

ANALISIS PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Se Malang Raya)

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Administrasi

Universitas Brawijaya

RISKA NOER FAJARWATI

NIM 105030407111026



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMNISTRASI

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

MALANG

2014

MOTTO

*"Being normal is bored so I **do** what I **want**, and I love
what I **choose**"*

*"You've got air coming through your
nose. You've got heartbeat. That's means
it's time to do something!!"*

(kid president)

**"...Don't stop believing. Unless your
dream is Stupid...."**

(Journey)

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu
Administrasi Universitas Brawijaya pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Juli 2014
Jam : 09.00
Skripsi atas nama : Riska Noer Fajarwati
Judul : Analisis Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan
Sesudah Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan
(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama se Malang
Raya)

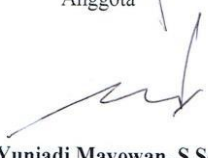
dan dinyatakan **LULUS**

MAJELIS PENGUJI

Ketua


Dr. Kertahadi, M.Com
NIP. 19540917 198202 1 001

Anggota


Yuniadi Mavowan, S.Sos., MAB
NIP. 19750614 2008121 002

Anggota


Bondan Catur Kurniawan, SE., MM
NIP 19710309 199703 1 001

Anggota


Fitri Candra Wardana, SE., M.Acc
Nomor Induk 86061103120270

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 2014

METERAI
TEMPEL
D95AFACF30959310
6000
DJP



Riska Noer Fajarwati
105030407111026

RINGKASAN

Riska Noer Fajarwati, 2014, *Analisis Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama se Malang Raya)*, Dr. Kertahadi, M.Com, dan Bondan Catur Kurniawan, SE., MM.

Modernisasi administrasi perpajakan merupakan produk dari adanya reformasi perpajakan yang telah, sedang dan terus bergulir. Adanya modernisasi administrasi perpajakan ini diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan sukarela dari Wajib Pajak dikarenakan telah diberlakukannya *Self Assessment System* yang mengharuskan Wajib Pajak melakukan kewajiban perpajakannya sendiri. Kepatuhan Wajib Pajak merupakan isu penting dimana dengan adanya kepatuhan sukarela Wajib Pajak merupakan kunci utama berhasilnya *Self Assessment System*. Kepatuhan dapat dibagi menjadi dua yaitu kepatuhan formal dan kepatuhan material. Selain itu dengan adanya kepatuhan sukarela yang tinggi diharapkan bisa meningkatkan penerimaan negara dari sektor perpajakan serta meningkatkan kemandirian bangsa.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian eksplanasi. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama se Malang Raya (KPP Pratama Malang Selatan, KPP Pratama Malang Utara, KPP Pratama Singosari, dan KPP Pratama Kepanjen). Sampel dipilih berdasarkan beberapa kriteria (*purposive sampling*) sehingga tidak semua Wajib Pajak dapat mengisi kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan Uji t Berpasangan (*paired sample t test*).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Terdapat perbedaan signifikan yang meningkat kepatuhan formal sebelum dan sesudah penerapan modernisasi administrasi perpajakan dengan nilai $|t \text{ hitung}| > t \text{ tabel}$ ($38,722 > 1,984$) atau nilai signifikansi $< \text{tingkat kesalahan}$ ($0,000 < 0,05$). 2) Terdapat perbedaan signifikan yang meningkat kepatuhan material sebelum dan sesudah penerapan modernisasi administrasi perpajakan dengan nilai $|t \text{ hitung}| > t \text{ tabel}$ ($18,740 > 1,984$) atau nilai signifikansi $< \text{tingkat kesalahan}$ ($0,000 < 0,05$). 3) Terdapat perbedaan signifikan yang meningkat variabel kepatuhan sebelum dan sesudah penerapan modernisasi administrasi perpajakan dengan nilai $|t \text{ hitung}| > t \text{ tabel}$ ($36,727 > 1,984$) atau nilai signifikansi $< \text{tingkat kesalahan}$ ($0,000 < 0,05$). Saran bagi peneliti selanjutnya dapat menambah variabel peningkatan penerimaan pajak, menambah tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh masing-masing elemen modernisasi yang dapat meningkatkan kepatuhan.

Kata kunci: Kepatuhan, Kepatuhan Formal, Kepatuhan Material, Modernisasi Administrasi Perpajakan, Uji T Berpasangan.

