

**LAMPIRAN****KUESIONER**

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner.  
Lampiran : 1 (satu) berkas.  
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.  
Kepada Yth. : Bapak/Ibu/Saudara/i.  
Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang.

Dengan Hormat,

Sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang, mahasiswa diwajibkan melakukan penelitian yang dilaksanakan dalam rangka memenuhi syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”.

Berkenaan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu mengisi kuesioner yang telah disediakan, menurut keadaan yang sebenarnya. Semua jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i akan kami jamin kerahasiaannya. Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Poundra Rizky Afrizal  
NIM. 0910320114

**Identitas Responden**

1. Usia Anda : .....
2. Jenis kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
3. Masa kerja : .....
4. Pendidikan terakhir Anda :  SD  SMA  Sarjana  
 SMP  Diploma  Lain.....

**Petunjuk Pengisian**

- Berilah tanda (√) pada salah satu pilihan jawaban yang terdapat di sebelah kanan, sesuai dengan pengetahuan, pengalaman, Bapak/Ibu/Saudara/i.
- Keterangan:
  - SS = Sangat Setuju
  - S = Setuju
  - RR = Ragu-Ragu
  - TS = Tidak Setuju
  - STS = Sangat Tidak Setuju

**KUESIONER**

**KONFLIK KERJA (X<sub>1</sub>)**

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	RR (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Saya merasa bergantung kepada teman sekerja dalam bekerja.					
2.	Saya merasa ragu-ragu dalam menjalankan tugas.					
3.	Saya merasa ada kelemahan manajer dalam melaksanakan sistem penilaian kinerja.					
4.	Saya merasa kurang adanya koordinasi antar bagian.					
5.	Saya merasa ada persaingan yang tidak sehat dalam memperoleh penghargaan.					



**STRES KERJA (X<sub>2</sub>)**

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	RR (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Saya merasa tertekan ketika berbicara dengan teman sekerja.					
2.	Saya merasa terbandingkan hasil kerja sendiri dengan teman sekerja yang lain.					
3.	Saya merasa belum dapat memahami tugas yang diberikan.					
4.	Saya merasa tidak tahu kepada siapa pertanggungjawaban tugas harus dilakukan.					
5.	Saya merasa beban tugas yang diberikan semakin berat dibanding dengan standar yang telah ditentukan.					
6.	Saya merasa tugas yang dikerjakan lebih banyak dibandingkan dengan teman sekerja yang lain.					
7.	Saya merasa tanggungjawab tugas yang diberikan semakin besar.					
8.	Saya merasa sering melampaui batas waktu istirahat dalam menjalankan pekerjaan.					
9.	Saya merasa ada tuntutan agar mampu membuat ide-ide baru dalam menjalankan pekerjaan.					
10.	Saya merasa sering terjadi kesalahan ketika mencoba metode kerja baru dalam bekerja.					

**KEPUASAN KERJA (Y)**

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	RR (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Saya merasa sesuai terhadap pekerjaan yang telah dilakukan.					
2.	Saya merasa sesuai dengan pekerjaan yang telah dilakukan, karena dapat membuat kemampuan semakin berkembang.					
3.	Saya merasa tanggungjawab tugas saya sesuai dengan beban kerja yang diberikan.					
4.	Saya merasa gaji yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang telah saya lakukan.					
5.	Saya merasa promosi yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya.					
6.	Saya merasa promosi dapat memberikan motivasi untuk berkembang lebih baik.					

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	RR (3)	TS (2)	STS (1)
7.	Saya merasa perusahaan memperhatikan keselamatan kerja para karyawan.					
8.	Saya merasa fasilitas penunjang dalam bekerja yang ada di tempat kerja lengkap.					



