

## KATA PENGANTAR

Dengan syukur alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul : **PENGARUH INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PG. Kebon Agung Malang)**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Pada kesempatan ini, penulis bermaksud untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
2. Bapak Dr. Kusdi Raharjo, D.E.A, Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
3. Bapak Drs. R. Rustam Hidayat, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
4. Dr. Siti Ragil Handayani, M.Si Selaku Dosen pembimbing 1 yang telah memberikan petunjuk, baik secara teknis maupun akademis dalam penyusunan skripsi ini
5. Heru Susilo, Drs.MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dosen-dosen Pengajar Fakultas Ilmu Administrasi UNIVERSITAS BRAWIJAYA.  
Yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan selama mengajar dikelas.
7. Kepala Personalia PG. Kebon Agung Malang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan doa yang bermanfaat bagi penulis
9. Semua pihak yang membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena keterbatasan yang penulis miliki. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang sebenar- sebenarnya bagi kemajuan ilmu pengetahuan pada umumnya dan peneliti khususnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menantikan saran dan kritik yang membangun atas penulis skripsi ini.

Malang, Oktober 2013

**Penulis**



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
ABSTRAKSI .....	viii
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Insentif .....</b>	<b>13</b>
1. Pengertian Insentif .....	13
2. Tujuan Insentif .....	14
3. Jenis Insentif .....	15
4. Program Insentif yang Efektif .....	18
<b>B. Motivasi Kerja .....</b>	<b>19</b>
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2. Teori-Teori Motivasi.....	21
a. Teori Maslow .....	21
b. Teori ERG Aldefer .....	22
c. Teori Dua Faktor dari Herzberg .....	24
d. Teori Prestasi Kerja dari Mc Clelland.....	25
e. Teori X dan Teori Y dari Mc Gregor .....	26
3. Macam-macam Motivasi.....	27
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	31
5. Karakteristik Motivasi.....	32
<b>C. Hubungan Antara Insentif dan Motivasi kerja.....</b>	<b>33</b>
<b>D. Hasil PenelitianTerdahulu.....</b>	<b>35</b>
<b>E. Model Konsep dan Model Hipotesis .....</b>	<b>38</b>

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	43
3. Teknik Sampling.....	43
D. Konsep, Variabel, Definisi Operasional, Definisi Operasional Variabel, dan Skala Pengukuran.....	44
1. Konsep.....	44
2. Variabel.....	45
3. Definisi Operasional Variabel.....	46
4. Skala pengukuran.....	49
5. Teknik Pengumpulan Data.....	50
6. Instrumen Penelitian.....	52
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reliabilitas.....	54
F. Teknik Analisis Data.....	55
1. Analisis Rentang Skala.....	55
2. Analisis Statistik Inferensial.....	56
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
b. Uji F.....	57
c. Uji t.....	58

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	61
2. Struktur Organisasi.....	62

3. Tujuan Perusahaan .....	68
4. Budaya Perusahaan .....	69
5. Personalia perusahaan .....	72
B. Karakteristik Responden .....	79
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
1. Uji Validitas .....	80
2. Reliabilitas .....	82
D. Analisis Data .....	83
1. Analisis Deskriptif .....	83
a. Insentif Materiil ( $X_1$ ) .....	83
b. Insentif non materiil ( $X_2$ ).....	87
c. Motivasi Kerja Karyawan (Y).....	92
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	98
a. Persamaan Regresi.....	99
b. Koefisien korelasi.....	100
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	101
3. Pengujian Hipotesis .....	
a. Uji Hipotesis (Uji F) .....	102
b. Uji Hipotesis (Uji t).....	104
4. Uji Hipotesis (Koefisien Korelasi parsial).....	108
E. Pembahasan.....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran .....	114
1. Bagi Perusahaan.....	114
2. Bagi Pihak Lain.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Absensi Karyawan PG Kebon Agung Malang.....	8
Tabel 3.1	Sampel Penelitian .....	44
Tabel 3.2	Konsep, Variabel, Indikator, dan Item Dalam Penelitian.....	48
Tabel 3.3	Skor jawaban responden .....	50
Tabel 4.1	Sejarah Nama Pemilik dan Pengelola PG. Kebon Agung Malang ....	61
Tabel 4.2	Data Karyawan Tetap .....	73
Tabel 4.3	Data Karyawan Tidak tetap .....	74
Table 4.4	Hari dan Jam Kerja Karyawan Tetap.....	76
Tabel 4.5	Data Karakteristik Responden .....	77
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen .....	81
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	82
Tabel 4.8	Insentif Materiil (X1).....	84
Tabel 4.9	Insentif Non Material (X2) .....	88
Tabel 4.10	Motivasi Kerja Karyawan (Y) .....	93
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
Tabel 4.12	Perbandingan Nilai t hitung dengan t Tabel .....	106
Tabel 4.13	Nilai koefisien korelasi parsial (r partial) .....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konsep.....	38
Gambar 2.2 Model Hipotesis.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PG. Kebon Agung Malang .....	62
Gambar 4.2 Kurva Uji F Variabel Insentif.....	104
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel Insentif materiil (X1).....	107
Gambar 4.4 Kurva Uji t .....	108

