 2010. Ed. Revisi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Daryanto, H.M. 2007. *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Devano, S. dan S.K. Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Diana, A. dan L. Setiawati. 2009. *Perpajakan Indonesia: Konsep, Aplikasi, dan Penuntun Praktis*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Gunadi. 2010. *Panduan Komprehensif Ketentuan Umum Perpajakan*. Jakarta: PT Multi Utama Consultindo.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan, Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Pareek, Udai. 1985. *Mendayagunakan peran-peran keorganisasian - Tinjauan atas Teori Motivai dan Evektivitas Peran Untuk Mengoptimalkan Potensi Karyawan*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo, Anggota IKAPI, Institusi Pendidikan & Pembinaan Manajemen (IPPM).
- Rahayu, S.K. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Simanjuntak, T.H. dan I. Mukhlis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Soekanto, Soerjono. 2005. *Sosiologi suatu pengantar*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Suandy, E. 2011. *Hukum Pajak*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudjana, D. 2006. *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah untuk Pendidikan Non-Formal dan Pengembangan Suber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sudjana, D. dan Ibrahim. 2012. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Tjahjono, A. dan M.F. Husein. 2009. *Perpajakan*. Edisi Keempat. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia Edisi 11 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

DOKUMEN

Hermanto, Gunawan. 2003. *Penilaian Kinerja Pemeriksa Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar Satu*. Tesis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Indonesia. Jakarta.

Hisnani H.M. 2012. *Evaluasi Efektivitas Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak Dan Intensifikasi Pajak Serta Kontribusinya Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kpp Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu*. Skripsi, Perpajakan Universitas Bina Nusantara. Jakarta.

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-343/PJ/2013 tentang Rencana Strategis DJP Tahun 2012-2014

Pariama, Yogi. 2011. *Evaluasi Pencapaian Kinerja Kanwil DjP Jakarta Timur Dengan Metode Balanced Scorecard*. Jurnal Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma. Jakarta

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 167/PMK.01/2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 172/PMK.01/2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Pengolahan Data dan Dokumen Perpajakan

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor : Per-26/PJ/2012 Tentang Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan

Sari, D.K. 2010. *Evaluasi Pemanfaatan Situs Chem-is-try.org dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi oleh Mahasiswa Departemen Kimia Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) USU*. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Sastra Universitas Sumatera Utara. Medan.

Seksi Perencanaan Strategis. 2013. *Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pajak*. Jakarta: Direktorat Kepatuhan Internal dan Transformasi Sumber Daya Aparatur

Surat Direktur Jenderal Pajak Nomor S-98/PJ/2013 Panduan Penandatanganan Kontrak Kinerja Kemenkeu-Two, Kemenkeu-Three, Kemenkeu-Four Dan Kemenkeu-Five Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2013

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-79/PJ/2010 Tentang *Standard Operating Procedure* (SOP) Layanan Unggulan Bidang Perpajakan

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-05/PJ/2013 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor : SE - 55/PJ/2012 Tentang Petunjuk Teknis Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor : SE - 28/PJ/2013 Tentang Kebijakan Pemeriksaan

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor : SE - 09/PJ/2014 Tentang Pelayanan Sehubungan dengan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan (SPT Tahunan PPh)

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor : SE-13/PJ/2014 Tentang Ralat SE - 09/PJ/2014 Tentang Pelayanan Sehubungan dengan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan (SPT Tahunan PPh)

Undang-undang Nomor 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

INTERNET

Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan. 2013. Tugas Ekstensifikasi ke depan. <http://www.bppk.depkeu.go.id/webpajak/index.php/layanan-diklat/seputar-diklat/1310-tugas-ekstensifikasi-ke-depan> (diakses tanggal 20 Mei 2014)

Badan Pusat Statistik. 2014. *Realisasi Penerimaan Negara (Milyar Rupiah), 2007-2013*. http://www.bps.go.id/tab_sub/view.php?tabel=1&daftar=1&id_subyek=13 (Diakses tanggal 26 Mei 2014)

Kementrian Keuangan. 2014. Direktorat Jenderal Pajak IKU for Great KEMENKEU. www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/DJP_0.pdf (Diakses tanggal 4 Juni 2014)

Stein. 2012 *Jemput Bola ala KPP Pratama Batu, Drop Box SPT Masa*. <http://pajakpasuruan.wordpress.com/2012/12/07/jemput-bola-ala-kpp-pratama-batu-drop-box-spt-masa/>. (Diakses tanggal 15 Maret 2014)

