

PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana sejarah perusahaan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan?
2. Apa visi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
3. Apa misi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
4. Apa filosofi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
5. Apa motto dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
6. Apa nilai- nilai perusahaan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
7. Apa etika kerja perusahaan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
8. Apa produk dan layanan dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
9. Mulai kapan *Good Corporate Governance* diterapkan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
10. Mengapa Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang menerapkan *Good Corporate Governance*?
11. Bagaimana peranan internal perusahaan dengan adanya penerapan *Good Corporate Governance* pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
12. Bagaimana peranan eksternal perusahaan dengan adanya penerapan *Good Corporate Governance* pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?

13. Apa sasaran yang ingin dicapai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang dalam penerapan *Good Corporate Governance*?
14. Prinsip transparansi pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang meliputi apa saja?
15. Prinsip akuntabilitas pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang meliputi apa saja?
16. Prinsip responsibilitas pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang meliputi apa saja?
17. Prinsip independensi pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang meliputi apa saja?
18. Prinsip fairness pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang meliputi apa saja?
19. Bagaimana peranan pemimpin dalam menciptakan kondisi kerja yang sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
20. Apa manfaat yang diperoleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang dalam penerapan *Good Corporate Governance*?
21. Apa kendala yang dihadapi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang dalam meningkatkan kinerja perusahaan?
22. Apa indikator dari peningkatan kinerja karyawan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
23. Bagaimana hubungan antara penerapan *Good Corporate Governance* dengan peningkatan kinerja perusahaan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?
24. Bagaimana kualitas pelayanan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang?

25. Bagaimana standar prosedur pelayanan yang diberikan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang terhadap masyarakat?
26. Bagaimana pelayanan yang diberikan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan kepada para peserta?