

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir, Muhammad. 2006. *Hukum Asuransi Indonesia*. Citra Aditya.
- Baridwan, Zaki. 2002. *Sistem Akuntansi: Penyusunan Prosedur Dan Metode*. Edisi ke lima. Yogyakarta : BPFY Yogyakarta.
- Bastian, Indra dan Gatot Supriyanto. 2002. *Sistem Akuntansi Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat Patria.
- Bodnar, George dan Hoopwood William. 2003. *Sistem Informasi Auntansi*. Jakarta : PT Indeks, Kelompok Gramedia.
- Djojosoedarso, Soeisno. 2003. *Prinsip-Prinsip Manajemen Risiko Dan Asuransi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Jogiyanto, 2004. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi satu. Yogyakarta
- Krismiadi, 2002. *Sistem Informasi Akuntansi*. UPP AMP YKPN.
- Laudon & Laudon, 2008. *Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital*. Jakarta : Salemba Empat.
- Marom, Choirul. 2002. *Sistem Akuntansi Perusahaan Dagang*. Jakarta : Grasindo.
- Moeleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi ketiga. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nugroho, Ari. 2011. *Seluk Beluk Perusahaan Asuransi*. Sleman : PT Intan Sejati Klaten.
- Nurastuti, Wiji, 2006. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Ardana Media.
- Purwono, Edi. 2004. *Aspek-aspek EDP Audit Pengendalian Intern Pada Komputerisasi*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Rianse, Dkk. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sastrawidjaja, Man Suparman. 2003. *Aspek-Aspek Hukum Asuransi Dan Surat Berharga*. Bandung : Alumni.

Sendra, Ketut. 2009. *Klaim Asuransi: Gampang!*. Jakarta: PPM.

Soepriyanto, Gatot, Bastian dan Indra. 2002. *Sistem Akuntansi Sektor Publik*. Jakarta : PT Salemba Empat Patria.

Sugiyono. 2010. *Memahami Penulisan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sutabri, Tata. 2004. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta : Andi .

Perundang – undangan

Undang – undang No 2 tahun 1992 tentang *Usaha Perasuransian*

Peraturan direksi AJB Bumiputera 1912 NO.PE.12/DIR/TEK/2007 tentang *Klaim*

<http://www.bumiputera.co.id> diakses pada tanggal 03 desember 2012

<http://www.BPS.co.id> tentang statistik kesehatan 2007-2011 diakses pada tanggal 03 desember 2012

