

RINGKASAN

Resti Mela, 2013, Evaluasi Pengendalian Intern Terhadap Sistem Akuntansi Pengikatan Polis, Pengajuan dan Pembayaran Klaim Asuransi Kesehatan (studi pada AJB Bumiputera 1912 Malang Cabang Dieng), Dr. Siti Ragil Handayani Msi, Drs. Achmad Husaini MAB, 114 + x.

Diadakannya sistem pengendalian intern agar berbagai jenis penyimpangan dan kesalahan yang mungkin terjadi bisa dihindari, dengan pengendalian intern yang baik, perusahaan akan memberikan kepastian pembayaran klaim bisa berjalan dengan baik, sehingga citra perusahaan dipandang baik dan bisa meningkatkan jumlah pengikatan polis seiring dengan perubahan asumsi masyarakat terhadap asuransi yang sebelumnya dirasa merugikan.

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, yaitu untuk mengetahui pengendalian intern dalam sistem akuntansi pengikatan polis, pengajuan pembayaran klaim dan pengeluaran kas untuk pembayaran klaim asuransi kesehatan pada AJB Bumiputera 1912 Malang Cabang Dieng.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, pada penelitian ini yang menjadi situs penelitian adalah AJB Bumiputera 1912 Malang Cabang Dieng, sumber data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi. Analisis dalam penelitian ini adalah melakukan analisis pengendalian intern dalam sistem akuntansi pengikatan polis, pengajuan dan pengeluaran kas untuk pembayaran klaim asuransi kesehatan AJB Bumiputera 1912 Malang Cabang Dieng yang terdiri dari struktur organisasi, otorisasi/wewenang yang jelas, praktek yang sehat. Serta sistem akuntansi yang terdiri dari fungsi – fungsi yang terkait, formulir yang digunakan dan catatan akuntansi yang digunakan.

Sistem akuntansi pengikatan polis, pengajuan dan pembayaran klaim asuransi kesehatan terdapat beberapa kelemahan. Tidak adanya pembagian fungsi antara administrasi produksi dan administrasi klaim, pada pengajuan klaim tidak ada bagian yang menangani penyelidikan tentang keabsahan berkas pengajuan klaim, pada praktek yang sehat semua formulir tidak bernomor urut.

Dari hasil penelitian direkomendasikan bagian administrasi dibagi menjadi dua, administrasi produksi dan administrasi klaim, formulir menggunakan bernomor urut tercetak agar dapat dipertanggungjawabkan atas penggunaannya, pada AJB Bumiputera 1912 Malang Cabang Dieng untuk penitipan pembayaran premi kepada agen perlu adanya formulir tanda terima bukti, serta diberikan keterangan penjelasan pada saat pembayaran klaim.