

## DAFTAR PUSTAKA

- Afnan, E. Troena. (1996). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Wanita, *Disertasi*. Malang : Universitas Brawijaya
- As'ad, Moh. 1981. *Psikologi Industri*. Edisi Revisi. Cetakan III. Yogyakarta : Liberty
- Bernadin, John H. & Joyce E.A. Russel (1997). *Human Resource Management : an Experiential Approach*. New York : McGraw-Hill
- Carrington, (2000). *Policy On Effective Communication With Individuals Who Have Hearing, Vision, And Speech Impairments*. New York : McGraw-Hill
- Dick, Villet (2003), Customer- Drivers Succes, Journal : *Business Dateline*
- Gibson James L.; Ivancevich John. M. & Donnely, James. H. Jr. (1999) *Organisasi : Perilaku Struktur, Proses*. Jilid 1. Alih Bahasa : Nunuk Adiarni, MM, Jakarta : Binarupa Aksara
- Gomes, CF. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Audi Offset.
- Hatch. (1997). *Organization Culture and Leadership*, San Fransisco : Jossey-bass Publisher
- Hasan, Iqbal. (2008). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Cetakan ketiga. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan keenam. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Heneman, Schwab.& Fosum. (1991). *Management of Organizational Behaviour*, New Jersey : Prentice Hall
- Hersey & Blanchard. (1998). *Management of organizational Behaviour: Utilizing Human Resources*. New Jersey : Prentice-Hall.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mayasari. (2005). Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Mcshane & Glinow. (2000). *Organizational Behaviour*, Irwin, New York : McGraw-Hill
- Moeliono, A.M. (1990). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta : Balai Pustaka.
- Nimran, Umar. (1997). *Perilaku Organisasi*, Malang : Universitas Brawijaya

- Peter, A.C, Smith., Meenakshi, Sharma, (2004) Developing Personal Responsibility & Leadership Traith In All Your Employees: Part2-Optmally Shaping&Harmonizing Focus, Will and Capability, *Journal Of Management decision*.
- Porter, W. L. ; Lawler, E.E. ; Hackman, R.J. (1987). *Behaviour in Organizations*. Singapore : McGraw-Hills International Edition
- Robbins, Stephen. (2008). *Perilaku Organisasi*, Edisi 7, Versi Bahasa Indonesia, Alih Bahasa : Hudyana Pujaatmaka, Jakarta : Prenhallindo.
- Robert L, Mathis & John H. Jackson. (2011). *Human Resources Management*. Australia : South-Western College Publishing.
- Simamora, Henry. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua, Jakarta : STIE YKPN
- Singarimbun, Masri & Effendy. (1995). *Metode Penelitian Survei*, Jakarta : LP3ES
- Skinner. (1953). *Science and Human Behavior*. New York: Macmillan.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Bandung : C.V Alfabeta.
- Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Cetakan ketiga. Jakarta : Kencana Perdana Media Group.
- Saraswati, Ratih. (2012). Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi*. Malang : Universitas Brawijaya
- Umar, Husein. (2002). *Metode Riset Bisnis*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Wood, J. M.; Wallace, J; Zeffane, R.; Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G. & Osborn, R. N. (1998). *Organizational Behaviour An Asia-Pasific Perspective*. Ausralian Edition, Queensland. Australia : Jacaranda Wiley Ltd.
- Zainal, Mustofa. (2004). Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Skripsi*. Malang: Universitas Brawijaya.