## HASIL SKOR KUESIONER

### Data Penelitian Variabel Konflik Kerja ( $X_1$ )

Responden	Konflik Kerja ( $X_1$ )					Total
	$X_{1,1}$	$X_{1,2}$	$X_{1,3}$	$X_{1,4}$	$X_{1,5}$	
1	1	1	2	1	1	6
2	4	1	2	4	4	15
3	1	2	1	2	2	8
4	2	2	2	4	2	12
5	2	1	1	1	1	6
6	2	2	5	4	4	17
7	2	2	2	2	4	12
8	4	2	1	4	4	15
9	4	2	2	2	2	12
10	2	2	2	2	4	12
11	4	4	4	4	5	21
12	2	2	5	4	4	17
13	2	2	2	4	2	12
14	4	2	5	5	4	20
15	4	4	5	4	5	22
16	4	2	5	5	4	20
17	2	2	3	2	3	12
18	4	2	5	4	5	20
19	4	2	4	5	5	20
20	2	2	4	4	4	16
21	1	1	2	2	4	10
22	2	2	5	5	2	16
23	4	2	4	4	2	16
24	4	4	5	4	4	21
25	4	2	5	5	4	20
26	4	4	5	5	5	23
27	1	2	2	2	1	8
28	1	2	4	2	3	12
29	4	2	4	4	5	19
30	1	2	2	2	1	8
31	4	4	5	5	5	23
32	2	2	5	4	4	17
33	5	2	5	5	5	22
34	4	2	4	4	5	19
35	1	1	5	4	4	15
36	5	2	5	5	5	22

### Data Penelitian Variabel Stres Kerja ( $X_2$ )

Responden	Stres Kerja ( $X_2$ )										Total
	$X_{2,1}$	$X_{2,2}$	$X_{2,3}$	$X_{2,4}$	$X_{2,5}$	$X_{2,6}$	$X_{2,7}$	$X_{2,8}$	$X_{2,9}$	$X_{2,10}$	
1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	18
2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	14
3	1	2	2	1	2	2	2	4	1	1	18
4	2	4	2	2	4	5	4	4	5	2	34
5	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	13
6	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	14
7	2	5	3	5	5	5	5	5	5	2	42
8	2	5	2	4	5	5	5	5	4	2	39
9	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	14
10	2	5	2	5	5	5	5	5	5	3	42
11	2	5	3	5	5	5	5	5	5	2	42
12	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	14
13	2	4	2	1	3	4	4	4	4	2	30
14	2	2	1	2	4	4	4	4	5	2	30
15	1	2	2	2	4	4	5	5	5	2	32
16	2	4	4	4	5	4	5	5	5	4	42
17	1	2	2	5	5	5	5	5	5	2	37
18	2	4	4	5	5	5	5	4	5	2	41
19	2	2	2	4	4	4	5	4	4	1	32
20	2	3	3	4	5	4	5	4	5	2	37
21	1	2	2	4	4	4	4	4	5	2	32
22	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	13
23	1	2	2	2	4	5	4	4	4	2	30
24	2	5	4	4	4	5	5	5	5	2	41
25	2	5	2	3	5	5	5	5	5	2	39
26	1	2	2	2	5	5	5	4	4	2	32
27	2	5	2	4	4	5	5	4	4	2	37
28	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	12
29	1	3	2	2	4	5	5	5	5	2	34
30	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	12
31	2	5	4	4	4	4	5	5	5	4	42
32	2	4	3	2	4	5	5	5	5	2	37
33	2	5	2	4	4	5	5	4	5	2	38
34	2	5	2	4	5	5	5	5	4	2	39
35	2	4	2	2	4	5	5	5	4	1	34
36	2	5	2	5	5	5	5	5	5	2	41

### Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y)

Responden	Y <sub>1,1</sub>	Y <sub>1,2</sub>	Y <sub>1,3</sub>	Y <sub>1,4</sub>	Y <sub>1,5</sub>	Y <sub>1,6</sub>	Y <sub>1,7</sub>	Y <sub>1,8</sub>	Total
	1	4	4	4	4	4	4	4	
2	5	4	4	5	5	4	4	5	36
3	5	5	4	5	5	5	4	4	37
4	4	4	2	4	4	4	4	4	30
5	5	4	4	5	5	4	5	5	37
6	5	5	4	4	4	4	5	5	36
7	5	4	2	2	5	4	2	2	26
8	4	4	3	4	4	4	3	4	30
9	5	5	3	4	4	5	5	5	36
10	2	4	3	3	2	4	3	3	24
11	2	2	2	4	2	2	2	4	20
12	3	4	3	4	4	4	4	4	30
13	4	5	4	5	4	5	4	5	36
14	4	5	4	4	5	5	5	4	36
15	4	4	3	3	4	4	3	3	28
16	4	2	2	2	4	2	2	2	20
17	4	4	4	3	4	4	4	3	30
18	4	4	2	4	2	4	2	4	26
19	4	4	3	3	4	4	3	3	28
20	2	4	3	4	2	4	3	4	26
21	4	4	3	4	4	4	3	4	30
22	4	4	3	3	4	4	4	4	30
23	4	5	4	2	4	5	4	2	30
24	2	2	2	2	4	4	2	2	20
25	4	2	3	3	4	4	3	3	26
26	3	4	3	4	3	4	3	4	28
27	3	4	4	4	3	4	4	4	30
28	4	5	4	4	5	4	5	5	36
29	5	3	2	3	4	3	3	3	26
30	4	4	3	5	5	5	5	5	36
31	3	4	2	4	3	4	2	4	26
32	3	4	2	4	3	4	2	4	26
33	3	4	2	2	3	4	2	2	22
34	4	3	3	3	4	3	3	3	26
35	4	3	4	3	3	3	4	4	28
36	3	3	3	2	3	3	3	2	22

