

DAFTAR ISI

MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
SUMMARY	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	6
1. Praktis	6
2. Teoritis	6
E. Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Empiris	8
B. Tinjauan Teoritis	13
1. Komitmen Organisasional	13
a. Pengertian Komitmen Organisasional	13
b. Proses Terjadinya Komitmen Organisasional	14
c. Bentuk-Bentuk Komitmen	16
d. Unsur-Unsur Komitmen	18
e. Faktor-faktor mempengaruhi Komitmen Organisasional	29
2. Gaya Kepemimpinan	20
a. Pengertian Kepemimpinan	20
b. Fungsi Kepemimpinan	21
c. Pengertian Gaya Kepemimpinan	22
d. Jenis Gaya Kepemimpinan	24



3. Kinerja.....	25
a. Pengertian Kinerja.....	25
b. Penilaian Kinerja.....	27
c. Tujuan Penilaian Kinerja.....	28
d. Pengukuran Kinerja.....	29
4. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan.....	30
5. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	31
6. Model Konsep dan Model Hipotesis.....	32
a. Model Konsep.....	32
b. Model Hipotesis.....	33
c. Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	36
1. Konsep.....	36
2. Variabel.....	37
3. Definisi Operasional.....	38
4. Skala Pengukuran.....	42
D. Populasi dan Sampel.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Sumber Data.....	45
2. Metode Pengumpulan Data.....	46
3. Instrumen Penelitian.....	47
F. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	49



G. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	
1. Hasil Uji Validitas	50
2. Hasil Uji Reliabilitas	52
H. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji Asumsi Klasik	53
3. Analisis Linier Berganda.....	55
4. Pengujian Hipotesis.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan	58
2. Visi dan Misi Perusahaan	59
3. Lambang Perusahaan	61
4. Peran dan Tugas P3B	62
5. Ruang Lingkup Usaha	62
B. Struktur Organisasi dan Personalia	63
1. Job Description	65
2. Tenaga Kerja	66
C. Gambaran Umum Responden	67
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
D. Deskripsi Jawaban Responden	70
1. Deskripsi Jawaban Variabel Komitmen Organisasional	70
2. Deskripsi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan	73
3. Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan	76
E. Hasil Uji Instrumen Penelitian	78
1. Hasil Uji Asumsi Klasik	78
2. Hasil Analisis Linier Berganda	82
3. Koefisien Determinasi	83

F. Pengujian Hipotesis	84
1. Pengujian Hipotesis Pertama	84
2. Pengujian Hipotesis Kedua	85
3. Pengujian Hipotesis Ketiga	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Komitmen Organisasional (X1) dan Gaya Kepemimpinan (X2) Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	87
2. Pengaruh Komitmen Organisasional (X1) dan Gaya Kepemimpinan (X2) Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
Daftar Pustaka	93
Lampiran	95

