

## RINGKASAN

Putri Asih Budiwinanti, 2010, **Manajemen Parkir dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik** (Studi pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika, Kabupaten Malang), Ilmu Administrasi Publik, Prof. Dr. Sjamsiar Sjamsuddin, Drs. Mochamad Rozikin, M.AP, 157 Hal + xv.

Bertambahnya jumlah penduduk menuntut bertambahnya fasilitas yang digunakan untuk menunjang kehidupan manusia salah satunya adalah peparkiran sebagai layanan publik. Hal ini dikarenakan tidak didukung dengan manajemen parkir yang baik sehingga terjadi kemacetan dan ketidaknyamanan masyarakat dalam berkendara. Penelitian ini menjawab persoalan (masalah penelitian) yaitu; 1) Bagaimana manajemen parkir di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika, Kabupaten Malang?, 2) Kendala apa saja yang dihadapi Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika, Kabupaten Malang dalam menjalankan manajemen parkir yang telah ditetapkan? . untuk model dalam penelitian menggunakan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian diskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif., dan metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika, Kabupaten Malang dalam mengatasi masalah parkir menggunakan manajemen sesuai dengan fungsi manajemen yang dikemukakan G.R Terry yaitu *Planing, Organizing, Actuating, Controlling*. *Planing* meliputi pembuatan agenda kegiatan dan tujuan dari agenda kegiatan, *organizing* menentukan siapa saja pihak yang terkait dalam pelaksanaan agenda kegiatan, *actuating* merupakan pelaksanaan dari agenda kegiatan, dan *controlling* merupakan tahap pengawasan terhadap agenda kegiatan yang sudah berjalan dan dengan adanya *controlling* juga dapat melihat tingkat keberhasilan dari agenda kegiatan yang sudah dilaksanakan. Dengan adanya manajemen parkir yang ada di Kabupaten Malang, penataan parkir yang ada di Kabupaten Malang sudah mulai membaik hal tersebut juga berdampak terhadap membaiknya pelayanan publik. Walaupun masih ada beberapa kendala yang dialami Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika, Kabupaten Malang dalam mengatasi peparkiran. Kendala yang dihadapi Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika, Kabupaten Malang adalah kendala internal yang meliputi kendala dalam melakukan pengawasan dan juga kendala pendanaan. Sedangkan kendala eksternal meliputi kendala terbatasnya lahan dan juga masalah status kepemilikan tanah.

Untuk lebih meningkatkan pelayanan publik yang baik di bidang parkir perlu adanya inovasi dari Dinas Perhubungan Komunikasi, Kabupaten Malang dalam pengelolaan parkir, serta upaya dalam meningkatkan retribusi di bidang parkir.