**HASIL DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN**

**Frequency Table**

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	19.4	19.4	19.4
	2	11	30.6	30.6	50.0
	4	16	44.4	44.4	94.4
	5	2	5.6	5.6	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	13.9	13.9	13.9
	2	26	72.2	72.2	86.1
	4	5	13.9	13.9	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	8.3	8.3	8.3
	2	10	27.8	27.8	36.1
	3	1	2.8	2.8	38.9
	4	7	19.4	19.4	58.3
	5	15	41.7	41.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	





**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.6	5.6	5.6
	2	9	25.0	25.0	30.6
	4	16	44.4	44.4	75.0
	5	9	25.0	25.0	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	11.1	11.1	11.1
	2	6	16.7	16.7	27.8
	3	2	5.6	5.6	33.3
	4	14	38.9	38.9	72.2
	5	10	27.8	27.8	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	16	44.4	44.4	44.4
	2	20	55.6	55.6	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	13.9	13.9	13.9
	2	12	33.3	33.3	47.2
	3	2	5.6	5.6	52.8
	4	6	16.7	16.7	69.4
	5	11	30.6	30.6	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	19.4	19.4	19.4
	2	21	58.3	58.3	77.8
	3	4	11.1	11.1	88.9
	4	4	11.1	11.1	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	30.6	30.6	30.6
	2	8	22.2	22.2	52.8
	3	1	2.8	2.8	55.6
	4	10	27.8	27.8	83.3
	5	6	16.7	16.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	8.3	8.3	8.3
	2	7	19.4	19.4	27.8
	3	1	2.8	2.8	30.6
	4	13	36.1	36.1	66.7
	5	12	33.3	33.3	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	16.7	16.7	16.7
	2	4	11.1	11.1	27.8
	4	8	22.2	22.2	50.0
	5	18	50.0	50.0	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	13.9	13.9	13.9
	2	5	13.9	13.9	27.8
	4	5	13.9	13.9	41.7
	5	21	58.3	58.3	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	11.1	11.1	11.1
	2	4	11.1	11.1	22.2
	4	13	36.1	36.1	58.3
	5	15	41.7	41.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	16.7	16.7	16.7
	2	3	8.3	8.3	25.0
	4	9	25.0	25.0	50.0
	5	18	50.0	50.0	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**X2.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	30.6	30.6	30.6
	2	22	61.1	61.1	91.7
	3	1	2.8	2.8	94.4
	4	2	5.6	5.6	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.1	11.1	11.1
	3	7	19.4	19.4	30.6
	4	18	50.0	50.0	80.6
	5	7	19.4	19.4	100.0
Total		36	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.1	11.1	11.1
	3	4	11.1	11.1	22.2
	4	21	58.3	58.3	80.6
	5	7	19.4	19.4	100.0
Total		36	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	27.8	27.8	27.8
	3	14	38.9	38.9	66.7
	4	12	33.3	33.3	100.0
Total		36	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	16.7	16.7	16.7
	3	9	25.0	25.0	41.7
	4	16	44.4	44.4	86.1
	5	5	13.9	13.9	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.1	11.1	11.1
	3	7	19.4	19.4	30.6
	4	18	50.0	50.0	80.6
	5	7	19.4	19.4	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.6	5.6	5.6
	3	4	11.1	11.1	16.7
	4	24	66.7	66.7	83.3
	5	6	16.7	16.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Y1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	22.2	22.2	22.2
	3	11	30.6	30.6	52.8
	4	11	30.6	30.6	83.3
	5	6	16.7	16.7	100.0
Total		36	100.0	100.0	

