DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Analisis Interaktif 68
Gambar 2 Struktur Organisasi Perusahaan 80
Gambar 3 *Website* BPJS Ketenagakerjaan 83
Gambar 4 Pengumuman di *Website* BPJS Ketenagakerjaan 85
Gambar 5 Kerangka Program Pelayanan Prima di BPJS Ketenagakerjaan 96
Gambar 6 Layanan Prima 101
Gambar 7 Prosedur Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan 102
Gambar 8 Alur Pemberian Uang Klaim 105