

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Abimanyu, Anggito. 2004. *Reformasi Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat

Chaizi Nasucha, 2004, *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Grasindo

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*  
19. Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenogoro

Gunadi.2008. *Ketentuan dasar pajak penghasilan*. Jakarta : Salemba Empat.

Kusdi. 2009. *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta : Salemba Empat

Kusdi. 2011. *Budaya Organisasi:Teori, Penelitian, dan Praktik*. Jakrara : salemba  
Empat

Mardiasmo, 2008, *Perpajakan edisi revisi 2008*. Yogyakarta : PT Andi.

Nurmantu, Safri. 2005. Pengantar Perpajakan. Jakarta : Granit

Pandiangan, Liberti, 2008, *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan  
Berdasarkan Undang - Undang Terbaru*. Jakarta : PT Elex Media  
Komput indo.

Resmi, Siti, 2008. *Perpajakan: Teori dan Kasus ed.4*. Jakarta : Salemba Empat.

Rivai, Veithzal. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta : Raja Grafindo

Sinambela, L.Poltak, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara

Soesilo Zauhar. 2007. *Reformasi Administrasi Perpajakan, Konsep, Dimensi dan Strategi*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, Danang. 2011. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta : Medpress

Yeremias T Keban. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.

### **Jurnal dan Skripsi**

De Almaida, Nuno. 2011. *Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik*. Universitas Brawijaya, Malang.

Gillis, Malcolm. 1989. *Tax Reform in Developing Countries*. Durham and London : Duke University Press.

Iqbal, M. 2011. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Brawijaya, Malang.

Kariyoto. 2011. *Pengaruh Reformasi Perpajakan, Audit perpajakan, Kesadaran*

*Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Perpajakan.* Universitas Brawijaya, Malang.

Trwigati, L. 2013. *Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan.* Universitas Brawijaya, Malang

Ulhak Zia. 2011. *Reformasi Administrasi Pelayanan Publik.* Universitas Brawijaya, Malang

#### **Internet**

Anonymmus. *PEJABAT PAJAK*, yang diakses pada tanggal 05 Januari 2014 dari 2011.<http://zonahukum.blogspot.com/2011/03/pejabat-pajak.html>

Suratno. 2012. *Konsep Prosedur Kerja*, diakses pada tanggal 15 Oktober 2013 dari <http://sulut.kemenag.go.id/index.php?a=artikel&id=13823>.

Syamsuri, Hasan. 2014. *INVESTASI DI KOTA BATU CAPAI 9,3 T*, diakses pada tanggal 28 Januari 2014 dari <http://batukota.go.id>