

RINGKASAN

Moch. Fatkul Fadhilah, 2014, **Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Fiskus (Pegawai Pajak) Dalam Penerimaan Pajak Penghasilan** (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu), Drs. Nengah Sudjana M.Si., Nila Firdausi Nuzula S.Sos., M.Si., Ph.D., 138 Hal + xiv

Pajak merupakan sumber penerimaan pemerintah yang digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah dan pembangunan. Pajak bersifat dinamis dan mengikuti perkembangan kehidupan sosial dan ekonomi negara serta masyarakatnya. Tuntutan akan peningkatan penerimaan, perbaikan dan perubahan mendasar dalam segala aspek perpajakan menjadi alasan dilakukannya reformasi perpajakan. Reformasi sistem perpajakan yang ideal diharapkan dapat menunjang negara dalam memenuhi kebutuhan akan pajak yang semakin besar dalam persaingan ekonomi global. Reformasi perpajakan di Indonesia merupakan salah satu program pemerintah untuk meningkatkan kinerja Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Hal ini dilakukan melalui perubahan pada *struktur organisasi*, *prosedur organisasi*, *strategi organisasi*, dan *budaya organisasi*. Apabila seluruh aspek reformasi sudah berjalan dengan baik, maka pihak Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dapat melakukan penilaian berbasis kinerja kepada para pegawai. Untuk mengukur keberhasilan dari kinerja *fiskus* (pegawai pajak) dalam pemungutan pajak melalui : *Cost of collection tax*, *Tax coverage ratio*, *Tax gap*, Tingkat pengembalian Surat Pemberitahuan (SPT), Besarnya tunggakan wajib pajak.

Tujuan yang diharapkan dari penelitian adalah untuk mengetahui adanya pengaruh secara parsial dan simultan reformasi administrasi perpajakan yang terdiri dari variabel struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi, dan budaya organisasi terhadap variabel kinerja *fiskus* (pegawai pajak).

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data melalui penelitian kepustakaan, lapangan, dan kuesioner.. Sampel yang digunakan sebanyak 57 orang *fiskus* sebagai responden, responden diambil di tiap seksi pada KPP Pratama Batu. Metode analisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan pengujian data, disimpulkan bahwa secara parsial hanya perubahan struktur dan prosedur organisasi yang berpengaruh terhadap kinerja *fiskus*, sedangkan strategi dan budaya organisasi tidak berpengaruh. Secara simultan terdapat pengaruh pada perubahan struktur, prosedur, strategi, dan budaya organisasi terhadap kinerja *fiskus*. Strategi yang digunakan tidak berpengaruh karena setiap KPP memiliki karakteristik wilayah kerja yang berbeda-beda. Budaya organisasi tidak berpengaruh karena KPP merupakan instansi publik yang tidak memiliki pesaing, sehingga feedback yang didapat oleh masyarakat tidak secepat organisasi swasta



SUMMARY

Moch. Fatkur Fadhilah, 2014, the Tax Administration Reform Effect on Performance tax authorities (Employee Tax) In the Income Tax Receipts (Studies in Tax Office Primary Stone), Drs. Nengah Sudjana M.Sc., Nila Firdausi Nuzula S.Sos., M.Sc., Ph.D., 138 + xiv

Tax is a source of government revenue is used to finance government spending and development . Tax is dynamic and follows the development of social and economic life of the country and its people . Demands for increased revenue, improved and fundamental change in all aspects of taxation be the reason for tax reform . The ideal tax system reform is expected to support the country in meeting the need for greater tax in the competitive global economy . Tax reform in Indonesia is one of the government's program to improve the performance of the Directorate General of Taxation (DGT). This is done through changes in organizational structure, organizational procedures, organizational strategy, and organizational culture. If all aspects of the reform has been going well, then the Directorate General of Taxation (DGT) to conduct performance-based assessment to employees to measure the success of the performance of the tax authorities (tax officials) in tax collection through : Cost of tax collection, Tax coverage ratio, Tax gap, Letter of return (SPT), amount of delinquent taxpayers.

The expected goal of the research is to investigate the influence of partial and simultaneous reform of tax administration which consists of variable organizational structure, organizational procedures, organizational strategy, and organizational culture on the performance of the variable tax authorities (tax officials) .

This type of research used in this study is a quantitative study. Data collection through literature research, field, and questionnaire. The samples are 57 tax authorities as respondents, the respondents were taken in each section on STO Stone. Methods of analysis using descriptive analysis and multiple linear regression analysis .

Based on the test data, it was concluded that only partial changes in organizational structures and procedures that affect the performance of the tax authorities, while strategy and organizational culture have not effect. In simultan there is an influence on changes within the structure, procedures, strategies, and organizational culture on the performance of the tax authorities. The strategic that is used has not affect to performance of tax authorities as every KPP has region characteristics that is different. Organizational culture has not effect because the LTO is a public organizations that is have not competitors, so the feedback to be obtained by the public is not as fast as private organizations