SUMMARY

Riska Noer Fajarwati, 2014, *Analysis of Increasing Taxpayer Compliance Before and After Implementation of the Modernization Tax Administration. (Study at Small Taxpayers Office Malang Raya)* Dr. Kertahadi, M.Com, dan Bondan Catur Kurniawan, SE., MM.

The modernization of tax administration is the product of the existence of tax reform that has been, was being and keep rolling on. The modernization of the tax administration is expected to increase voluntary compliance of Taxpayers since the enactment of the Self Assessment System has been requiring the Taxpayers do their own tax obligations. Taxpayer compliance is a critical issue on which the existence of a voluntary Taxpayer compliance is a major key that can make successful the Self Assessment System. There are two kinds of tax compliance, formal and material. In addition, with the voluntary compliance, can increase high government revenue of the taxation sector and increase the independence of the nation.

This research used explanatory research. The technique of data collection by spreading questionnaire to the Taxpayers at KPP Pratama se Malang Raya (KPP Pratama Malang Selatan, KPP Pratama Malang Utara, KPP Pratama Singosari, dan KPP Pratama Kepanjen). The samples are chosen by purposive sampling. Data analysis using a descriptive analysis and the paired sample t test.

The result of the study showed 1) There are significant differences in formal compliance before and after implementation of the modernization tax administration, $|t_{\text{count}}| > t_{\text{table}}$ ($38,722 > 1,984$) or the significant value $< \alpha$ ($0,000 < 0,05$). 2) There are significant differences in material compliance before and after implementation of the modernization tax administration, $|t_{\text{count}}| > t_{\text{table}}$ ($18,740 > 1,984$) or the significant value $< \alpha$ ($0,000 < 0,05$). 3) There are significant differences in compliance variable before and after implementation of the modernization tax administration, $|t_{\text{count}}| > t_{\text{table}}$ ($36,727 > 1,984$) or the significant value $< \alpha$ ($0,000 < 0,05$). Suggestions for the next researcher can add variables such as the increased tax revenue, or add research purposes such as to know how each element of modernization could increase Taxpayers's compliance.

Keywords: Compliance, Formal Compliance, Material Compliance, Modernization of Tax Administration, Paired Sample t Test

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama se Malang Raya)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Perpajakan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr Kertahadi, M.Com, selaku Ketua Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan, masukan dan kritik demi perbaikan skripsi ini.
2. Bapak Bondan Catur Kurniawan, SE.,MM selaku Anggota Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan, masukan dan kritik selama proses bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
4. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
5. Bapak Drs. Kadarisman Hidayat, M.Si, selaku Ketua Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
6. Bapak Yuniadi Mayowan, S.Sos, MAB, selaku Sekretaris Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang
7. Kedua Orang Tua, atas segala kasih sayang yang luar biasa, nasehat, dukungan, dan do’a yang tak henti-hentinya selalu diberikan kepada peneliti hingga saat ini.

8. Adik-adik tercinta dan keluarga besar yang telah memberikan motivasi kepada peneliti untuk segera dapat menyelesaikan skripsi ini dan berkarya dalam dunia kerja.
9. Bapak Bayu, Ibu Amenah, Bapak Ashari dan Bapak Eko, Ibu Novrisyar selaku Kepala Kantor dan Kepala Subbagian Umum KPP Pratama se Malang Raya yang telah banyak membantu dalam proses penelitian skripsi ini.
10. Bapak Ujang di Bagian Duktek Kanwil DJP III, Mas Adit staff Seksi PDI KPP Pratama Malang Selatan, dan staff Subbagian Umum seluruh KPP Pratama Malang Raya yang telah memberikan data dan informasi guna memperlancar peneliti dalam menulis skripsi ini.
11. Mbak Elly, Mbak Lisa, Mas Taufan, dan semua staff dan karyawan KPP Pratama di Malang Raya yang tak bisa disebutkan satu per satu atas segala bantuan, dukungan, dan doa kepada peneliti dalam menulis skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat, Dian, Chika, Alfi, Nanda, Maya dan semua teman-teman perpajakan 2010 yang tak bisa disebutkan satu per satu atas segala kenangan, dukungan, dan doa kepada peneliti.
13. Mbak yunita sebagai mentor statistik dan metode penelitian saya.
14. Keluarga UNITANTRI UB, Odha, Ana, Ufik, Amel, Anggi, Oky, Sasmito dan semua alumni, pengurus harian, dan adik-adik anggota. Serta keluarga besar pengurus Majalah GARIS, dan teman-teman Klaseman 2010 yang memberikan motivasi dan doa.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Juni 2014

