

**ANALISIS DAN DESAIN PROSES BISNIS PENANGANAN
PERKARA HUKUM MENGGUNAKAN KONSEP VERTIKAL
ABSTRAKSI PADA LEMBAGA PENGAJIAN DAN KONSULTAN
BADAN HUKUM (LPKBH) AL-BAIHAQY**

SKRIPSI

Disusun oleh:
Ahmad Baihaqy
NIM: 135150401111004



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2018

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu pergutuan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 06 Januari 2018

Ahmad Baihaqy
NIM: 135150401111004

PENGESAHAN

**ANALISIS DAN DESAIN PROSES BISNIS PENANGANAN PERKARA HUKUM
MENGGUNAKAN KONSEP VERTIKAL ABSTRAKSI PADA LEMBAGA PENKAJIAN
DAN KONSULTAN BADAN HUKUM (LPKBH) AL-BAIHAQY**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh :

Ahmad Baihaqy

NIM: 135150401111004

**Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus pada
16 Januari 2018
Telah diperiksa dan disetujui oleh:**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Aditya Rachmadi, S.ST., M.TI
NIK. 201201 860421 1 001

Nanang Yudi Setiawan, S.T., M.Kom.
NIP. 1976019 200604 1 001

Mengetahui
Ketu Jurusan *Sistem Informasi*

Dr. Eng. Herman Tolle, S.T., M.T
NIP. 19740823 200012 1 001

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya sehingga laporan skripsi yang berjudul “ANALISIS DAN DESAIN PROSES BISNIS PENANGANAN PERKARA HUKUM MENGGUNAKAN KONSEP VERTIKAL ABSTRAKSI PADA LEMBAGA PENGKAJIAN DAN KONSULTAN BADAN HUKUM AL-BAIHAQY” ini terselesaikan.

Selama Proses perkuliahan, pelaksanaan penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. W. Bahar Wirawan S.H., M.,H selaku ayah penulis dan Nanazah Atikah selaku Ibu penulis. Atas doa dan support yang diberikan dalam menuntut ilmu di fakultas ilmu komputer hingga selesai.
2. Bapak Aditya Rachmadi, S.ST.,M.Ti. Selaku dosen pembimbing I dan Bapak Nanang Yudisetiawan, ST., M.Kom. Selaku dosen pembimbing II atas semua waktu, pembelajaran, nasehat, kesabaran, ketelatenan dalam membimbing dan menyalurkan ilmu kepada penulis selama penggeraan skripsi.
3. Bapak Wayan Firdaus Mahmudy, S.Si, M.T, Ph.D, M.T., Bapak Ir. Heru Nurwasito, M.Kom., dan Bapak Eddy Santoso, S.Kom. Selaku Ketua Program, Wakil Ketua 1, Wakil Ketua 2, dan Wakil Ketua 3 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Malang yang telah memberi dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi kepada penulis.
4. Bapak Suprapto, S.T, M.T, Bapak Herman Tolle, Dr. Eng., S.T, M.T, Bapak Ismiarta Aknuranda, S.T, M.Sc, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Ketua Jurusan Sistem Informasi, serta sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Malang.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya yang telah membimbing dan memberikan pengajaran kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Seluruh keluarga tercinta penulis, yang tak henti juga dalam memberikan dukungan, serta doa selama masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi.
7. Seluruh pihak Lembaga Pengkajian dan Konsultan Badan Hukum (LPKBH) Al-Baihaqy yang telah memberikan kemudahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat yang selalu memberi support, Mas Andy Jaya Hartanto, Mbak Bella Aulia R, Galuh Mustikaningtyas, Rifqi Ramadhani, Harisul Ikrom Amin, Misbakhul Akbar, Syehka Sofia A.L, Septy Kusuma, Irfan Asnawi yang telah membantu dalam berfikir serta mensupport dalam mengerjakan skripsi penulis

9. Keluarga Contong Man serta Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan, pengalaman, dan persahabatan selama menjadi mahasiswa Sistem Informasi Universitas Brawijaya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Keterbatasan kemampuan dan ketidak sempurnaan penulis tidak dapat dipungkiri masih ditemukan dalam penulisan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya, akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya.

