

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya karena atas kesehatan serta akal pikiran yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Fiskus (Pegawai Pajak) (Studi pada Fiskus (Pegawai Pajak) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu)”*

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpajakan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak sangat berpengaruh guna terselesaikannya laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penyusun menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S. selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Dr. Kadarisman Hidayat M.Si selaku Ketua Program Studi Perpajakan Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
3. Bapak Drs. Nengah Sudjana M.Si, selaku ketua dosen pembimbing Program Studi Perpajakan Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Ibu Nila Firdausi Nuzula, S.Sos, M.Si., Ph.D., selaku anggota dosen pembimbing Program Studi Perpajakan Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

5. Bapak Yuniadi Mayowan selaku sekretaris Program Studi Perpajakan Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
6. Ibu Lidia Kuntjahjaningtyas selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu.
7. Bapak Timotius Jositrianto, S.E, M.Si. selaku pembimbing pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu
8. Bapak Sangaji Yogi K. Selaku pembimbing pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu.
9. Kepada seluruh pegawai pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu
10. Kepada teman dan sahabat seluruh karyawan dan pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu yang telah memberikan semangat dan motivasi selalu setiap hari.
11. Kepada teman dan sahabat pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
12. Orang tua kami dan keluarga yang telah memberikan dorongan dan dukungan untuk pencapaian yang lebih tinggi. Doa dan kasih sayang mereka selalu mengiringi langkah kami.
13. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu dan telah membantu kami dalam menyelesaikan laporan magang ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan

Malang, April 2014

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
MOTTO	
TANDA PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A Latar Belakang.....	1
B Rumusan Masalah.....	13
C Tujuan Penelitian.....	14
D Kontribusi Penelitian.....	14
E Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
B Teori Perpajakan.....	18
1. Pengertian Pajak.....	18
2. Fungsi Pajak.....	19
3. Fiskus (Pegawai Pajak).....	19
C Teori Administrasi.....	21
1. Pengertian Administrasi.....	21
2. Administrasi Perpajakan.....	22
D Teori Reformasi.....	25
1. Pengertian Reformasi.....	25
2. Reformasi Administrasi.....	28
3. Reformasi Perpajakan.....	30
4. Reformasi Administrasi Perpajakan.....	35

	5. Penerapan Reformasi Administrasi Perpajakan	36
E	Teori Kinerja.....	44
	1. Pengertian Kinerja	44
	2. Kinerja Fiskus	45
F	Model Penelitian.....	47
	1. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Fiskus	48
	2. Pengaruh Prosedur Organisasi Terhadap Kinerja Fiskus	49
	3. Pengaruh Strategi Organisasi Terhadap Kinerja Fiskus..	50
	4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Fiskus..	51
G	Hipotesis Penelitian	52

BAB III METODE PENELITIAN

A	Jenis Penelitian	54
B	Lokasi Penelitian	55
C	Konsep, Variabel, Definisi Operasional, Skala Pengukuran	55
	1. Konsep.....	55
	2. Variabel.....	56
	3. Definisi Operasional.....	57
	4. Skala Pengukuran.....	64
D	Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
	1. Populasi Penelian.....	65
	2. Sampel Penelitian.....	66
E	Teknik Pengambilan Sampel.....	68
F	Sumber dan Metode Pengumpulan Data	68
	1. Sumber Data.....	68
	2. Metode Pengumpulan Data.....	69
G	Uji Kualitas Data.....	71
	1. Uji Validitas.....	71
	2. Uji Reliabilitas.....	71
H	Metode Analisis Data	72
	1. Analisis Deskriptif.....	72
	2. Uji Asumsi Klasik.....	73
	3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
J	Pengujian Hipotesis.....	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	81
B	Bidang-Bidang Kegiatan.....	85
C	Hasil Penelitian.....	94
1.	Gambaran Umum Responden.....	94
2.	Distribusi Jawaban Responden.....	96
3.	Analisis Deskriptif.....	99
4.	Hasil Uji Kualitas Data.....	102
5.	Hasil Analisis Data.....	105
D	Hasil Pengujian Hipotesis.....	110
1.	Pengujian Hipotesis Simultan.....	110
2.	Pengujian Hipotesis Parsial.....	111
E	Pembahasan Penelitian.....	115
1.	Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Fiskus.....	115
2.	Pengaruh Prosedur Organisasi Terhadap Kinerja Fiskus.....	117
3.	Pengaruh Strategi Organisasi Terhadap Kinerja Fiskus.....	118
4.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Fiskus.....	120
5.	Pengaruh Struktur Organisasi, Prosedur Organisasi, Strategi Organisasi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Fiskus.....	124

BAB V PENUTUP

A	Kesimpulan.....	128
B	Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hlm.
1.	Presentase Penerimaan Pajak dalam Penerimaan Negara.....	1
2.	Konsep, Variabel, Indikator, dan Item dalam Penelitian	60
3.	Jumlah Populasi Penelitian.....	65
4.	Populasi dan Sampel Penelitian	67
5.	Distribusi Responden Fiskus KPP Pratama Batu.....	94
6.	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	95
7.	Distribusi Responden Menurut Usia.....	95
8.	Distribusi Responden Menurut Pendidikan Formal Terakhir.....	95
9.	Distribusi Responden Menurut Lamanya Menduduki Jabatan.....	96
10.	Distribusi Jawaban Responden Variabel Struktur Organisasi.....	96
11.	Distribusi Jawaban Responden Variabel Prosedur Organisasi.....	97
12.	Distribusi Jawaban Responden Variabel Strategi Organisasi.....	98
13.	Distribusi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	98
14.	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Fiskus.....	99
15.	Hasil Analisis Deskriptif.....	100
16.	Hasil Uji Validitas.....	103
17.	Hasil Uji Reliabilitas.....	105
18.	Uji Multikolinieritas.....	106
19.	Hasil Uji Normalitas.....	108
20.	Hasil Analisis Regresi.....	109
21.	Koefisien Determinasi.....	110
22.	Hasil Uji F.....	111
23.	Hasil Uji t.....	112
24.	Unstandardized Coefisients Beta.....	114
25.	Presentase Penerimaan SPT (Surat Pemberitahuan) di KPP Pratama Batu.....	126

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hlm.
1.	Peningkatan Target PPh KPP Pratama Batu Tahun 2010 – 2013.....	11
2.	Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Tahun 2010-2013.....	11
3.	Model Konsep	47
4.	Model Hipotesis	48
5.	Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Batu.....	84
6.	Uji Heteroskedastisitas.....	107
7.	Grafik Tunggakan Pajak di KPP Pratama batu Tahun 2010 – 2013.....	119
8.	Pencapaian Realisasi Terhadap Target PPh Tahun 2010-2013.....	123
9.	Perbandingan Biaya dan Realisasi Pemungutan Pajak di KPP Pratama Batu.....	125



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hlm
1	Data Kuesioner.....	135
1	Instrumen Penelitian.....	140
2	Output Uji Validitas.....	146
3	Output Uji Reabilitas.....	150
4	Output Analisis Deskriptif.....	155
5	Output Analisis Frekuensi Jawaban.....	156
6	Ouput Uii Asumsi Klasik dan Analisis Regresi.....	163
7	Curriculum Vitae.....	173
8	Surat Riset.....	174