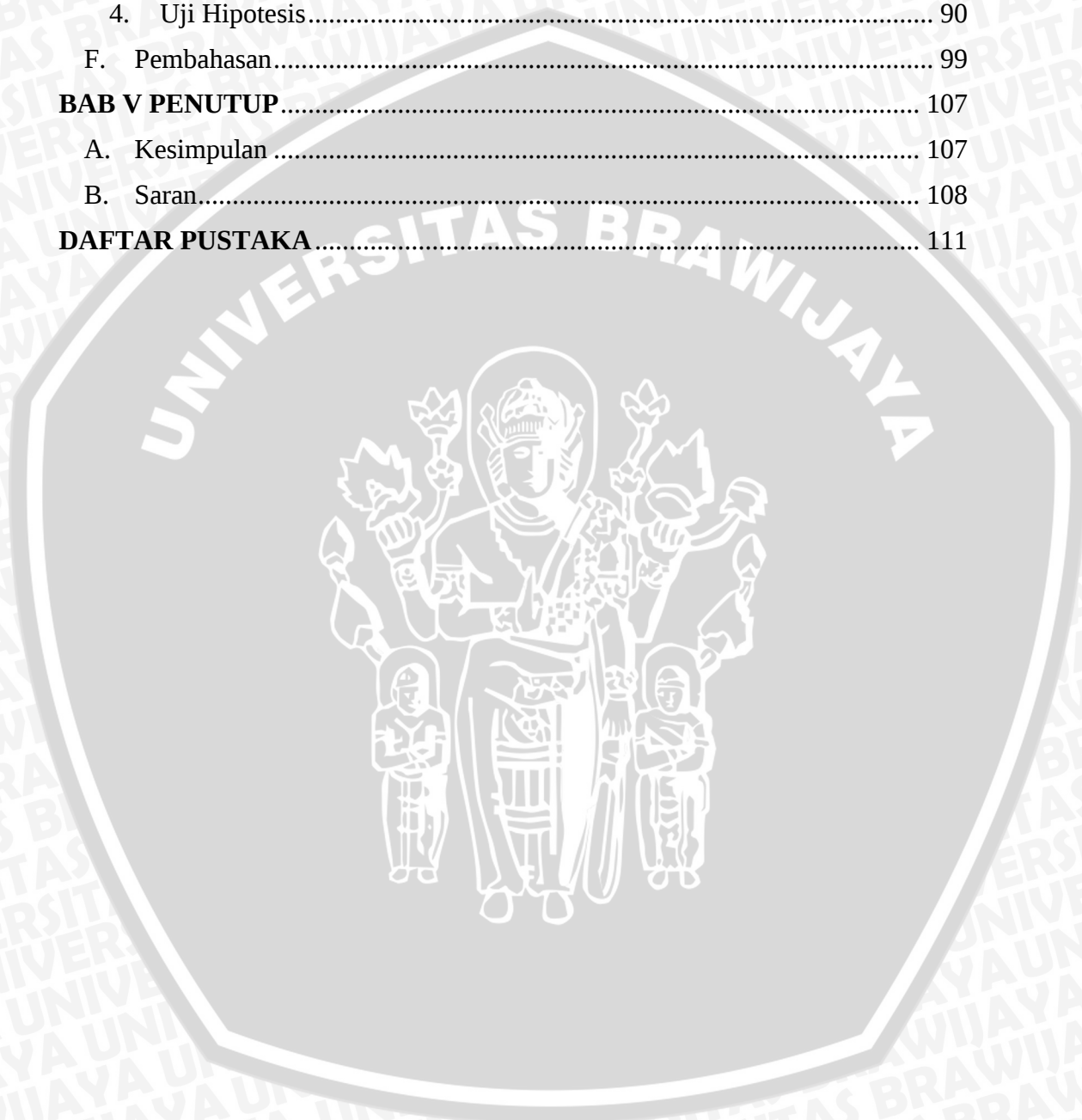
Riska Noer Fajarwati

DAFTAR ISI

MOTTO.....	i
TANDA PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
RINGKASAN	iv
SUMMARY	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
E. Sistematika Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
B. Perpajakan	15
1. Definisi Pajak	15
2. Fungsi Pajak	16
3. Syarat Pemungutan Pajak	17
4. Sistem Pemungutan Pajak	17
5. Sumber Penerimaan Pajak	18
6. Reformasi Perpajakan.....	19
C. Wajib Pajak.....	21
1. Definisi Wajib Pajak	21

