

DAFTAR PUSTAKA

Aldi, Ponge. 2013. *Pemkab Boltim Diminta Tetapkan Sepuluh Desa Menjadi Kelurahan*. <http://manado.tribunnews.com/2013/04/14/pemkab-boltimdiminta-tetapkan-sepuluh-desa-menjadi-kelurahan>). Diakses tanggal 02 Mei 2013.

Djatmika, S. H. 1995. *Hukum Kepegawaian*. Jakarta: Djambatan.

Gie, The Liang. 1982. *Ensiklopedi Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

Handayani, Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.

Islamy, Irfan, 1997. *Prinsip-Prinsip Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kep Menpan No. 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Tata laksana Pelayanan Umum di Indonesia.

Kep Menpan No. 63 Tahun 2003 Tentang Standard Pelayanan Minimum.

Kartohadikoesoemo, S. 1984. *Desa*. Jakarta: Balai Pustaka.

Kurniawan. 2005. *Dasar-Dasar Pelayanan Publik. Edisi Ke-Dua Jilid 1 Salemba 4*. Jakarta: PT Prenhallindo.

Kurniasih, D. 2011. *Perubahan Status Desa Menjadi Kelurahan Di Kabupaten*. Bandung: Governance 1 (2) : 22-49.

Moloeng, Lexy J, 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.

Moenir, H.S.A 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mulyo, S. 2006. *Dampak perubahan status desa menjadi kelurahan terhadap kualitas pelayanan : studi kasus di Kota Tegal*. Abstract. Tesis. Fakultas Administrasi Publik. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Ndraha, Taliziduhu. 1981. *Dimensi-Dimensi Pemerintahan Desa*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

- Nugroho, Joko. 2013. *Desa Jadi Kelurahan? Kades Menolak*. <http://www.harianjogja.com/baca/2013/02/04/desa-jadi-kelurahan-kades-menolak-375435>. Diakses tanggal 02 Mei 2013
- P. Siagian, Sondang. 1996. *Teori Pengembangan Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- P. Siagian, Sondang. 2002. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Peraturan Daerah Kota Batu No. 13 Tahun 2010 Tentang Perubahan Status Desa Dadaprejo menjadi Kelurahan Dadaprejo.
- Peraturan Daerah Kota Batu No. 4 Tahun 2007 tentang Perubahan Status Desa Menjadi Kelurahan.
- Peraturan Daerah Kota Batu Nomor 5 Tahun 2006 Tentang Pedoman organisasi dan tata kerja pemerintahan desa.
- Peraturan Pemerintah No. 8 Tahun 2003 tentang Organisasi Perangkat Daerah.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2005 tentang Desa.
- Peraturan Pemerintah No. 72 Tahun 2005 tentang Desa.
- Peraturan Pemerintah No. 73 Tahun 2005 tentang Kelurahan.
- Permendagri No. 28 Tahun 2006 Tentang Pembentukan, Penghapusan, Penggabungan Desa Dan Perubahan Status Desa Menjadi Kelurahan.
- Rahmasari, L. 2012. *Analisis Strategi Kualitas Pelayanan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Organisasi*. Majalah Ilmiah INFORMATIKA 3(2) : 35-55.
- Surabayapost, 2009. *Warga Dadaprejo Tolak jadi kelurahan*. <http://www.surabayapagi.com/index.php?3b1ca0a43b79bdfd9f9305b8129829621e453af0b8b3f6cbf6f09b1aac62665a>. Diakses tanggal 03 Mei 2013
- Sendjaja, Momon Soetisna dan Sjachran, Basah. 1983. *Pokok-Pokok Pemerintahan di Daerah dan Pemerintahan Desa*. Bandung. ALUMNI
- Tjiptono, F. 1997. *Prinsip-prinsip total quality (TQS)*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Tjiptono, F. 2001. *Manajemen Jasa Edisi 2 Cet. 2*. Yogyakarta: Andi Offset

Undang-undang No.19 Tahun 1965 tentang Desa Praja

Undang-Undang No. 5 Tahun 1979 tentang pemerintahan desa

Undang-Undang No. 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang No. 43 1999 tentang pokok-pokok kepegawaian.

Undang-Undang No. 11 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Batu.

Undang-Undang No. 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang pelayanan publik.

van/nug/malangpos. 2009. *Warga nantikan Perubahan Dadaprejo menjadi Kelurahan*. http://malangraya.web.id/2009/10/03/warga_nantikan_perubahan_dadaprejo_menjadi_kelurahan/. Diakses tanggal 02 Mei 2013

Wahjono, 1990. *Himpunana Peraturan Perundang-undangan tentang peminanaan Pemerintahan Desa dan Kelurahan*. Jakarta

Wibowo, Yongki Tri. 2011. *Analisis pengaruh keramahan karyawan harga dan lokasi terhadap kepuasan pelanggan (studi pada toko aluminium Dwi Karya Semarang)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro.

www.wikipedia.com/kelurahan. Diakses tanggal 03 Mei 2013