Y1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	16.7	16.7	16.7
	3	7	19.4	19.4	36.1
	4	16	44.4	44.4	80.6
	5	7	19.4	19.4	100.0
Total		36	100.0	100.0	



## HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

### A. Konflik Kerja

#### 1. Uji Validitas

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1 Pearson Correlation	1	.429**	.447**	.671**	.626**	.802**
Sig. (2-tailed)		.009	.006	.000	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36
X1.2 Pearson Correlation	.429**	1	.419*	.379*	.408*	.605**
Sig. (2-tailed)	.009		.011	.023	.013	.000
N	36	36	36	36	36	36
X1.3 Pearson Correlation	.447**	.419*	1	.739**	.614**	.830**
Sig. (2-tailed)	.006	.011		.000	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36
X1.4 Pearson Correlation	.671**	.379*	.739**	1	.632**	.877**
Sig. (2-tailed)	.000	.023	.000		.000	.000
N	36	36	36	36	36	36
X1.5 Pearson Correlation	.626**	.408*	.614**	.632**	1	.839**
Sig. (2-tailed)	.000	.013	.000	.000		.000
N	36	36	36	36	36	36
X1 Pearson Correlation	.802**	.605**	.830**	.877**	.839**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	36	36	36	36	36	36

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## 2. Uji Reliabilitas

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	36	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	36	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.853	5

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	2.8611	1.33423	36
X1.2	2.1389	.83333	36
X1.3	3.5833	1.48083	36
X1.4	3.5833	1.27335	36
X1.5	3.5556	1.36161	36

## B. Stres kerja

### 1. Uji Validitas

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2
X2.1 Pearson Correlation	1	.845**	.538**	.638**	.657**	.666**	.697**	.609**	.638**	.487**	.773**
Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.2 Pearson Correlation	.845**	1	.567**	.694**	.681**	.746**	.729**	.721**	.622**	.586**	.835**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.3 Pearson Correlation	.538**	.567**	1	.597**	.577**	.506**	.581**	.567**	.553**	.663**	.689**
Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.4 Pearson Correlation	.638**	.694**	.597**	1	.822**	.718**	.767**	.668**	.714**	.567**	.853**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.5 Pearson Correlation	.657**	.681**	.577**	.822**	1	.920**	.914**	.819**	.864**	.631**	.942**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.6 Pearson Correlation	.666**	.746**	.506**	.718**	.920**	1	.944**	.845**	.847**	.560**	.933**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.7 Pearson Correlation	.697**	.729**	.581**	.767**	.914**	.944**	1	.842**	.870**	.628**	.952**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.8 Pearson Correlation	.609**	.721**	.567**	.668**	.819**	.845**	.842**	1	.744**	.596**	.882**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.9 Pearson Correlation	.638**	.622**	.553**	.714**	.864**	.847**	.870**	.744**	1	.655**	.893**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2.10 Pearson Correlation	.487**	.586**	.663**	.567**	.631**	.560**	.628**	.596**	.655**	1	.720**
Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
X2 Pearson Correlation	.773**	.835**	.689**	.853**	.942**	.933**	.952**	.882**	.893**	.720**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Uji Reliabilitas

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	36	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	36	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.950	10

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	1.5556	.50395	36
X2.2	3.1667	1.52128	36
X2.3	2.1389	.86694	36
X2.4	2.7778	1.55124	36
X2.5	3.6667	1.35225	36
X2.6	3.7778	1.56955	36
X2.7	3.8889	1.56347	36
X2.8	3.8611	1.37639	36
X2.9	3.8333	1.53994	36
X2.10	1.8333	.73679	36