2. Syarat Menjadi Wajib Pajak.....	22
3. Kewajiban dan Hak-Hak Wajib Pajak.....	23
D. Reformasi Administrasi Perpajakan.....	25
1. Definisi Administrasi	25
2. Definisi Administrasi Perpajakan.....	26
3. Tujuan Reformasi Administrasi Perpajakan.....	27
4. Strategi Administrasi Perpajakan	28
E. Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	30
F. Kepatuhan Pajak.....	32
Kerangka Pemikiran	38
G. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	42
D. Populasi Dan Sampel	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
G. Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
1. Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama	54
2. Sejarah Singkat KPP Pratama	55
B. Perubahan yang terjadi di KPP Pratama Malang Raya.....	58
C. Modernisasi Administrasi Perpajakan di KPP Pratama Malang Raya.....	66
D. Penyajian Data	73
1. Gambaran Umum Waktu dan Lokasi	73
2. Gambaran Umum Responden.....	74
3. Gambaran Distribusi Jawaban Responden	76
E. Analisis Inferensial.....	84

1. Uji Validitas	85
2. Uji Realibilitas.....	86
3. Uji Normalitas	88
4. Uji Hipotesis.....	90
F. Pembahasan.....	99
BAB V PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	111



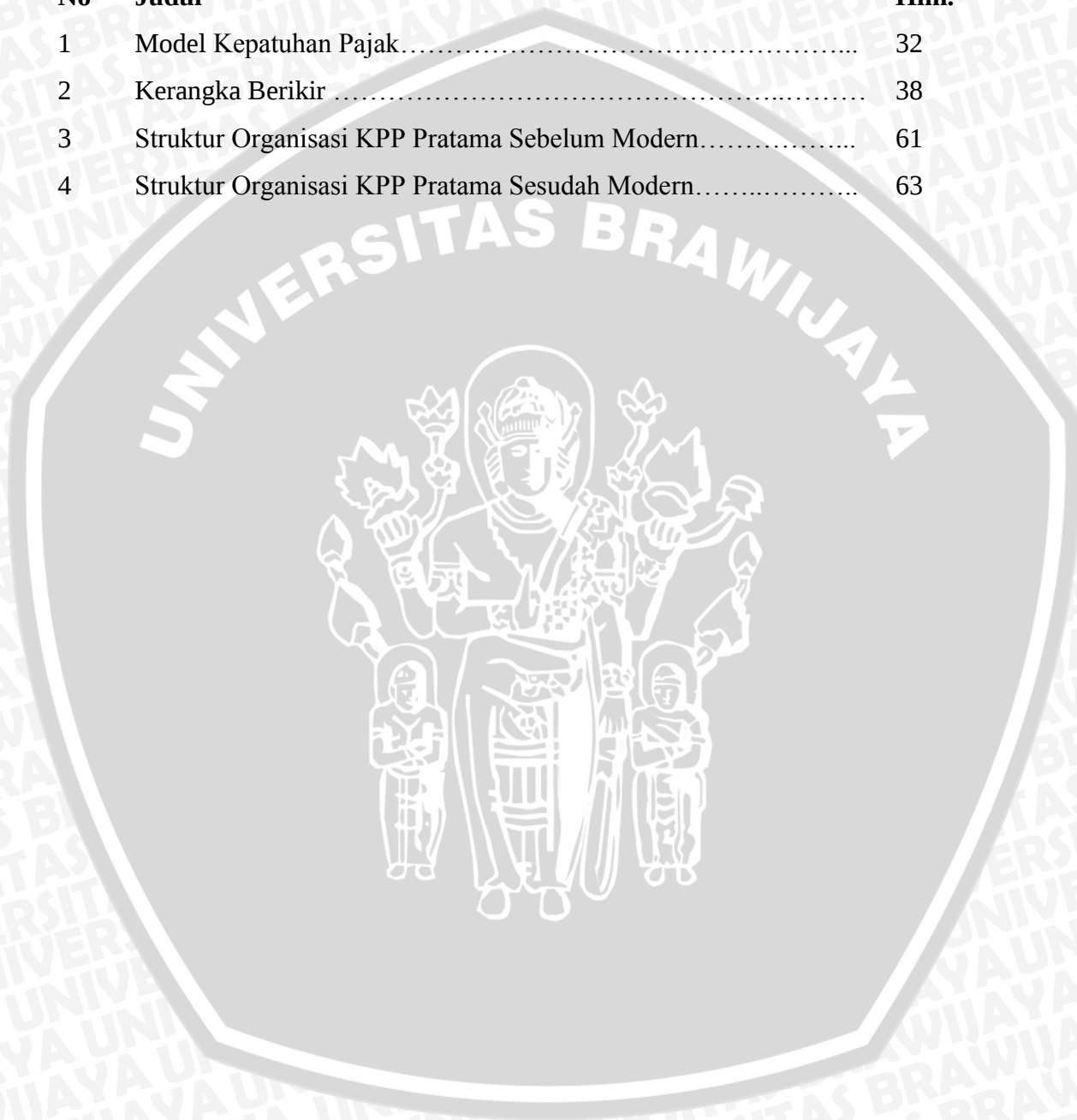
DAFTAR TABEL

No	Judul	Hlm.
1	Perkembangan Penerimaan Pajak terhadap Penerimaan Negara secara Nasional (dalam Triliun Rupiah).....	2
2	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPH) skala Nasional.....	3
3	Kontribusi Per Sektor Perekonomian Kota Malang (dalam Rupiah)	6
4	Jumlah Wajib Pajak Non Karyawan se Malang Raya.....	8
5	Matriks Penelitian Terdahulu.....	13
6	Definisi Operasional.....	42
7	Skala Pengukuran Variabel Penelitian.....	44
8	Kriteria Penetapan Populasi	45
9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	50
10	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
11	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	75
12	Gambaran Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	76
13	Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Terdaftar.....	76
