DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
MOTTO ii
TANDA PERSETUJUAN iii
TANDA PENGESAHAN iv
PERNYATAAN ORISINALITAS v
RINGKASAN vi
SUMMARY vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN .....

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 16
C. Tujuan Penelitian 16
D. Kontribusi Penelitian 17
E. Sistematika Penulisan 18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....

A. Administrasi Publik 20
1. Pengertian Administrasi Publik 20
2. Paradigma Administrasi Publik 21
B. *Good Governance* 24
1. Pengertian *Good Governance* 24
2. Prinsip *Good Governance* 25
C. *Agency Theory*
1. Pengertian Teori Keagenan 26
D. Teori McGregor
1. Pengertian teori McGregor 27

E. ***Good Corporate Governance*** 28
1. Pengertian *Good Corporate Governance* 28
2. Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* 29
3. Unsur-Unsur *Good Corporate Governance* 35
4. Lingkup *Good Corporate Governance* 36
5. Manfaat dan Tujuan *Good Corporate Governance* 38
6. Tahap *Good Corporate Governance* 39

F. Badan Usaha Milik Negara 42
1. Pengertian Badan Usaha Milik Negara 42
2. Jenis Badan Usaha Milik Negara 43
3. Tujuan Badan Usaha Milik Negara 49
4. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan 49
5. BPJS Ketenagakerjaan dan *Good Corporate Governance* 50

G. Kinerja Perusahaan 52
1. Pengertian kinerja perusahaan 52
2. Efektifitas kinerja perusahaan 53
3. Variabel kinerja perusahaan 53
4. Pengukuran kinerja perusahaan 54
5. Manfaat pengukuran kinerja 56
6. Tujuan pengukuran kinerja 57

BAB III METODE PENELITIAN .....

A. Jenis Penelitian 58
B. Fokus Penelitian 59
C. Lokasi dan Situs Penelitian 60
D. Jenis dan Sumber Data 62
E. Teknik Pengumpulan Data 65
F. Instrumen Penelitian 66
G. Analisis Data 67
H. Keabsahan Data 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....

A. Gambaran Umum Perusahaan 71
1. Sejarah Perusahaan 71
2. Lokasi Perusahaan 74
3. Visi Perusahaan 74
4. Misi Perusahaan 74
5. Filosofi Perusahaan 75
6. Motto Perusahaan 75
7. Nilai-Nilai Perusahaan 75
8. Etika Kerja Perusahaan 77

B. Analisis Data 82
1. Penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan 82
   a. Transparansi 82
   b. Akuntabilitas 86
   c. Responsibilitas 92
   d. Independensi 94
   e. *Fairness* 97
2. Manfaat dalam penerapan *Good Corporate Governance* pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan 99
   a. Kualitas pelayanan yang lebih baik 99
   b. Citra perusahaan yang lebih baik 103
   c. Kinerja perusahaan lebih meningkat dari sebelumnya 106
3. Kendala yang dihadapi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan dalam meningkatkan kinerja perusahaan 111

C. Pembahasan 112
1. Penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan 112
   a. Transparansi 112
   b. Akuntabilitas 114
   c. Responsibilitas 116
   d. Independensi 118
   e. *Fairness* 120
2. Manfaat dalam penerapan *Good Corporate Governance* pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan 122
   a. Kualitas pelayanan yang lebih baik 122
   b. Citra perusahaan yang baik di mata masyarakat 124
   c. Kinerja perusahaan lebih meningkat dari sebelumnya 125
3. Kendala yang dihadapi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan dalam meningkatkan kinerja perusahaan 128

BAB V PENUTUP .....

A. Kesimpulan 130
B. Saran 135

DAFTAR PUSTAKA 137

LAMPIRAN .....