



**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(STUDI PADA PT. ELSISCOM PRIMA KARYA, KANTOR PERWAKILAN
SURABAYA)

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

RIDWAN ISYA LUTHFI
0710323042



UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2014

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	ii
TANDA PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASAN.....	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	6
E. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori	13
1. Pengertian Motivasi	13
2. Faktor-faktor Motivasi	15
3. Tujuan Motivasi	16
4. Jenis Motivasi	17
5. Teori Motivasi	19
a. Teori Motivasi Klasik	19
b. Teori Motivasi Maslow.....	19
c. Teori ERG.....	21
d. Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg.....	22
e. McClelland's Achievement Motivation Theory	23
f. Teori Ekspektansi.....	23
C. Kinerja	24
1. Pengertian Kinerja.....	24
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	26
3. Penilaian Kinerja	27
D. Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	29
E. Model Konseptual dan Hipotesis.....	30
1. Model Konseptual	30
2. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	33

C. Konsep Variabel Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	33
1. Konsep	33
2. Variabel.....	33
3. Operasionalisasi Variabel	34
4. Skala Pengukuran.....	37
D. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Sumber Data.....	39
2. Metode Pengumpulan Data.....	40
3. Instrumen Penelitian	40
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	42
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	43
a. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kebutuhan Eksistensi.....	43
b. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kebutuhan Hubungan Sosial.....	44
c. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kebutuhan Pertumbuhan.....	44
d. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	45
G. Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. Analisis Regresi Linier Berganda	47
H. Pengujian Hipotesis.....	47
1. Uji F.....	47
2. Uji t.....	48
3. Uji hipotesis.....	48
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Perusahaan	50
1. Sejarah Singkat Perusahaan	50
2. Lokasi Perusahaan	51
3. Falsafah, Visi dan Misi Perusahaan	51
4. Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan.....	52
5. Produk Perusahaan.....	54
B. Gambaran Umum Responden.....	55
1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	56
3. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	57
4. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
C. Penyajian Data.....	59
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	59
a. Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Eksistensi	60
b. Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Hubungan Sosial.....	63
c. Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Pertumbuhan	66

- d. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan..... 71
- 2. Hasil Analisis Statistik inferensial 75
- 3. Pengujian Hipotesis 77
 - a. Uji Simultan (F)..... 77
 - b. Uji Parsial (t)..... 78
- D. Pembahasan Hasil Penelitian..... 80
 - 1. Keadaan Motivasi dan Kinerja Karyawan PT.Elsiscom Prima Karya 80
 - 2. Pengaruh Variabel Motivasi secara simultan terhadap Kinerja Karyawan 84
 - 3. Pengaruh Variabel Motivasi secara parsial terhadap Kinerja Karyawan 85
 - 4. Variabel yang Berpengaruh 89
- BAB V : PENUTUP 91
 - A. Kesimpulan..... 91
 - B. Saran 92
- DAFTAR PUSTAKA 94
- LAMPIRAN



