

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**POUNDRA RIZKY AFRIZAL
NIM. 0910320114**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2014**

MOTTO

I'm not afraid to step into a new place and then get lost. Which I fear is when just sitting here without being able to do anything.

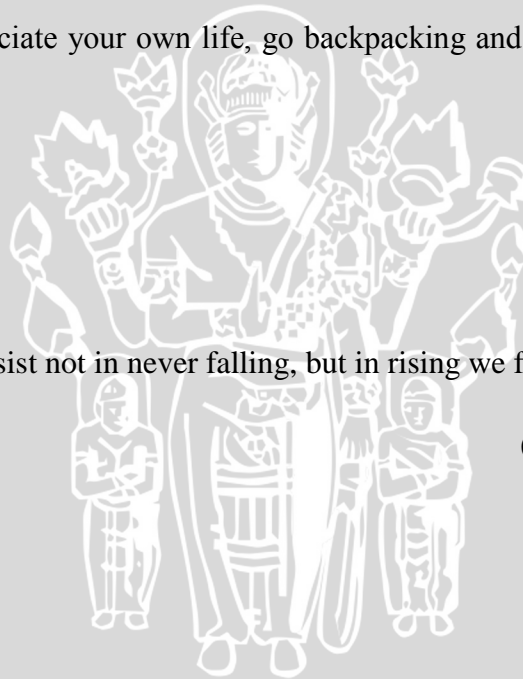
(Poundra Rizky Afrizal)

When you can't appreciate your own life, go backpacking and you'll be thankful along the way.

(Riyan Anggraeni)

Our greatest glory consist not in never falling, but in rising we fall.

(Oliver Goldsmith)



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Kupersembahkan Karyaku Untuk Ayahanda dan Ibunda Tercinta...

Kakak dan Adikku Tersayang...

Serta Sahabat-sahabatku...



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi pada Karyawan
PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang)

Disusun oleh : POUNDRA RIZKY AFRIZAL

NIM : 0910320114

Fakultas : ILMU ADMINISTRASI

Jurusan : ILMU ADMINISTRASI BISNIS

Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Malang, 09 Desember 2013

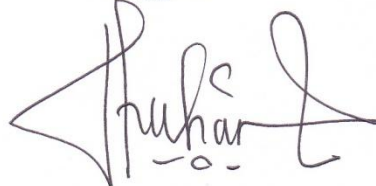
Komisi Pembimbing

Ketua



Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA
NIP. 19580501 198403 1 001

Anggota



Ika Ruhana, S.Sos, M.Si
NIP. 19770522 200604 2 001

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 20 Januari 2014
Jam : 12.00 WIB
Skripsi atas nama : Poundra Rizky Afrizal
Judul : Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang)

dan dinyatakan **LULUS**

MAJELIS PENGUJI

Ketua

Dr. Mochammad Al Musadieq, MBA
NIP. 19580501 198403 1 001

Anggota

Ika Ruhana, S.Sos, M.Si
NIP. 19770522 200604 2 001

Anggota

Drs. Heru Susilo, MA
NIP. 19591210 198601 1 001

Anggota

Gunawan Eko N., S.Sos, M.Si
NIP. 19720412 200604 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 23 Desember 2013



Poundra Rizky Afrizal
NIM. 0910320114