14	Distribusi Jawaban tentang Pendaftaran Wajib Pajak.....	77
15	Distribusi Jawaban Tentang Ketepatan Waktu.....	78
16	Distribusi Jawaban tentang Kewajiban Perpajakan.....	80
17	Distribusi Jawaban tentang Hak Perpajakan.....	80
18	Distribusi Jawaban tentang Motivasi Membayar Pajak	82
19	Distribusi Jawaban tentang Pemahaman Bahasa Peraturan Perpajakan.....	82
20	Distribusi Jawaban Pengisian SPT Sesuai dengan Jiwa Undang-Undang Perpajakan.....	83
21	Distribusi Jawaban tentang Tunggakan Pajak.....	84

No	Judul	Hlm.
22	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Sebelum Modernisasi.....	84
23	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Sesudah Modernisasi.....	85
24	Hasil Uji Reliabilitas Sebelum Modernisasi.....	86
25	Hasil Uji Reliabilitas Sesudah Modernisasi.....	87
26	Hasil Uji Normalitas.....	89
27	Output <i>Paired Samples Statistic</i> Kepatuhan Formal.....	91
28	Output <i>Paired Samples Correlation</i> Kepatuhan Formal	92
29	Output <i>Paired Samples Test</i> Kepatuhan Formal	93
30	Output <i>Paired Samples Statistic</i> Kepatuhan Material.....	94
31	Output <i>Paired Samples Correlation</i> Kepatuhan Material.....	95
32	Output <i>Paired Samples Test</i> Kepatuhan Material	95
33	Output <i>Paired Samples Statistic</i> Variabel Kepatuhan	97
34	Output <i>Paired Samples Correlation</i> Variabel Kepatuhan	97
35	Output <i>Paired Samples Test</i> Variabel Kepatuhan	98
36	Perbandingan t_{hitung} dengan t_{tabel}	99

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hlm.
1	Model Kepatuhan Pajak.....	32
2	Kerangka Berikir	38
3	Struktur Organisasi KPP Pratama Sebelum Modern.....	61
4	Struktur Organisasi KPP Pratama Sesudah Modern.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hlm.
1	Pemberian Izin Riset dari DJP.....	113
2	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset.....	114
3	Kuesioner Penelitian.....	118
4	Tabulasi Jawaban Responden.....	122
5	Output SPSS.....	142
6	Jumlah Wajib Pajak se Malang Raya.....	154