Malang, Januari 2018

Penulis
Ahmadbaihaqy23@gmail.com

ABSTRAK

LPKBH Al-Baihaqy merupakan salah satu lembaga bantuan hukum di Indonesia yang berlokasi di Surabaya. Dari hasil wawancara kepada Direktur LPKBH Al-Baihaqy, bahwa aktivitas penanganan perkara klien belum memiliki *Standard Operational Procedure* (SOP) yang menjadi patokan dalam menjalankan aktivitas penanganan perkara. Hal ini menyebabkan suatu masalah yakni 6 dari 10 klien tidak berkonsultasi kepada konsultan, akan tetapi klien langsung menghubungi pengacara LPKBH Al-Baihaqy. Ketidakefektifan masing-masing tugas dan tanggung jawabnya secara keseluruhan menyebabkan banyak sekali kesalahpahaman dalam komunikasi antara klien, pengacara, konsultan, dan admin. Sehingga LPKBH Al-Baihaqy memerlukan dokumentasi proses bisnis untuk menanggulangi permasalahan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis dan memodelkan proses bisnis saat ini (*as-is*) penanganan perkara hukum pada LPKBH Al-Baihaqy. Hasil dari penelitian ini adalah pemodelan proses bisnis dengan menggunakan standart BPMN. Pemodelan dilakukan bedasarkan analisis vertikal abstraksi, dekomposisi fungsional dan pemetaan RACI Chart. Simulasi model proses bisnis dilakukan dengan ketiga level yakni *Process Validation, Time Analysis* dan *Resource Analysis*. Pemodelan yang dihasilkan nantinya akan digunakan sebagai SOP yang dapat direkomendasikan dan disepakati bersama oleh semua pihak LPKBH Al-Baihaqy.

Kata Kunci: proses bisnis, *Bussiness Process Model and Notation (BPMN)*, LPKBH Al-Baihaqy, *Analisis Value Shop*, Vertikal Abstraksi, Dekomposisi Fungsional, RACI Chart, *process validation, time analysis* dan *resource analysis*.

ABSTRACT

LPKBH Al-Baihaqy is one of the legal aid agencies in Indonesia located in Surabaya. From the interview result to LPKBH Al-Baihaqy Director, that client handling activity does not have Standard Operational Procedure (SOP) which become standard in carrying out case handling activity. This causes a problem of 6 out of 10 clients not consulting consultants, but the client directly contacts the lawyer LPKBH Al-Baihaqy. The ineffectiveness of each of the tasks and responsibilities as a whole led to a lot of misunderstandings in communication between clients, lawyers, consultants, and admins. So LPKBH Al-Baihaqy requires business process documentation to overcome these problems.

This research aims to analyze and model the current business process (as-is) handling of legal cases on LPKBH Al-Baihaqy. The result of this research is modeling business process using BPMN standard. Modeling is done based on vertical analysis of abstraction, functional decomposition and RACI Chart mapping. The simulation of the business process model is done with all three levels: Process Validation, Time Analysis and Resource Analysis. The resulting modeling will be used as a SOP that can be recommended and agreed upon by all parties LPKBH Al-Baihaqy.

Key word: Business Process, Bussiness Process Model and Notation (BPMN), LPKBH Al-Baihaqy, Value Shop Analisis, Vertical Abstraction, Functional Decomposition, RACI Chart, . process validation, time analysis and resource analysis.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipe <i>Activity Task</i>	43
Tabel 2.2 Tipe <i>Gateways</i>	45
Tabel 2.3 Tipe <i>Start Event</i>	47
Tabel 2.4 Tipe <i>Intermediate Event</i>	48
Tabel 2.5 Tipe <i>End Event</i>	51
Tabel 2.6 Tipe <i>Swimlanes</i>	52
Tabel 2.7 Tipe <i>Conektor</i>	53
Tabel 4.1 Penjelasan Dekomposisi Fungsional Pendaftaran.....	71
Tabel 4.2 Penjelasan Dekomposisi Fungsional Konsultasi	72
Tabel 4.3 Penjelasan Fungsional Pemilihan Pernyataan Klien.....	74
Tabel 4.4 Penjelasan Dekomposisi Penanganan Perkara	77
Tabel 4.5 Dekomposisi Fungsional Evaluasi.....	78
Tabel 4.6 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Stakeholder</i>	92
Tabel 4.7 Pemetaan RACI <i>Chart</i> Pendaftaran Klien	95
Tabel 4.8 Pemetaan RACI <i>Chart</i> Konsultasi Hukum	96
Tabel 4.9 Pemetaan RACI <i>Chart</i> Pemilihan Pernyataan Klien.....	98
Tabel 4.10 Pemetaan RACI <i>Chart</i> Penanganan Perkara Pidana.....	99
Tabel 4.11 Pemetaan RACI <i>Chart</i> Penanganan Perkara Perdata	100
Tabel 4.12 Pemetaan RACI <i>Chart</i> Evaluasi	101
Tabel 5.1 Hasil Validasi Proses Pendaftaran Klien	121
Tabel 5.2 Hasil <i>Time Analysis</i> Proses Pendaftaran Klien.....	124
Tabel 5.3 Data Resource Pendaftaran	125
Tabel 5.4 Persentase <i>Resource</i> Pendaftaran Klien.....	125
Tabel 5.5 Hasil Validasi Proses Konsultasi Hukum	127
Tabel 5.6 Hasil <i>Time Analysis</i> Proses Konsultasi	129
Tabel 5.7 Data Resource Konsultasi	130
Tabel 5.8 Persentase <i>Resource</i> Konsultasi	130
Tabel 5.9 Hasil Validasi Proses Pemilihan Pernyataan Klien.....	132
Tabel 5.10 Hasil <i>Time Analysis</i> Proses Pemilihan Pernyataan Klien	135
Tabel 5.11 Data Resource Pemilihan Pernyataan Klien	136
Tabel 5.12 Persentase <i>Resource</i> Pemilihan Pernyataan Klien	136