## C. Kepuasan Kerja Karyawan

### 1. Uji Validitas

Correlations

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1
Y1.1 Pearson Correlation	1	.363*	.340*	.218	.717**	.247	.476**	.269	.632**
Sig. (2-tailed)		.030	.043	.201	.000	.146	.003	.113	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y1.2 Pearson Correlation	.363*	1	.512**	.448**	.290	.771**	.582**	.479**	.756**
Sig. (2-tailed)	.030		.001	.006	.087	.000	.000	.003	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y1.3 Pearson Correlation	.340*	.512**	1	.380*	.380*	.410*	.782**	.428**	.728**
Sig. (2-tailed)	.043	.001		.022	.022	.013	.000	.009	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y1.4 Pearson Correlation	.218	.448**	.380*	1	.184	.388*	.495**	.915**	.713**
Sig. (2-tailed)	.201	.006	.022		.282	.020	.002	.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y1.5 Pearson Correlation	.717**	.290	.380*	.184	1	.381*	.538**	.172	.632**
Sig. (2-tailed)	.000	.087	.022	.282		.022	.001	.315	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y1.6 Pearson Correlation	.247	.771**	.410*	.388*	.381*	1	.501**	.338*	.675**
Sig. (2-tailed)	.146	.000	.013	.020	.022		.002	.044	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y1.7 Pearson Correlation	.476**	.582**	.782**	.495**	.538**	.501**	1	.622**	.872**
Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.002	.001	.002		.000	.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y1.8 Pearson Correlation	.269	.479**	.428**	.915**	.172	.338*	.622**	1	.752**
Sig. (2-tailed)	.113	.003	.009	.000	.315	.044	.000		.000
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Y1 Pearson Correlation	.632**	.756**	.728**	.713**	.632**	.675**	.872**	.752**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	36	36	36	36	36	36	36	36	36

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Uji Reliabilitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	36	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	36	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	8

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Y1.1	3.7778	.89797	36
Y1.2	3.8611	.86694	36
Y1.3	3.0556	.79082	36
Y1.4	3.5556	.93944	36
Y1.5	3.7778	.89797	36
Y1.6	3.9444	.71492	36
Y1.7	3.4167	1.02470	36
Y1.8	3.6667	.98561	36

## HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

### Regression

Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x2, x1 <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: y1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.847 <sup>a</sup>	.718	.701	2.820

a. Predictors: (Constant), x2, x1

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	667.549	2	333.774	41.986	.000 <sup>a</sup>
	Residual	262.340	33	7.950		
	Total	929.889	35			

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y1

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	43.300	1.699		25.482	.000
	x1	-.300	.108	-.295	-2.772	.009
	x2	-.312	.050	-.662	-6.231	.000

a. Dependent Variable: y1

**PT TASPEN (PERSERO)**

Jl. Raden Intan Arjosari

Telp.(0341) 495633, 495639 Faksimile.(0341) 495820

Malang - 65126

20 Desember 2013

Nomor : **SRT-714/C.5.1/122013**Sifat : **Biasa**

Lampiran : -

**Kepada Yth. :**

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Administrasi

Universitas Brawijaya

di-

Malang

Perihal : **Telah selesai Melaksanakan Riset/Observasi.**

Dengan ini diberikan surat keterangan kepada :

Nama : Poundra Rizky Afrizal

NIM : 0910320114

Bahwa yang bersangkutan telah menyelesaikan Riset / Observasi di PT TASPEN (PERSERO) Cabang Malang dan telah menyelesaikan Laporan dengan Judul **"Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja"**.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk keperluan akademis yang bersangkutan di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang dan **tidak untuk di publikasikan.**

PT TASPEN (PERSERO)

a.n. **Kepala Cabang Malang ,**

Kepala Bidang Umum dan SDM MLG

GIDEON BANDAH

NIK.1990

KP.:

**CURRICULUM VITAE**

Nama : Poundra Rizky Afrizal  
Nomor Induk Mahasiswa : 0910320114  
Tempat dan Tanggal Lahir : Sidoarjo, 19 April 1991  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Jagalan II RT 15 RW 03 Krian, Sidoarjo,  
61262  
No. Telp. : 08563273398  
E-mail : Poundra.rizky@gmail.com  
Pendidikan : SDN 4 Krian Tamat tahun 2003  
SMPN 1 Krian Tamat tahun 2006  
SMAN 1 Krian Tamat tahun 2009  
S1 Universitas Brawijaya Tamat tahun 2014  
Pengalaman Magang : PT. Gresik Cipta Sejahtera, bagian Sumber Daya  
Manusia  
Publikasi-publikasi atau  
Karya Ilmiah : Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT.  
TASPEN (PERSERO) Cabang Malang).

