

## RINGKASAN

Poundra Rizky Afrizal, 2009, **Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja** (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang), Dr. Mochammad Al Musadieq, MBA dan Ika Ruhana, S.Sos, M.Si, 156 halaman + x.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Konflik Kerja ( $X_1$ ), dan Stres Kerja ( $X_2$ ) secara simultan terhadap Kepuasan Kerja (Y) pada karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang dan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Konflik Kerja ( $X_1$ ), dan Stres Kerja ( $X_2$ ) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja (Y) pada karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian penjelasan (explanatory research) dengan pendekatan kuantitatif untuk menjelaskan hubungan antar variabel-variabel melalui uji hipotesis. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang disebarikan kepada 36 responden dari karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program *SPSS Statistics 17.0*.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda yang dilakukan, diketahui bahwa Konflik Kerja ( $X_1$ ) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y). Hal ini dibuktikan dengan didapatkannya nilai  $t_{hitung}$  yang lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $-2,772 > 2,034$ ) dan nilai koefisien sebesar  $-0,300$  dan bertanda negatif. Stres Kerja ( $X_2$ ) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y). Hal ini dibuktikan dengan didapatkannya nilai  $t_{hitung}$  yang lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $-6,231 > 2,034$ ) dan nilai koefisien sebesar  $-0,312$  dan bertanda negatif. Selain itu, secara bersama-sama variabel bebas (Konflik Kerja dan Stres Kerja) mempengaruhi variabel terikat (Kepuasan Kerja). Hal ini dibuktikan dengan diperolehnya nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $41,986$  yang lebih besar dari nilai  $F_{tabel}$  sebesar  $3,275$ . Nilai koefisien determinasi yang diperoleh sebesar  $0,701$  yang berarti secara bersama-sama variabel bebas (Konflik Kerja dan Stres Kerja) berpengaruh sebesar  $70,1\%$  terhadap variabel terikat (Kepuasan Kerja).

Berdasarkan analisis tersebut, PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang sebaiknya lebih memperhatikan konflik kerja dan stres kerja yang dialami karyawan. Hal ini dilakukan agar kepuasan kerja karyawan dapat meningkat dan efektifitas perusahaan dapat berjalan dengan baik.

## SUMMARY

Poundra Rizky Afrizal, 2009, **Effect of Work Conflict and Job Stress On The Job Satisfaction** (Study on PT. TASPEN (PERSERO) Malang Branch), Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA and Ika Ruhana, S.Sos, M.Si, 156 pages + x.

The study aims to identify and explain the effect of Work Conflict ( $X_1$ ) and Job Stress ( $X_2$ ) simultaneously on Job Satisfaction (Y) at PT. TASPEN (PERSERO) Malang Branch and to identify and explain the effect of Work Conflict ( $X_1$ ) and Job Stress ( $X_2$ ) partially on Job Satisfaction (Y) to the employees of PT. TASPEN (PERSERO) Malang Branch.

Type of research used in this research is explanatory research with a quantitative approach to describe the relationships between variables through hypothesis testing. This study used a questionnaire as a data collection tool that is distributed to 36 respondents from employees of PT. TASPEN (PERSERO) Malang Branch. Data analysis techniques used in this research is descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis with SPSS Statistics 17.0.

Based on the result of multiple linear regression analysis shows that Work Conflict ( $X_1$ ) has a significant and negative effect on Job Satisfaction (Y). This is evidence by the acquisition of the  $t_{\text{calculation}}$  greater than  $t_{\text{table}}$  ( $-2,772 > 2,034$ ) and a coefficient of a  $-0,300$  and the value is negative. Job Stress ( $X_2$ ) has a significant negative and negative effect on Job Satisfaction (Y). This is evidenced by the acquisition of the  $t_{\text{calculation}}$  greater than  $t_{\text{table}}$  ( $-6,231 > 2,034$ ) and a coefficient of  $-0,312$  and the value is negative. In addition, it is jointly independent variables (Work Conflict and Job Stress) affects the dependent variable (Job Satisfaction). This is proved by obtaining the  $F_{\text{calculation}}$  of  $41,986$  is greater than the value of  $F_{\text{table}}$  at  $3,275$ . The coefficient of determination obtained at  $0,701$  which means together the independent variable (Work Conflict and Job Stress) of  $70,1\%$  effect on the dependent variable (Job Satisfaction).

Based on this analysis, PT. TASPEN (PERSERO) Malang Branch should pay more attention to work conflict and work stress experienced by employees. This is done in order to increase employee job satisfaction and effectiveness of a company can run well.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang)”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Endang Siti Astuti, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Mohammad Iqbal, S.Sos, MIB, DBA, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Bapak Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA, selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah meluangkan waktu, dan dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Ika Ruhana, S.Sos, M.Si, selaku Anggota Komisi Pembimbing yang juga telah meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis dan Staf Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya atas segala ilmu dan bantuan yang diberikan.

7. Bapak Ashadi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang.
8. Seluruh karyawan PT. TASPEN PERSERO Cabang Malang yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan mengisi kuesioner dari penulis.
9. Kedua orangtua beserta kakak, adik, dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, bantuan, dan dukungan.
10. Teman-temanku: Sunu, Rendy, Ongky, Dody, Reditya, dan semua teman-teman FIA Bisnis angkatan 2009 yang telah membantu serta memberikan dukungan untuk terselesaikannya skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 24 Desember 2013

Penulis.