Tabel 5.13 Hasil Validasi Proses Penanganan Perkara Pidana.....	138
Tabel 5.14 Hasil <i>Time Analysis</i> Proses Perkara Pidana	140
Tabel 5.15 Data <i>Resource</i> Perkara Pidana	141
Tabel 5.16 Persentase <i>Resource</i> Perkara Pidana	141
Tabel 5.17 Hasil Validasi Proses Penanganan Perkara Perdata	143
Tabel 5.18 Hasil <i>Time Analysis</i> Proses Penanganan Perkara Perdata.....	145
Tabel 5.19 Data <i>Resource</i> Penanganan Perkara Perdata.....	146
Tabel 5.20 Persentase <i>Resource</i> Penanganan Perkara Perdata	146
Tabel 5.21 Hasil Validasi Proses Evaluasi	148
Tabel 5.22 Hasil <i>Time Analysis</i> Proses Evaluasi.....	150
Tabel 5.23 Data <i>Resource</i> Evaluasi.....	151
Tabel 5.24 Persentase <i>Resource</i> Evaluasi	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi 2011-2016	25
Gambar 2.2 Siklus Hidup Proses Bisnis (Weske, 2007)	33
Gambar 2.3 Metodologi Proses Bisnis (Weske, 2007)	35
Gambar 2.4 Model Vertikal Abstraksi.....	37
Gambar 2.5 <i>Value Shop</i> Menurut (STABELL & FJELDSTAD, 1998)	39
Gambar 2.6 Bagan RACI <i>Chart</i> (ISACA, COBIT 5, 2005).....	41
Gambar 2.7 <i>Intermediate Events</i> dengan Berwarna Tebal.....	48
Gambar 2.8 <i>Intermediate Events</i> dengan Berwarna Tipis dan Tidak Ditandai	48
Gambar 4.1 Dekomposisi Fungsional Pendaftaran.....	68
Gambar 4.2 Dekomposisi Fungsional Konsultasi	72
Gambar 4.3 Dekomposisi Fungsional Pemilihan Pernyataan Klien	73
Gambar 4.4 Dekomposisi Fungsional Penanganan Perkara	75
Gambar 4.5 Dekomposisi Fungsional Evaluasi.....	78
Gambar 4.6 Model Organisasi LPKBH Al-Baihaqy	88
Gambar 4.7 Official Sosial Media LPKBH Al-Baihaqy	92
Gambar 5.1 BPMN Pendaftaran Klien.....	105
Gambar 5.2 BPMN Konsultasi Hukum.....	107
Gambar 5.3 BPMN Pemilihan Pernyataan Klien	110
Gambar 5.4 BPMN Penanganan Perkara Pidana	113
Gambar 5.5 BPMN Penanganan Perkara Perdata.....	116
Gambar 5.6 BPMN Evaluasi.....	118
Gambar 5.7 <i>Max Arrival Count</i> Pendaftaran	119
Gambar 5.8 Peluang Kedatangan Klien Baru dan Lama.....	119
Gambar 5.9 Peluang Kelengkapan Berkas Klien	120
Gambar 5.10 Detail <i>Time Analysis</i> Pendaftaran	124
Gambar 5.11 <i>Max Arrival Count</i> Konsultasi Hukum	126
Gambar 5.12 Detail <i>Time Analysis</i> Konsultasi.....	129
Gambar 5.13 <i>Max Arrival Count</i> Pemilihan Pernyataan Klien	131
Gambar 5.14 Detail <i>Time Analysis</i> Proses Pemilihan Pernyataan Klien	135
Gambar 5.15 Max arrival count penanganan perkara pidana.....	137
Gambar 5.16 Detail <i>time analysis</i> perkara pidana.....	140

Gambar 5.17 <i>Max Arrival Count</i> Penanganan Perkara Perdata	142
Gambar 5.18 Peluang Damai dan Tidak Damai.....	142
Gambar 5.19 Detail <i>Time Snalysis</i> Penanganan Perkara Perdata.....	145
Gambar 5.20 <i>Max Arrival Count</i> Evaluasi	147
Gambar 5.21 Peluang Kinerja Pengacara.....	147
Gambar 5.22 Detail <i>Time Analysis</i> Proses Evaluasi.....	150

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A WAWANCARA.....	157
A. Wawancara Menggali Permasalahan	157
B. Wawancara Vertikal Abstraksi.....	158
LAMPIRAN B SURAT PERNYATAAN	161
LAMPIRAN C OBSERVASI WAKTU PROSES PENDAFTARAN KLIEN.....	162
LAMPIRAN D OBSERVASI WAKTU PROSES KONSULTASI	174
LAMPIRAN E OBSERVASI WAKTU PROSES PEMILIHAN PERNYATAAN KLIEN.....	183
LAMPIRAN F OBSERVASI WAKTU PROSES PERKARA PIDANA.....	196
LAMPIRAN G OBSERVASI WAKTU PROSES PERKARA PERDATA.....	202
LAMPIRAN H OBSERVASI WAKTU PROSES EVALUASI	207