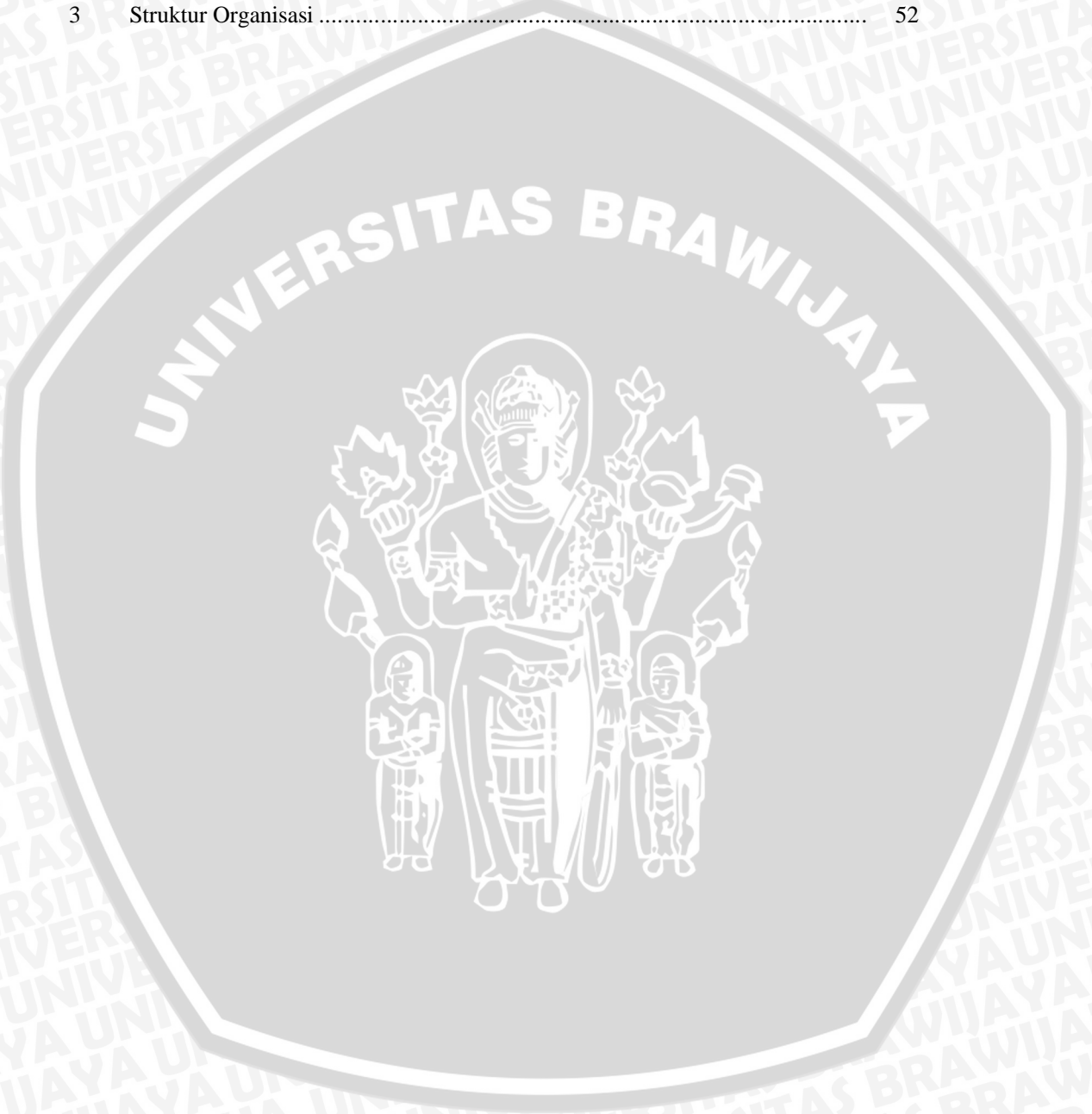
DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 PerbandinganPenerlitanTerdahuludenganPenelitianSekarang	13
2 Operasionalisasi Variabel.....	36
3 Skor Penilaian Kuesioner.....	38
4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kebutuhan Eksistensi.....	43
5 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kebutuhan Hubungan Sosial.....	44
6 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kebutuhan Pertumbuhan.....	45
7 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	45
8 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
9 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	56
10 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	57
11 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
12 Kategori Skor Nilai.....	60
13 Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Eksistensi.....	61
14 Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Hubungan Sosial.....	64
15 Distribusi Frekuensi Variabel Kebutuhan Pertumbuhan.....	67
16 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	71
17 Rekapitulasi Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
18 Uji F.....	77



DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN

Gambar		Halaman
1	Model Konseptual.....	30
2	Model Hipotesis.....	31
3	Struktur Organisasi	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuesioner	95
2	Tabulasi Data dan Hasil Kuesioner.....	99
3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
4	Statistik Deskriptif	107
5	Hasil Analisis Regresi.....	115
6	Produk-produk perusahaan.....	116

