

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, J. 2013. Pengaruh Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Kepercayaan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(1):197-208.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi VI. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Aritonang, R. dan R. Lerbin. 2007. *Riset Pemasaran: Teori dan Praktik*. Cetakan 1. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Danim, S. 2007. *Metode Penelitian Untuk Ilmu-Ilmu Perilaku: Acuan Dasar Bagi Mahasiswa Program Sarjana dan Peneliti Pemula*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Durianto, Sugiarto, dan Sitingjak. 2001. *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Faisal, S. 2008. *Format-format Penelitian Sosial*. Edisi 1. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fathoni, A. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Gitosudarmo, I. dan I. N. Sudita. 2000. *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Gozali, I. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Cetakan kelimabelas. Yogyakarta: BPFE.
- Hartanti, Y. D. 2010. *Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. TELKOM Kancatel Pasuruan)*. Universitas Brawijaya, Malang: Skripsi yang tidak dipublikasikan.
- Hasan, M.I. 2006. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Hasibuan, M.S.P. 2008. *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.

_____. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan ketigabelas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Herdianita, F. 2011. *Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Retensi Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Taspen (Persero) Cabang Malang)*. Universitas Brawijaya, Malang: Skripsi yang tidak dipublikasikan.

Ivancevich, J.M., R. Konopaske, dan M.T. Matteson. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Alih Bahasa Gina Gania. Edisi Ketujuh. Jilid Kedua. Jakarta: Gelora Aksara Pratama.

Kountur, R. 2004. *Metode Penelitian: Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Penerbit PPM.

Kreitner, R. dan A. Kinicki. 2001. *Organizational Behavior*. Fifth Edition. New York: Mc. Graw Hill Education.

Kuncoro, M. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.

Lubis, Y.D.S. 2011. *Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Infomedia Call Center Telkomsel Medan*. Universitas Sumatera Utara, Medan: Tesis yang dipublikasikan.

Mangkunegara, A.A.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kesembilan. Bandung: PT. Remaja Rodaskarya Offset.

Mathis, R.L. dan J.H. Jackson. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Diterjemahkan oleh Jimmy Sadeli, Bayu Prawira Hie. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyani, S. 2008. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Afektivitas Negatif, Pemberdayaan Psikologis, Kepuasan Kerja dan Kinerja*. Universitas Brawijaya, Malang: Disertasi yang tidak dipublikasikan.

Rivai, V. dan E.J. Sagala. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Edisi 2. Jakarta: Rajawali Pers.

- Robbins, S.P. dan T.A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-12. Jakarta: Salemba Empat.
- Sigit. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sudjana. 2002. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi Bagi Para Peneliti*. Edisi Ketiga. Cetak Ulang Kedua Edisi Revisi. Bandung: TARSITO.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ke-17. Bandung: CV Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan 1. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Supranto, J. 2000. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Edisi 6. Jakarta: Erlangga.
- Surbakti. 2012. *Panduan Lengkap Manajemen Perusahaan*. Cetakan Pertama. Jakarta: Praninta Aksara.
- Tunjungsari, P. 2011. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia*, Vol. 1 No. 1:1-14.
- Umar, H. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wahyudi dan Akdon. 2005. *Manajemen Konflik dalam Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Wahyudi. 2006. *Manajemen Konflik dalam Organisasi*. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Wardoyo, Y. 2008. *Kiat Karyawan Mengubah Stres Menjadi Sukses*. Cetakan Pertama. Penerbit Sketsa Inti Media.
- Wexley, K.N. dan G.A. Yukl. 2005. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalita*. Alih Bahasa Muh. Shobaruddin, Drs. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Widayat dan Amirullah. 2002. *Riset Bisnis*. Edisi Pertama. Malang: Cv. Cahaya Pres.

Winardi. 2004. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.

