

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PADA RUMAH SAKIT**

(Studi Kasus pada Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD))

dr. Saiful Anwar Malang)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Tsaqila Ajrinasari

(0910323055)



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

MALANG

2014