

DAFTAR ISI

	Hal
MOTTO	i
TANDA PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
RINGKASAN	iv
SUMMARY	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kepemimpinan	9
1. Pengertian Kepemimpinan	9
2. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	11
3. Fungsi dan Tugas Kepemimpinan.....	24
B. Komunikasi	29
1. Pengertian Komunikasi	29
2. Proses Komunikasi.....	31
3. Fungsi Komunikasi	32
C. Kecamatan Sebagai Perangkat Daerah.....	33
1. Kecamatan Sebagai Perangkat Daerah.....	33
2. Camat selaku Pimpinan Kecamatan.....	35
3. Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan	37
4. Pegawai Negeri	38
D. Kinerja.....	40
1. Pengertian Kinerja.....	40
2. Penilaian Kinerja.....	41
3. Jenis-Jenis Kinerja	44
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	46

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	55
B. Fokus Penelitian.....	56
C. Lokasi dan Situs Penelitian.....	56
D. Sumber Data.....	56
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57
F. Instrumen Penelitian.....	58
G. Metode Analisis	59

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kota Malang.....	61
1. Kondisi Geografis Kota Malang	62
2. Keadaan Wilayah Kecamatan Lowokwaru.....	65
a. Keadaan Geografi Kecamatan Lowokwaru.....	65
b. Keadaan Demografi Kecamatan Lowokwaru.....	67
c. Kondisi Sosial Budaya.....	67
d. Tingkat Pendidikan.....	68
e. Kondisi Perekonomian.....	70
f. Kondisi Pemerintahan Kecamatan Lowokwaru.....	70
g. Kondisi Pegawai Kecamatan Lowokwaru.....	86
B. Data dan Fokus Penelitian.....	89
1. Kepemimpinan Camat.....	89
a. Pengambilan keputusan dengan melibatkan bawahan.....	89
b. Keterbukaan Antara Atasan Dengan Bawahan.....	92
c. Mengarahkan dan Mengendalikan Dalam Bekerja.....	94
2. Kendala-Kendala Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	96
a. Pengawasan.....	96
b. Motivasi Pegawai.....	97
c. Pendidikan Pegawai.....	98
C. Analisis Data	100
1. Kepemimpinan Camat.....	100
a. Pengambilan keputusan dengan melibatkan bawahan.....	101
b. Keterbukaan Antara Atasan Dengan Bawahan.....	104
c. Mengarahkan dan Mengendalikan Dalam Bekerja.....	107
2. Kendala-Kendala Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	104
a. Pengawasan.....	110
b. Motivasi Pegawai.....	111

c. Pendidikan Pegawai.....	113
----------------------------	-----

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan	115
B. Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA

